



Memòria de sostenibilitat 2012



ACEFAT publica el desenvolupament i acompliment de les activitats desenvolupades entre l'1 de gener del 2012 i el 31 de desembre de l'any 2012. És el quart any que publica la memòria de sostenibilitat, seguint la metodologia de la "Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad" versió 3.1 del Global Reporting Initiative.

Table Of Content

Memòria de sostenibilitat 2012	1
Table Of Content	2
Presentació	4
Salutació del Director gerent	4
Salutació del President	5
Abast de la memòria	6
Indicadors clau	7
Resum d'indicadors	7
ACEFAT	8
Perfil	8
Els òrgans de govern	11
Estratègia	12
Grups d'interès	13
Vector social	18
Persones	18
Socis	25
Clients	26
Comunitat	27
Proveïdors	31
Vector ambiental	32
El sistema de gestió ambiental	32
Consum de recursos naturals	33
Generació de residus	37
Formació i sensibilització ambiental	40
Vector econòmic	41
Línies d'activitat	41
Gestió, coordinació i tramitació d'obres de serveis	42
Assistència tècnica	43
Qualitat urbana	44
Control d'elements de superfície, gestió d'incidències i consultes	45
Expedient telemàtic	46
Plataforma eWise (Web d'Informació de Serveis Existents)	48

Servei d'Atenció a l'Usuari	49
Estat del valor afegit	50
Balanç 2012	51
Objectius i reptes	52
Objectius i reptes ambientals	52
Objectius i reptes socials	53
Objectius i reptes econòmics	55
GRI i el Pacte Mundial	57
Taula d'indicadors GRI i Pacte Mundial	57
Legal Notice	75

Presentació



Salutació del Director gerent

Benvolgut lector/a,

Us presentem l'edició de la quarta memòria de sostenibilitat publicada per ACEFAT. El camí recorregut des de l'incipient compromís amb la Responsabilitat Social, que va representar la primera publicació, ha estat intens i amb un balanç molt fructífer. Però no hem fet més que recórrer les primeres etapes d'una ruta, no sempre fàcil, que eixampla els seus horitzons de forma permanent, el que significa perseverar i aprofundir, amb més energia si escau, en els principis de la nostra cultura empresarial.

El rerefons del marc econòmic ha marcat, molt clarament, l'agenda del 2012, plantejant el repte de conciliar la nostra política de millora contínua i de compromís social amb requeriments d'estabilització i adaptació a un entorn complicat. En aquest sentit, una de les principals inquietuds ha estat la de preservar la nostra sensibilitat en la direcció de persones, especialment necessària per mantenir la confiança i el compromís dels treballadors, particularment davant la sempre delicada situació de fer front a una reducció de plantilla de 4 persones.

El fet d'assolir la desena posició en el ranking "Best Places to Work Pimes", elaborat per Great Place to Work®, no només representa una gran satisfacció, sinó que ens donaria a entendre que estem treballant en la línia correcta.

Entre les diferents iniciatives per la sostenibilitat, desenvolupades al llarg del 2012, ens agradaria destacar dues en particular:

L'elaboració d'un Pla d'Igualtat i el Protocol de no violència, que dotarà als treballadors i a l'empresa de més instruments de prevenció i protecció.

Així com la continuïtat de projectes engegats per elevar el nostre compromís amb l'entorn, la comunitat i la societat, com ara la renovació dels compromisos per la sostenibilitat, adquirits amb el Pacte Mundial, i la signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022, dins del marc de l'Agenda 21 de Barcelona.

Per finalitzar, una breu anotació sobre la propera memòria, corresponent al 2013, en què us presentarem els resultats de l'enquesta de satisfacció dels clients i les millores plantejades arran de la mateixa.

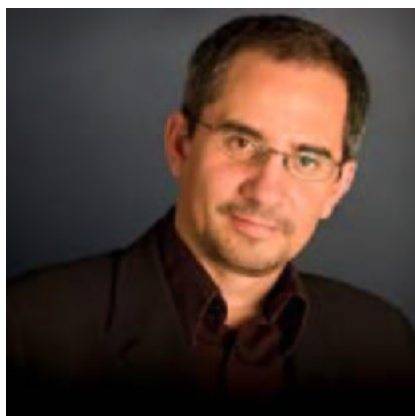
Tot agraint el vostre interès, no em queda més que convidar-vos a la lectura de la nostra memòria.

Josep Maria Miranda

Director Gerent



Salutació del President



Benvolguts/udes,

Són ja 23 anys els que porta ACEFAT afegint valor a aquesta ciutat i als seus ciutadans, a les empreses que la integren i a les que utilitzen els seus serveis. Una trajectòria realment d'avantguarda, de rigor i de col·laboració. I per quart cop des de 2008 es publica una Memòria d'aquest tipus, en aquest cas reflex de la feina realitzada en el darrer any.

No obstant, aquest és un document de síntesi. El més important és la feina que es realitza cada dia, que dóna sentit a tot el que aquí es descriu. Costa imaginar la ciutat sense tota aquesta coordinació permanent, degoteig de decisions constants per garantir el menor impacte de les obres sobre la vida dels ciutadans, amb un especial èmfasi en la qualitat. Aquesta eina de què consta l'Ajuntament i les empreses és realment un privilegi avalat pel seu historial sostenible de bones pràctiques.

Estem davant d'un cas paradigmàtic de col·laboració públic-privada que demostra que els nostres objectius comuns i la voluntat de treballar de la mà, són més forts que les nostres divergències. Amb una bona gestió i direcció no només es pot avançar amb la feina quotidiana, sinó que es poden implementar noves idees i iniciatives amb eficàcia i sentit comú.

El model i les accions estratègiques comuns han portat a un ús intensiu d'avenços tecnològics que agilitzen els serveis als clients, els fan més fiables i permeten una feina de màxima qualitat que minimitza els riscos. Aquests avenços es consoliden cada vegada més i constitueixen un exemple escalable no només dintre del nostre continu urbà. Altres ciutats s'interessen en aquest model de funcionament i Nacions Unides atorga a Barcelona el reconeixement com a ciutat Model de la resiliència urbana en les Infraestructures i els Serveis.

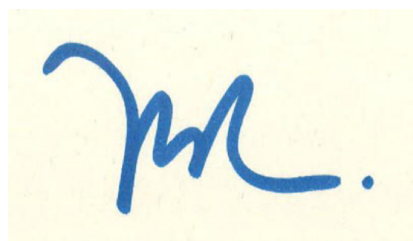
Però ni molt menys hem arribat al lloc que volem. A mesura que es va avançant es van detectant noves millores dels sistemes de qualitat i gestió i es plantegen nous reptes.

Aquest és l'esperit que caracteritza ACEFAT, des de 1990 i encara més en el moment actual. Aquesta ciutat està vivint una especial transformació i les infraestructures que serveixen de base als serveis que rep el ciutadà s'estan convertint, cada vegada més, en un referent internacional per la seva qualitat.

Esperem que la informació que trobeu en aquesta Memòria us sigui d'utilitat, donant així sentit a aquesta publicació.

Manuel Valdés López

Gerent Adjunt d'Infraestructures
i Coordinació Urbana



Abast de la memòria

L'abast d'aquesta memòria de sostenibilitat cobreix totes les activitats desenvolupades per ACEFAT, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any 2012. La propera memòria farà referència a l'exercici del 2013, mantenint la freqüència de publicació anual.

Per definir els continguts de la memòria s'ha seguit la metodologia de la "Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat" versió 3.1 del *Global Reporting Initiative*.

Compliment dels principis del Global Reporting Initiative

Principis	ACEFAT...
Materialitat	... ha recollit quina és la informació més significativa mitjançant l'enquesta de materialitat, i reunions internes.
Participació dels grups d'interès	... hem obtingut aportacions dels grups d'interès gràcies a processos de participació presencial, enquesta de materialitat i consulta a experts en RSE.
Context de sostenibilitat	... informa de l'impacte de la seva activitat en el desenvolupament futur de l'entorn local, regional i global.
Exhaustivitat	... disposa d'uns indicadors i d'un Sistema Integrat de Gestió certificat que garanteixen l'exhaustivitat.

Tanmateix, ACEFAT garanteix l'acompliment dels següents principis: **Equilibri, Comparabilitat, Precisió, Periodicitat, Claredat i Fiabilitat.**



Per comunicar o preguntar qualsevol fet referent a aquesta memòria de sostenibilitat o a l'activitat d'ACEFAT:

rse@acefat.com

Indicadors clau

Resum d'indicadors



29 persones treballadores en plantilla



97% plantilla amb contracte indefinit



72% de dones en plantilla



2.282.881,73 € ingressos totals



44.714,00 Kwh d'energia consumida



13,4 t d'emissions de CO2



El consum d'energia en valor absolut s'ha reduït un **13,2%**



0% índex de rotació voluntària
13,4% índex de rotació no voluntària



300 €/persona d'inversió en formació
32 hores de formació per persona de mitjana



Sistema d'informació
eGios: **163** entitats (**41** administració + **122** promotors) i **1.080** usuaris
eWise: **842** nous usuaris i **38.622** peticions de projectes



Gestió, coordinació i tramitació d'obres
630 llicències
Assenyalaments: **627** canalitzacions, **2.815** ramals, **8.696** avaries i cales
Longitud obra: **77.377 m**



Qualitat urbana
1.314 obres controlades
10.030 visites
567 actes de replanteig
510 reclamacions tramitades
49 consultes tramitades

ACEFAT

Perfil

ACEFAT AIE és una Agrupació d'Interès Econòmic [1] dinàmica, innovadora, i pionera, de 29 treballadors, amb un valor econòmic creat de 2.282.881,73 euros i d'abast territorial estatal.

La finalitat bàsica d'ACEFAT és la sostenibilitat de l'espai urbà, accessibilitat, ambientalització i informació de les obres.

Podeu consultar la **Missió, Visió i Valors** a la pàgina 15 de la Memòria de Sostenibilitat de 2011.

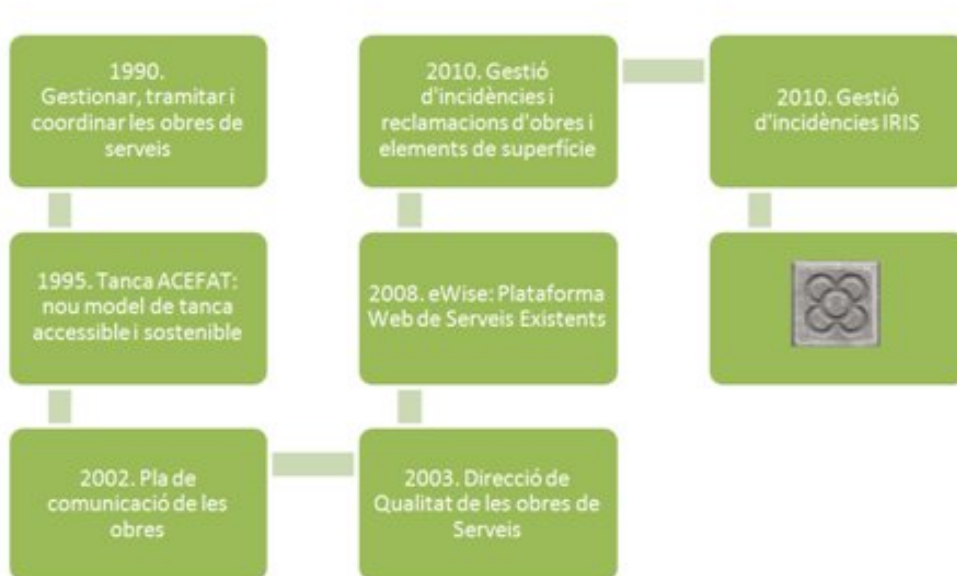
Els **socis d'ACEFAT** són:



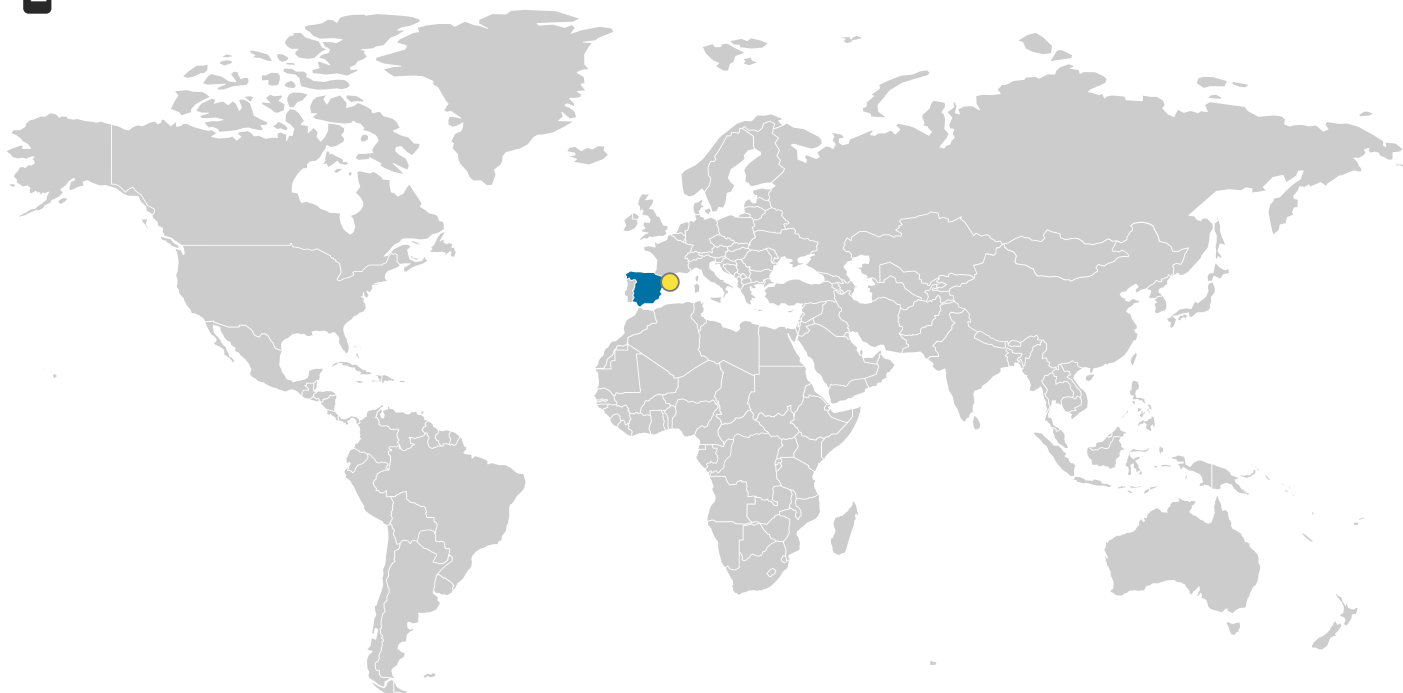
ACEFAT participa de la **gestió les obres de serveis** amb els objectius de:

- Minimitzar el seu impacte sobre el territori, les persones i l'activitat.
- Reduir el volum d'obres gràcies a la coordinació de les mateixes.
- Millorar la qualitat urbana de les intervencions, amb especial incidència en aquells aspectes associats a la prevenció de riscos d'accidents, garantia de subministrament i molèsties a les persones.

Les **línies d'activitat** d'ACEFAT segons el moment d'inici:

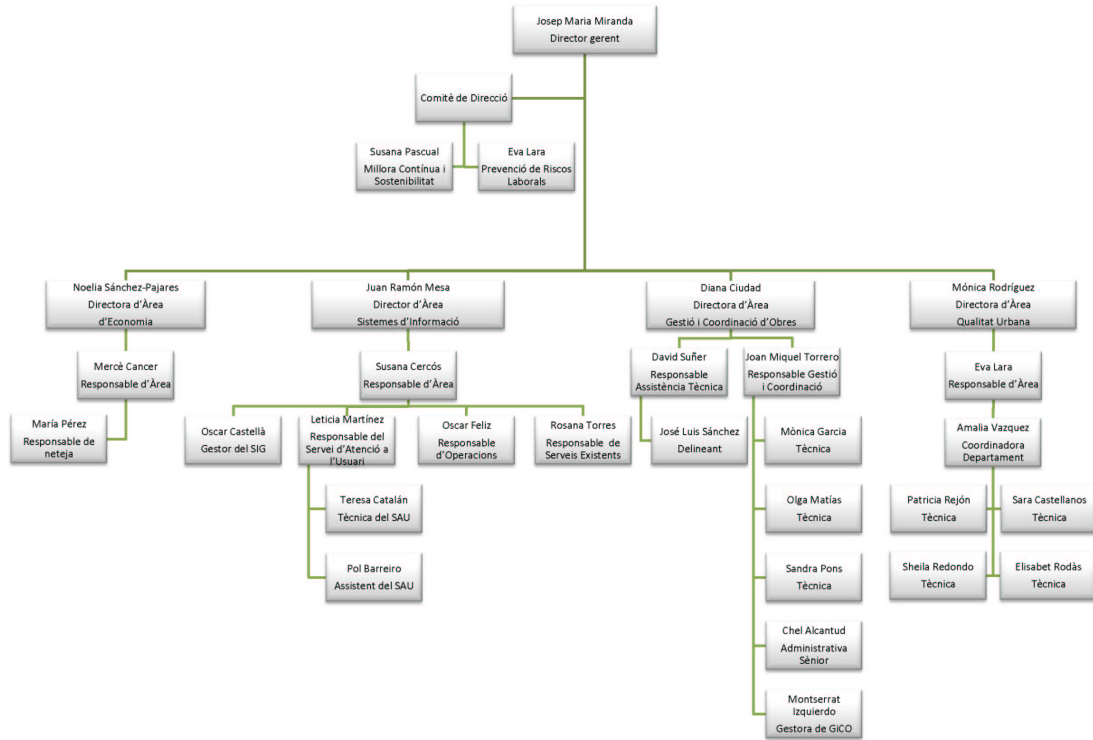


Abast de l'activitat



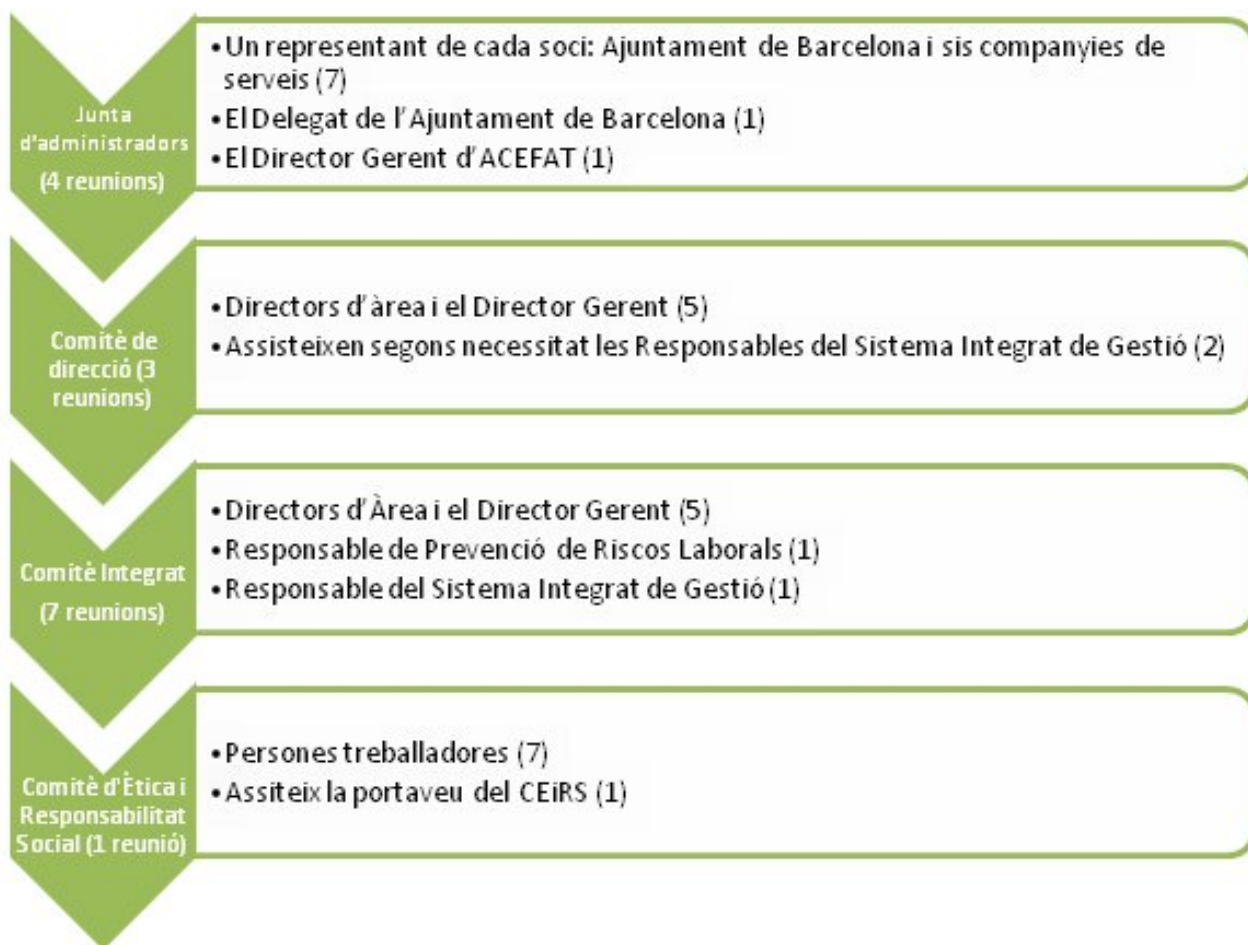
A data 31 de desembre del 2012 hi havia 29 persones treballadores.

Nota: la Responsable de Qualitat Urbana i la Responsable de Prevenció de Riscos Laborals és la mateixa persona.



[1] AIE: organització sense ànim de lucre

Els òrgans de govern



Estratègia

*El **Sistema Integrat de Gestió** garanteix l'acompliment dels objectius i les fites planificades. Al març del 2012 superem el primer seguiment de la segona certificació amb dues no conformitats menors, una de l'àmbit de qualitat i l'altre de medi ambient.*

Es modifica la **política integrada** a l'incorporar el compromís amb la igualtat d'oportunitats.

A l'octubre del 2012 es renova el **Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022**, dins del marc d'Agenda 21 de Barcelona.

Tanmateix la publicació de la quarta **memòria de sostenibilitat** segons GRI, donant conformitat als requisits del Pacte Mundial, consolida aquesta eina com a mecanisme per comprovar l'acompliment de la millora contínua del sistema, així com de la transparència.

Grups d'interès

De cara a l'elaboració d'aquesta memòria **hem millorat els processos de participació amb els grups d'interès, simplificant l'enquesta de materialitat, i segmentant més els contactes als qui ens hem dirigit.**

IDENTIFICACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS



PROCESSOS DE RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

La informació i interacció amb els grups d'interès en relació a la informació de l'acompliment de l'organització i del seu impacte, tant positiu com negatiu, s'ha realitzat mitjançant els següents processos:

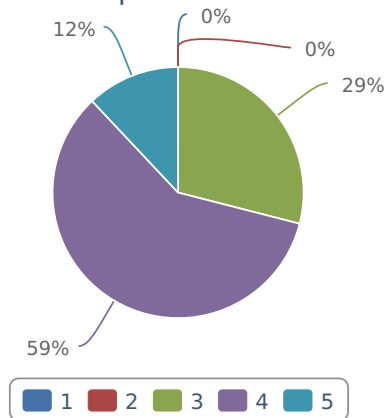
- Avaluació de la materialitat mitjançant una enquesta
- Consulta a experts en RSE
- Reunió presencial amb persones interessades en conèixer el sistema integrat de gestió i la memòria de sostenibilitat, dins del marc de la 4a setmana de RSE i les persones assistents al curs de Sistemes Integrats de gestió organitzat pel COAMB

ANÀLISI DE L'ENQUESTA DE MATERIALITAT

La memòria de sostenibilitat del període 2011 es va enviar durant el primer trimestre del 2013, per correu electrònic, a persones dels grups d'interès de relació directa i indirecta i lligada a l'activitat. Tanmateix, es va acompanyar amb una enquesta sobre la materialitat dels seus continguts.

Es va enviar a 256 contactes, un 82% menys de contactes que l'enquesta enviada durant el 2009, i es van obtenir 17 respostes, havent baixat la participació també en un 82%.

Distribució de la puntuació de la memòria



Totes les persones que han participat en el procés voldrien continuar rebent la memòria de sostenibilitat en les properes edicions. La satisfacció general davant la memòria, ha estat d'un 3,8 amb la distribució que es contempla en el gràfic.

I els punts que més interessaven a cada dimensió o aspecte, per ordre d'interès, són:

Aspectes introductoris generals

Perfil de l'empresa
Estratègia i gestió de la responsabilitat social
Estructura organitzativa
Comunicació i diàleg amb els grups d'interès
Adhesió a iniciatives locals, nacionals o internacionals.

Dimensió ambiental

Formació i sensibilització ambiental
Millores i inversions en el medi ambient
Sistema de gestió ambiental (ISO 14001, EMAS)
Consum de recursos (materials, energia i aigua)
Impactes sobre el medi natural (biodiversitat)

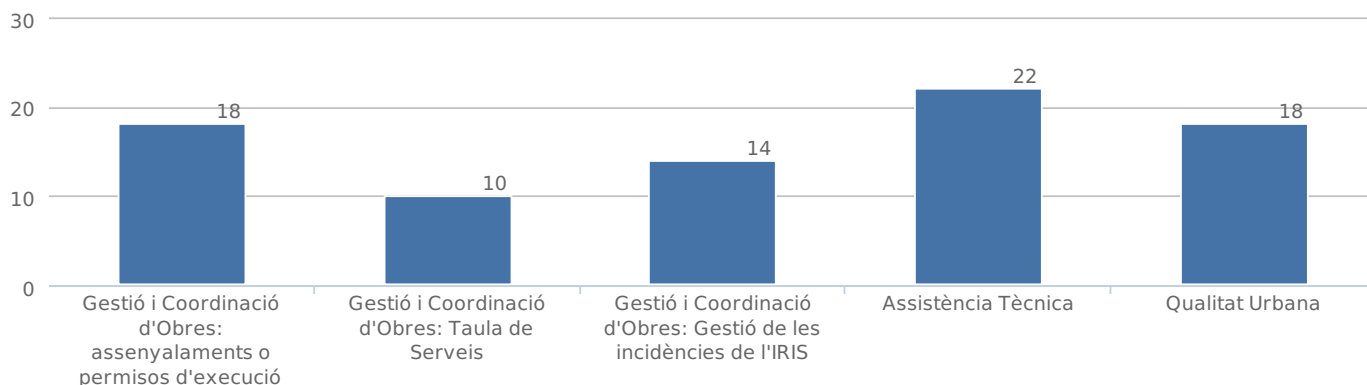
Dimensió social

Equip humà: Desenvolupament professional i formació
Equip humà: Perfil de la plantilla
Equip humà: Igualtat d'oportunitats i mesures de conciliació
Empreses proveïdores i contractades: Selecció de proveïdors amb criteris socials i ambientals
Drets humans i corrupció: Pràctiques i procediments de respecte i promoció dels drets humans
Atenció al client: Avaluació de la satisfacció del client
Atenció al client: Innovació i millores en el servei

Dimensió econòmica

Conjuntura econòmica i dades econòmiques
La valoració de la informació sobre la conjuntura econòmica és d'un 3,6, i de les dades econòmiques és del 3,8.

Interès en les línies d'activitat d'ACEFAT



Les accions de millora de la memòria prioritzades pels enquestats:

- Grups d'interès: millorar la informació en referència a ciutadans, clients, proveïdors i personal d'ACEFAT.
- Activitat: facilitar informació sobre el desenvolupament ambiental de les empreses contractistes.
- Grups d'interès: conèixer els interessos dels nostres grups d'interès mitjançant l'enquesta de materialitat o altres processos participatius.
- Comunicació: termini de publicació de la memòria.
- Activitat: millorar la informació relacionada amb els indicadors.

Altres comentaris o suggeriments de millora

- El nivell dels continguts de la memòria és molt bo, però entenc que ACEFAT sigui responsable per l'impacte ambiental dels seus clients. A les hores, a la propera Memòria, m'agradaria veure quines mesures està adoptant ACEFAT per reduir l'impacte dels seus clients i, si possible, els resultats assolits per ells després d'aplicar aquestes mesures.
- Molt bona feina! Felicitats.
- A més de baixar les seves emissions directes i indirectes de CO2, em sembla que ACEFAT podria adoptar accions per neutralitzar-les (plantant arbres). Si a la llarga, l'empresa aconsegueix acumular crèdits de carbó, això podria ser distribuït entre els seus clients.

REUNIONS PRESENCIALS

Es realitzen reunions presencials amb diferents representants dels grups d'interès, convidats mitjançant la jornada de portes obertes de la 4a Setmana de la RSE i les persones assistents al curs de Sistemes Integrats de Gestió organitzat pel Col·legi d'Ambientòlegs i on col·labora ACEFAT.

CONSULTA A EXPERTS EN RSE

L'experta en RSE conclou que la memòria d'ACEFAT del 2011 està en un estadi molt avançat de l'elaboració d'informes, i proposa els següents reptes a considerar pels exercicis futurs:

- Adaptació i consolidació de l'informe de RS com a informe de revisió del sistema integrat
- Auditoria de l'informe per un tercer independent
- Potenciació de l'aspecte comunicatiu de l'informe de RS (consolidant un document com l'actual com a informe de gestió, però treballant d'altres elements comunicatius)
- Traducció de l'informe al castellà (tot el document o els elements comunicatius)

PLA DE MILLORES DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Amb la memòria actual s'ha acabat de donar compliment al 100% amb les mesures de comunicació proposades a l'enquesta de materialitat del 2008: l'elaboració d'una versió curta de la memòria i la traducció dels continguts a altres idiomes.

A continuació la planificació de les mesures per millorar la informació de l'activitat d'ACEFAT en els aspectes ambiental, social i econòmic, on també es comencen a introduir els nous aspectes que inclou la versió G4 de la guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat del Global Reporting Initiative.

Planificació millores memòria de sostenibilitat

ACCIÓ	CURT TERMINI (memòria 2013)	MIG TERMINI (memòria 2014)
Grups d'interès: millorar la informació en referència a ciutadans, clients, proveïdors i personal d'ACEFAT.	Millorar la informació relativa a proveïdors i clients.	Millorar la informació relativa a ciutadans i personal d'ACEFAT.
Activitat: facilitar informació sobre el desenvolupament ambiental de les empreses contractistes // Impacte ambiental dels clients	S'incidirà en les accions realitzades amb els contractistes que representin millores en la qualitat i el medi ambient.	
Grups d'interès: conèixer els interessos dels nostres grups d'interès mitjançant l'enquesta de materialitat o altres processos participatius	S'innovarà en els processos participatius per conèixer les inquietuds dels grups d'interès.	
Comunicació: termini de publicació de la memòria	Comunicació: termini de publicació de la memòria	Comunicació: termini de publicació de la memòria
Activitat: millorar la informació relacionada amb els indicadors	Es publicarà la memòria durant el primer semestre de l'any.	Publicar durant el primer trimestre de l'any.
Acords voluntaris, crèdits de carbó	Durant el 2013 s'iniciaran accions en relació a la reducció del consum elèctric i disminució de les emissions.	
Adaptació i consolidació de l'informe de RS com a informe de revisió del sistema integrat		Establir un format estable i sistematitzar la metodologia d'elaboració d'indicadors per tal de poder elaborar l'informe-memòria durant els dos primers mesos de l'any.
Auditoria de l'informe per un tercer independent	S'estudiarà la viabilitat de la proposta (pressupost, avantatges per a l'organització, etc.)	S'estudiarà la viabilitat de la proposta (pressupost, avantatges per a l'organització, etc.)
Potenciació de l'aspecte comunicatiu de l'informe de RS	Es crearà un format més concret i atractiu pel lector.	

Vector social



Persones

Més enllà de la perspectiva de gènere, ACEFAT té una visió global de la **igualtat d'oportunitats** que implica una gestió activa de la **diversitat** a l'empresa amb l'objectiu de treballar pel **benestar dels treballadors i treballadores**. Fet reconegut amb **la desena posició del Best Workplaces PIMES Espanya 2012**, llistat dels Millors Llocs per Treballar elaborat per la consultora Great Place to Work®, referent internacional en consultoria d'investigació i gestió de Recursos Humans. Entre d'altres, els valors d'empresa que es premia són: **la conciliació de la vida familiar i la laboral, el tracte just i equitatiu cap a homes i dones i la flexibilitat**.

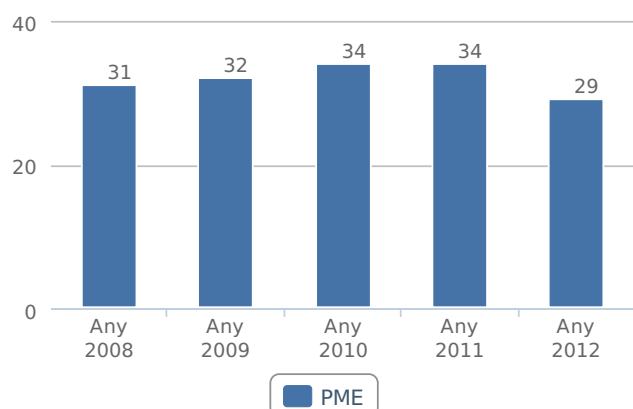
PERFIL DE LA PLANTILLA I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

A ACEFAT es prioritza el **contracte de tipus indefinit**, es **fomenta la formació** i l'ús de diferents **mesures per integrar la vida personal i laboral**.

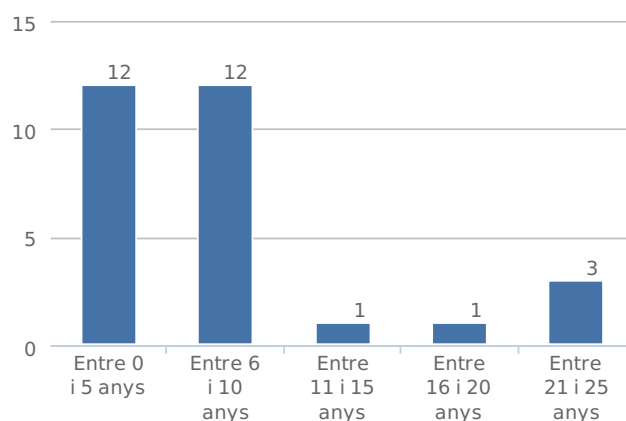
A data 31 de desembre de 2012, hi havia 29 persones contractades, totes elles regides pel Conveni col·lectiu de treball per al sector d'oficines i despatxos de Catalunya.

ACEFAT té definits els salaris d'acord amb criteris estrictament objectius que contempen **la categoria i treball a desenvolupar, el grau de responsabilitat i d'acompliment, l'antiguitat i la formació específica**.

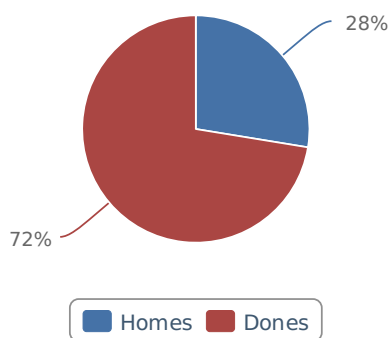
Evolució de la plantilla mitjana equivalent



Antiguitat de la plantilla

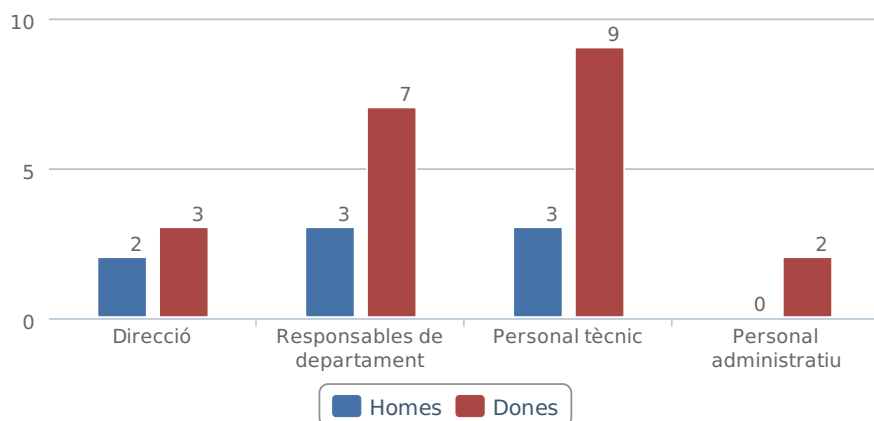


Distribució de la plantilla segons gènere



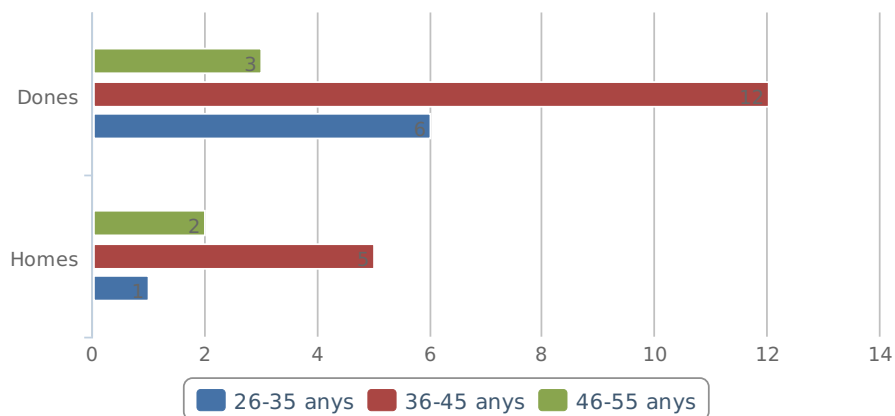
- Durant el període 2012 hi ha hagut 4 baixes no voluntàries, sent un 13,4% l'índex de rotació no voluntària.
- El 97% de les persones contractades tenen un contracte indefinit.
- Totes les persones tenen nacionalitat espanyola.
- ACEFAT, de manera voluntària, supera la contractació del 2% de personal amb alguna discapacitat, concretament en un 3,3%, plantejada per a empreses amb un nombre superior de 50 persones que recull la Llei d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI).
- L'índex de rotació voluntària durant el 2012 ha estat d'un 0%.

Plantilla segons gènere i categoria laboral



El percentatge de dones és igual o superior al 60% en totes les categories professionals, a excepció de la categoria de personal administratiu que és del 100%. ACEFAT garanteix la igualtat a l'accés dels llocs de treball mitjançant la política integrada i la implantació d'un Pla d'igualtat.

Plantilla segons gènere i grup d'edat



ACEFAT té una plantilla jove en la que el 80% no supera els 45 anys. Entre el personal ja no hi ha representants de la franja d'edat menor de 26 anys.

Aquest any s'ha elaborat i implantat el pla de mesures del Pla d'Igualtat [1] així com el Pla de Mesures de Riscos psicosocials, assolint el 35,7% i el 37,5% d'accions implementades, respectivament.

[1] L'elaboració d'un Pla d'Igualtat ha estat possible gràcies a la subvenció concedida pel *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*

Igualtat

- Assignar un pressupost per a la implantació del Pla d'Igualtat.
- Incorporar el compromís explícit per a la igualtat d'oportunitats a la Política integrada.
- Comunicació i difusió interna del pla.
- Analitzar la poca representativitat d'homes i dones en determinades àrees i càrrecs de responsabilitat.
- Aprovar un protocol per prevenir, gestionar i resoldre situacions d'assetjament.
- Incloure en els reconeixements mèdics proves específiques per homes i per dones, més enllà del que determina la llei.

Psicosocials

- Recordar la política de conciliació a les persones treballadores.
- Convertir els 3 dies de lliure disposició en una borsa de 24 hores.
- Foment de la comunicació.

BENEFICIS SOCIALS

Punt de la Política	Descripció	Núm. beneficiaris
1.1.3	Horari. Jornada intensiva per embaràs	1
1.1.5	Horari. Jornada Comprimida	5
1.2	Horari. Flexibilitat	3
2.1.1	Permisos. Permisos programats	1
2.1.2	Permisos. Permisos no programats	1
2.1.4	Permisos. Dies de lliure disposició	14
4	Teletreball	5

Durant el 2012, el 60% de la plantilla (persones beneficiades/PME) ha gaudit d'alguns dels següents punts de la **Política d'Integració Vida Personal i Laboral (PIVPL)**.

La següent taula mostra la relació entre els salaris de les dones i dels homes per categoria laboral:

Grup professional / categoria	Salari dones/Salari homes	Salari dones/Salari homes (*)
B1	0,90	0,99
B2	0,87	1,00
B6	-	-
B7	0,98	0,98
B13	-	-
B16	-	-
B20	-	-
C	-	-

Salari: Salari base més imports addicionals com els basats en anys de servei, bonificacions, inclòs efectiu o valors com participacions o accions, prestacions, hores extra, temps degut i qualsevol complement addicional (per exemple, transport, manutenció i atenció infantil).

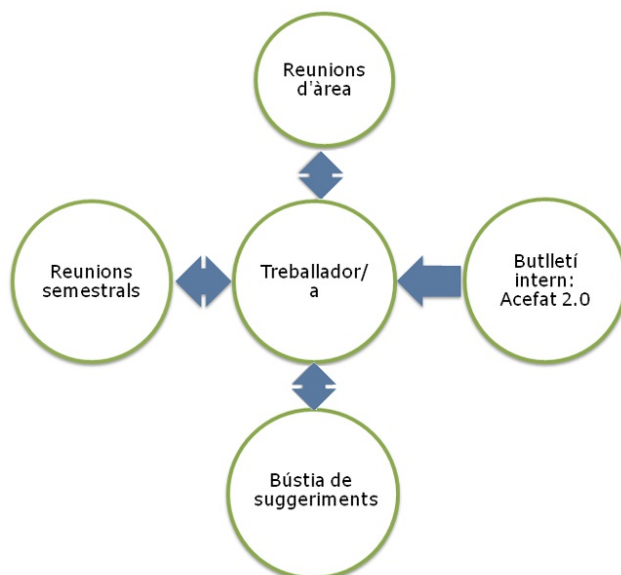
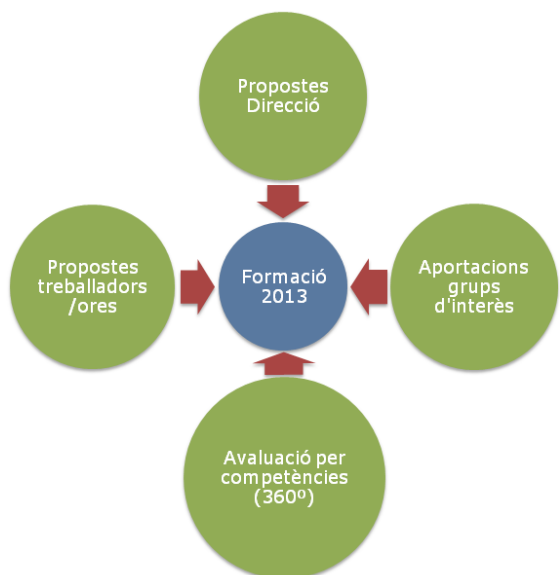
(*) Hi ha dues categories on es produeixen situacions no habituals com responsabilitats addicionals, molta antiguitat o el no compliment de tots els requeriments que comporta un lloc de treball, fet que fa que l'indicador variï considerablement. Per aquest motiu també s'ha calculat l'indicador sense aquests valors i es troba en la segona columna.

FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

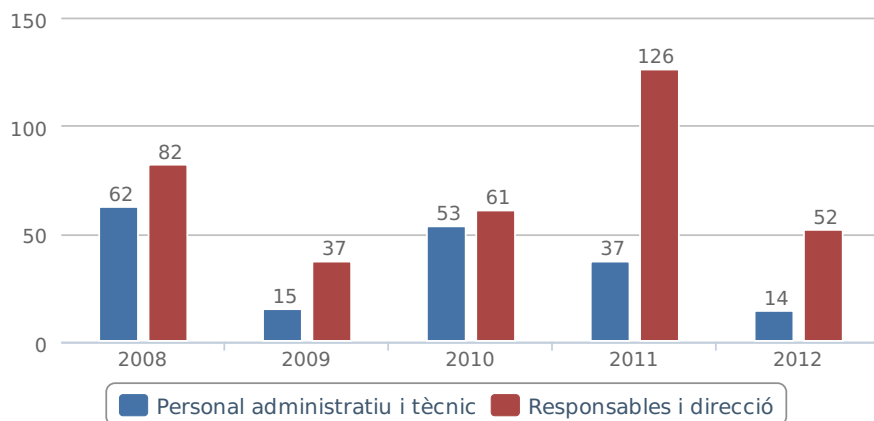
Durant el 2012 s'ha portat a terme formació en les àrees d'idiomes i atenció a l'usuari. Les necessitats formatives detectades que es realitzaran durant el 2013 estan relacionades amb les següents àrees: idiomes, atenció a l'usuari, prevenció de l'assetjament. De cara al 2014 es preveu fer la formació relacionada amb la gestió del temps.

Els mecanismes d'identificació de les necessitats formatives [\[1\]](#):

[\[1\]](#) Punt 5.3 de la PIVLP: garanteix beneficis en el cost econòmic dels estudis, hores laborals per dedicar-les a la realització d'accions formatives i flexibilitat per realitzar les formacions durant l'horari de treball.

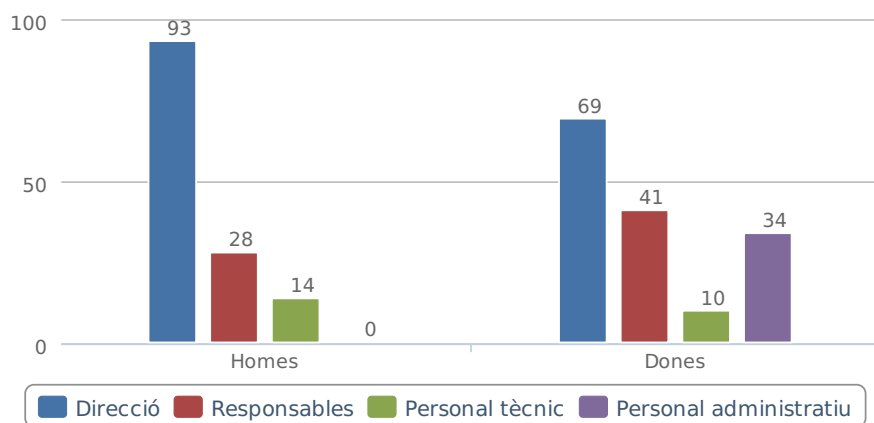


Hores de formació segons categoria laboral



El 79% de les persones de la plantilla han assistit a cursos de formació.

Hores de formació per persona segons categoria



El valor d'hores del personal administratiu masculí és zero perquè no hi ha cap home en aquesta categoria professional.

El valor d'hores de formació relacionada amb la Prevenció de Riscos Laborals està disponible al punt sobre Seguretat i Salut.

CANAL DE DIÀLEG AMB ELS TREBALLADORS

Els treballadors i treballadores d'ACEFAT disposen de diferents **mecanismes per comunicar-se internament**.

- Àrea de Qualitat urbana: 15 reunions.
- Àrea de Gestió i coordinació d'obres: 16 reunions (6 taules de serveis).
- Àrea de Recursos corporatius / Economia: 0 reunions.
- Àrea de Sistemes d'Informació: 34 reunions.

Canals de comunicació i diàleg

Reunions d'àrea: els membres de l'àrea comenten i analitzen els esdeveniments més significatius, així com s'identifiquen les tasques previstes a curt i mig termini. L'àrea d'Economia donada la seva dimensió, avancen els diferents temes sense realitzar reunions formals.

Bústia de suggeriments: Les propostes rebudes durant el 2012 han estat 2.

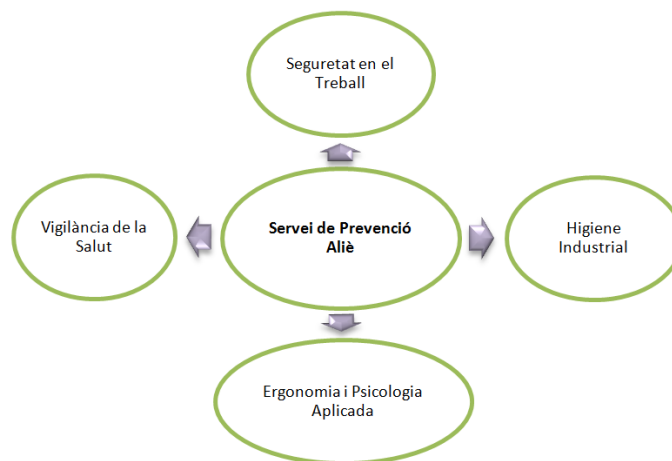
Butlletí ACEFAT 2.0: durant el 2012 es publiquen 3 butlletins interns.

Reunions semestrals: Es realitzen reunions semestrals amb tota la plantilla i tant s'exposen temes de qualitat, medi ambient, seguretat i salut i ètica; com es demana a les persones treballadores que participin d'aquests temes i que exposin d'altres que hagin pogut detectar. Els temes més rellevants han estat: el model de relació, la gestió d'espais i serveis comuns i la informació sobre l'enquesta de clima laboral i factors psicosocials.

SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

Mútua en cas d'accident laboral

La gestió de la prevenció a l'empresa és competència de la Responsable de Prevenció de Riscos Laborals.



OHSAS 18001:2007

Els objectius en l'àmbit de la Prevenció de Riscos Laborals són garantir la seguretat i salut als llocs de treball i minimitzar l'accidentalitat, motiu pel qual es desenvolupen les següents tasques: implementació de les mesures de prevenció, la comunicació i la identificació dels riscos laborals, la formació contínua i la vigilància de la salut, segons la periodicitat establerta pel Servei de Prevenció Aliè.

Durant el 2013 es preveu realitzar formació específica d'emergències per tota la plantilla. Els resultats de l'avaluació dels riscos psicosocials, segons la metodologia PSQ CAT21 COPSOQ, es troben a l'apartat 3.1.1 Perfil de la Plantilla i Igualtat d'Oportunitats.

Tanmateix, s'ha publicat a nivell intern el *Protocol d'actuació sobre la violència i l'assetjament al treball*.

Indicadors de Seguretat i Salut

	2009	2010	2011	2012
Hores de formació relacionada amb la PRL	87,5	216,5	24	16
Hores de formació per persona	2,6	6,2	0,69	0,54
Accident laboral amb baixa	1	1	0	1
Incidents sense baixa	2	4	3	2
Percentatge de correcció de les mesures preventives	86	94	95	91

Socis

La creació d'ACEFAT al 1990 va tenir per objectiu la mitigació, per part de les operadores de serveis, de l'impacte sobre l'activitat econòmica i els ciutadans de les obres d'infraestructures a la ciutat de Barcelona. El percentatge de participació per soci és equitatiu per totes les parts, del 14,286%.



Els pactes estatutaris regeixen el funcionament de l'empresa, així com estableixen que el representant de l'Ajuntament de Barcelona ostentarà la presidència. El president d'ACEFAT no ocupa un càrrec executiu dins de l'organització.

També es poden adoptar acords a l'assemblea general de socis o Juntes d'administradors.

A les **juntes d'administració** assisteixen els administradors en representació dels Socis, el delegat de l'Ajuntament a ACEFAT i el Director Gerent per reportar sobre l'activitat de l'empresa.

- Un representant de cada soci: Ajuntament de Barcelona i sis companyies de serveis (7)
- El Delegat de l'Ajuntament de Barcelona (1)
- El Director Gerent d'ACEFAT (1)

El 100% dels assistents a les juntes d'administració durant el 2012 han estat homes.

A banda de la informació programada per a cada reunió, els socis poden sol·licitar més informació, la resposta a les seves peticions serà donada en 7 dies.

Clients

ACEFAT considera com un dels seus **processos estratègics la satisfacció del client**, és per aquest motiu pel qual s'estableixen el **màxim de canals de comunicació** amb ells i es possibiliten processos on el flux d'informació sigui constant i bidireccional, com ara les reunions d'activitat; i l'anàlisi i gestió de les queixes i les felicitacions a les reunions d'àrea i als Comitès de Direcció.

Clients i canals de comunicació

Clients	Canals de comunicació
Els membres de l'Agrupació i per tant socis de la mateixa.	Taules de serveis i reunions de comissions d'obres: reunions dels agents implicats en les obres de canalització.
Empreses explotadores de serveis que no són membres de l'Agrupació i particulars.	Comunicacions telefòniques i correus electrònics per realitzar la gestió, tramitació i posterior seguiment de les obres de canalització.
L'Ajuntament de Barcelona (també membre d'ACEFAT) vehiculant la seva participació a través de l'IMU, Institut Municipal d'Urbanisme.	Plataforma eGIOS, es pot veure l'evolució del procés, els informes, etc.
	Reunions amb les empreses contractistes, les empreses sòcies i l'Ajuntament per analitzar l'evolució de la qualitat urbana de les obres.
	Enquesta de satisfacció del client.

Durant el 2012 s'ha treballat el disseny de l'enquesta de satisfacció del client i s'han definit els següents continguts: Llicències (GiCO), Assenyalaments o permisos d'execució (GiCO), Taula de Serveis (GiCO), Gestió d'incidències IRIS (GiCO), Assistència tècnica (GiCO), Qualitat urbana (QU), Servei d'Atenció a l'usuari (SI), incidències, millores i valoració global de la Plataforma eGios (SI), incidències, millores i valoració global de la Plataforma eWise (SI).

L'enviament de l'enquesta, anàlisi i planificació d'accions es realitzarà durant el primer semestre de 2013.

Comunitat

ACEFAT centra la seva relació amb la comunitat **potenciant accions vinculades a l'activitat que desenvolupa, així com accions vinculades al territori.**

ABAST LOCAL



[A G E N D A 21 B C N]

AGENDA 21

S'ha participat activament en l'elaboració dels nous compromisos del Compromís ciutadà per la sostenibilitat. L'onze de desembre es va signar el conveni pel període 2012-2022.

Col·laboració en el [cicle transicions](#), i en el reportatge [Signants en xarxa](#), realitzat amb motiu de la renovació del conveni.



INSERCIÓ MERCAT LABORAL

Durant l'any 2012, 1 persona externa a l'organització ha col·laborat en l'elaboració de la memòria de sostenibilitat, adquirint així experiència en aquest camp.



BANC D'ALIMENTS DE BARCELONA

Donació de 500 euros al banc d'aliments de Barcelona.

ABAST REGIONAL



COAMB
Col·legi d'Ambientòlegs
de Catalunya

COL·LEGI D'AMBIENTÒLEGS DE CATALUNYA

Participació com a cas exemple de Sistema Integrat de Gestió en els aspectes de la qualitat, medi ambient, seguretat i salut i ètica a la tercera edició del curs Sistemes Integrats de Gestió, organitzat pel COAMB i a la Sessió sobre la comunicació de la sostenibilitat mitjançant memòries de sostenibilitat segons GRI al Curs RSE per a PIMES organitzat pel COAMB i el Dept. de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.



BANC DE SANG I TEIXITS

ACEFAT ha estat promotora de la V campanya de donació de sang a l'edifici Mercuri, on es troben les oficines, amb la col·laboració d'Acса-Sorigué.

Donacions del 2012

Total de donacions	22
Oferiments	4
Donants nous, de primera vegada	8



3a SETMANA DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL

Participació a la Tercera Setmana de la RSE presentant mesures de caire ambiental i social implementades a les seves línies d'activitat i a la direcció de persones.



L'OBSERVATORI DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL DE LES EMPRESSES

ACEFAT actualitza la informació mitjançant les memòries de sostenibilitat en el portal [RSECat](#).

ABAST ESTATAL



GREAT PLACE TO WORK

10a posició en el llistat dels Best Workplaces PIMES Espanya 2012.

ABAST INTERNACIONAL



INSTITUT GOODALL I LA REPÚBLICA DEL CONGO

ACEFAT ha donat alguns mòbils en el marc de la campanya “Mobilitza’t per la Selva”, en la que participava l’Institut Vallès de Sabadell, havent pogut apadrinar l’Anzac i Kauka, dos ximpanzès a càrrec de l’Institut Goodall a la República del Congo.



SMART CITY EXPO AND WORLD CONGRESS

ACEFAT ha participat amb dues ponències en l’speak corner del Congrés.



Red Pacto Mundial
España



Global
Reporting
Initiative™

PACTE MUNDIAL I GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Elaboració de la memòria de sostenibilitat del 2011, donant resposta a la guia 3.1 de GRI, i als compromisos del Pacte Mundial. Des d’ACEFAT es comunica la no aparició del català com a llengua de l’informe i Pacte Mundial l’incorpora. Participació en les enquestes de millora de les dues entitats.

COMUNICACIÓ

Aparicions d'ACEFAT en mitjans de comunicació. (01 gener-31 desembre 2012)

TOTAL APARICIONS	16
Suport / mitjans impresos:	1
Suport / mitjans digitals:	15
Àmbit nacional:	13
Àmbit regional:	3
Capçalera generalista:	9
Capçalera especialitzada:	7

- Durant el 2012 la visibilitat de l'organització als mitjans de comunicació massius disminueix un 36%.
- Les notícies relacionades amb temes de RSE passen del 52% al 93,75% del percentatge total de notícies.

Proveïdors

*A l'hora de triar els proveïdors es té en compte **la qualitat del servei, el cost econòmic, la proximitat i si els productes o serveis inclouen criteris ecològics i/o de sostenibilitat en el seu cicle de vida.***

Els proveïdors més significatius per ACEFAT són aquells que garanteixen la continuïtat de negoci, principalment són els relacionats amb desenvolupament de software, hardware i amb material d'oficina.

Per a la coherència en el desenvolupament de la nostra activitat és de gran importància el paper dels proveïdors i procurem treballar conjuntament per tal d'assolir la coherència en la cadena de subministrament. Per aquest motiu es valora l'acompliment dels seus serveis i productes en els quatre àmbits que engloben el sistema integrat de gestió, així com se'ls hi sol·licita l'adhesió al compromís ètic d'ACEFAT.

Al llistat de proveïdors homologats, el nombre de proveïdors ^[1] habituals o continus és 38, i de puntuals és de 67. El 100% dels mateixos donen compliment als drets humans.

[1] A data 31 de desembre de 2012.

Vector ambiental



El sistema de gestió ambiental

ACEFAT integra la gestió ambiental segons la norma **ISO 14001:2004**. La planificació d'objectius es basa en la identificació **d'aspectes ambientals significatius**, els objectius del Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022 de l'**Agenda 21 de l'Ajuntament de Barcelona**, i els principis del **Pacte Mundial**.

Fites ambientals 2012

Abast de sostenibilitat	Fites ambientals
Local	Disminució en el percentatge de tòner consumit
Regional	Disminució del consum de paper: implantació de l'enotificació i de la signatura electrònica de l'assenyalament
Internacional	Reducció de les emissions de CO2: disminució del consum elèctric mitjançant millores en el dimensionament entre les sales i les persones que hi desenvolupen la seva activitat, i implantació de l'enotificació

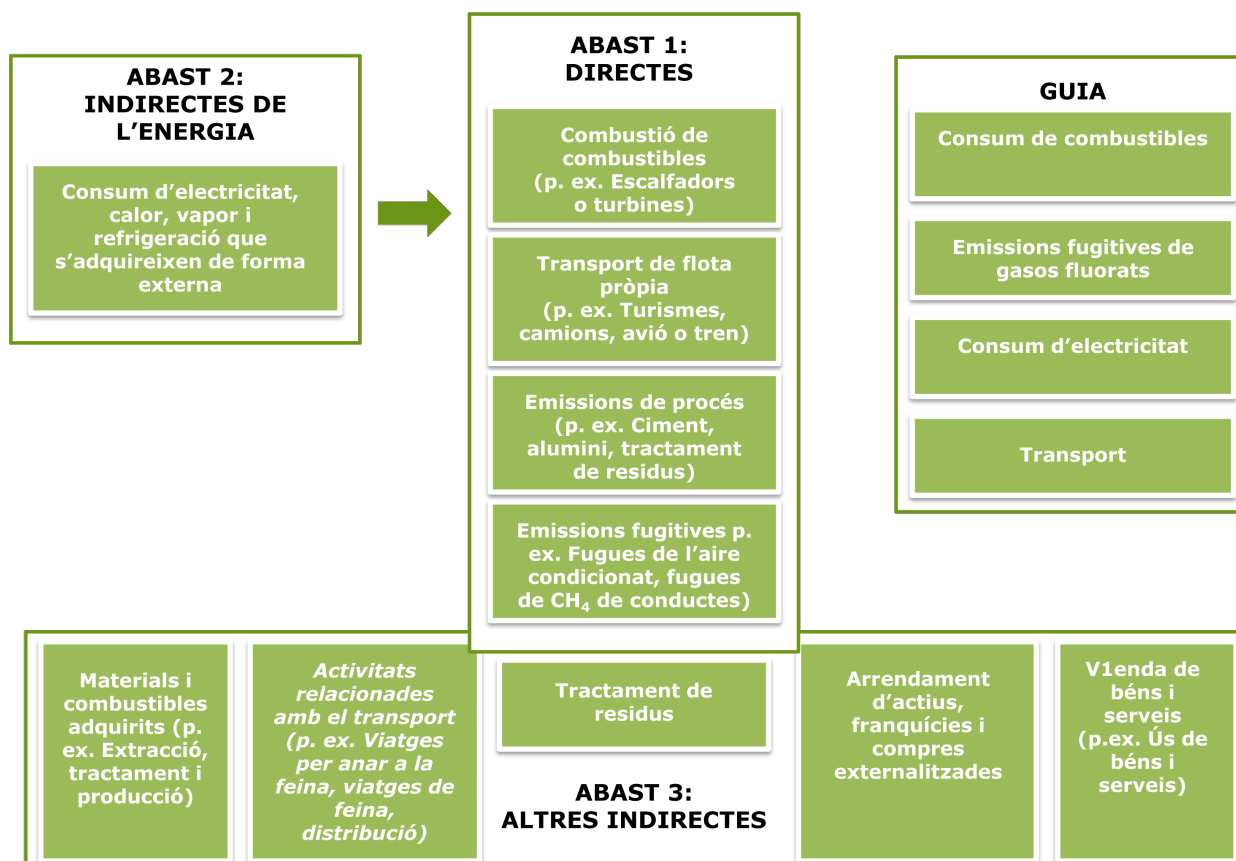
Consum de recursos naturals

ACEFAT incorpora en els criteris de compra mesures per a la disminució del consum dels recursos naturals.

ENERGIA

A nivell energètic cal destacar la disminució del consum elèctric, i el propòsit de cara al 2013 és realitzar una auditoria energètica per elaborar un Pla de mesures energètiques en un termini de cinc anys.

ABAST 1: EMISSIONS DIRECTES



A ACEFAT no es consumeixen combustibles ni disposa de cap font pròpia o que controla. No es disposa de flota pròpia. Tampoc no s'han detectat fugues dels gasos de l'aire condicionat durant el 2012.

ABAST 2: EMISSIONS INDIRECTES DE LA GENERACIÓ D'ELECTRICITAT I DE CALOR, VAPOR O FRED

El consum de fred o calor està centralitzat a tot l'edifici, i no es disposa de comptadors específics per ACEFAT ni de les dades d'aquests aspectes.

El consum d'electricitat a les oficines ha disminuït un 13% durant el període del 2012. El consum d'electricitat a les oficines per xifra de negoci ha disminuït un 7,2% durant el període del 2012 i les emissions indirectes de CO2 equivalent [1] en relació a la xifra de negoci s'han calculat tenint en compte el consum d'electricitat [2], i han disminuït un 5% entre el 2011 i el 2012.

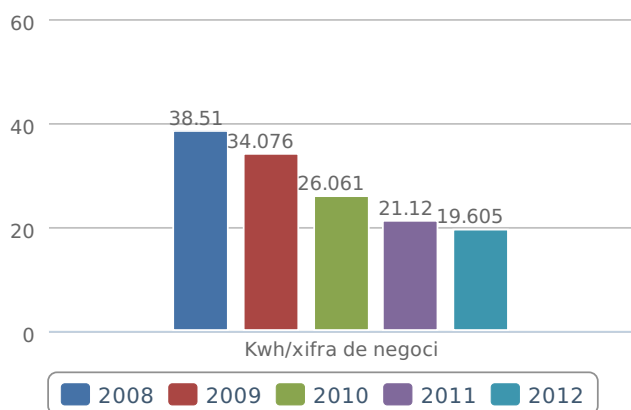
[1] S'ha considerat els valors pel mix elèctric (gCO2/Kwh) facilitats per l'Oficina de Canvi climàtic a la Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (versió març 2012). Pel 2007 s'ha considerat el mateix valor que pel 2008.

[2] No es disposa dels valors de consum de gas natural que consumeix l'edifici ni de gasoil i gasolina del transport.

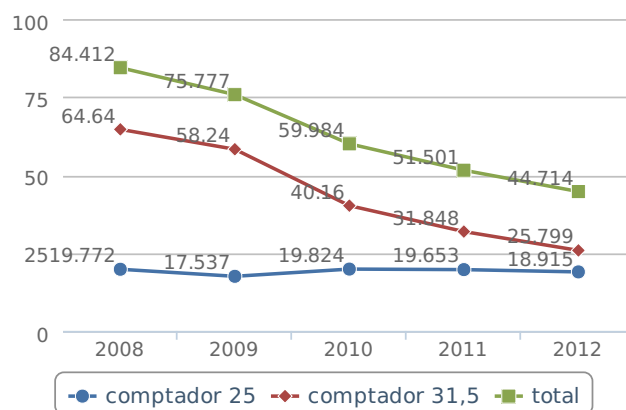
EMISSIONS INDIRECTES DE CO2

	2008	2009	2010	2011	2012
Kwh	84.412,29	75.777,02	59.984,18	51.501,00	44.714,00
Kwh / m2	163,75	147,75	116,36	99,90	86,74
Emissions de CO2 produïdes (en tones)	26,4	22,5	12,4	13,8	13,4
Tones de CO2 produïdes/xifra de negoci	12,1	10,1	5,4	5,6	5,9

Kwh/xifra de negoci



Consums per contractes



A ACEFAT disposem de dos comptadors, un contractat amb una potència de 25 Kwh, i l'altre de 31,5 Kwh.

El consum elèctric del contracte de 31,5Kwh, vinculat al consum dels servidors, ha disminuït un 19% entre el 2011 i el 2012, i el consum del contracte de 25 Kwh ha disminuït un 4%.

ABAST 3: ALTRES EMISSIONS INDIRECTES

El 37% de la plantilla d'ACEFAT realitza part de la seva activitat fora de l'oficina (Tècnics de QU, Delineants i Tècnics de GiCO). El 82% d'aquest personal utilitza el transport públic.

Durant el 2012, 2 persones han utilitzat la seva moto personal, no es disposa de dades de quilometratge, però sí les ITVs conformes.

No s'han comptabilitzat les emissions dels viatges in itinere o els viatges de feina. No es disposa del consum elèctric que comporta l'externalització de part dels nostres servidors ni dels quilòmetres realitzats per l'empresa de missatgeria.

Els quilòmetres realitzats en el procés del Pla de comunicació de les obres, d'abast urbà, han estat 16.775, aplicant la metodologia que proposa l'OCCC obtenim una emissió de 3,35 tones de CO2 [1]. Un augment d'un 5,6%, dels quilòmetres. El nombre de desplaçaments nuls [2] dins del Pla de comunicació ha estat de 2, el que implica una reducció dels mateixos d'un 97% respecte del 2011.

[1] Calculat per una furgoneta Diesel amb una cilindrada 4/1997.

[2] Desplaçaments en què, per diferents causes, no s'ha pogut dipositar el cartell.

PAPER

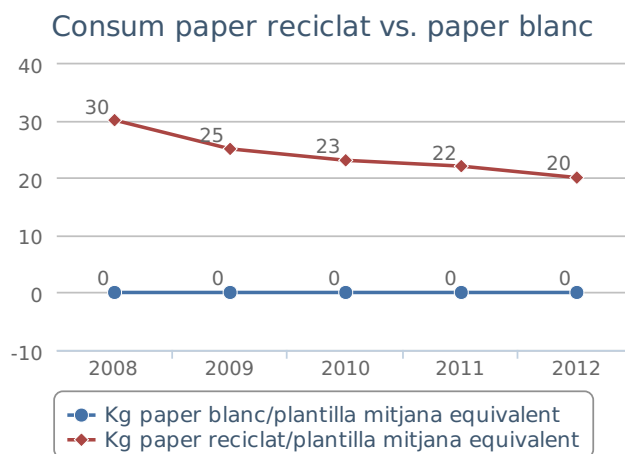
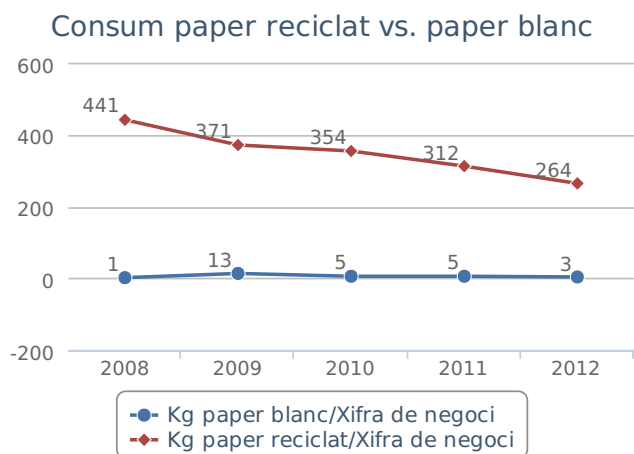
Es valora de manera positiva la disminució en el consum de paper bàsicament associada a la millora de processos.

El consum de paper reciclat [1] per xifra de negoci ha disminuït un 15%, i el de paper blanc [2] ha disminuït un 44%.

El consum de paper reciclat per plantilla mitjana equivalent ha disminuït un 9%, mentre que el consum de paper blanc s'ha reduït en un 50%.

[1] El paper utilitzat a les oficines és 100% reciclat i lliure de clor, provinent de boscos ben gestionats, certificats d'acord amb els estàndards del Forest Stewardship Council (FSC). És conforme amb l'Àngel Blau i certificat per NAPM. A més del paper s'ha comptabilitzat tot el material en paper que s'ha comprat com ara els post-its, sobres, calendaris, carpetes arxivadores, etc..

[2] El consum de paper blanc està associat a l'ús de paper DINA2.



CRITERIS AMBIENTALS A LES COMPRES: COMPRA VERDA

ACEFAT forma part de la Xarxa Compra Reciclat i manté criteris de compra verda en el material d'oficina:

Post-its i llibretes de paper reciclat, paper 100% reciclats; sobres corporatius impresos incorporant criteris de sostenibilitat

Bolígrafs i llapis que superen el 62% de material reciclat incorporat a la carcassa

Productes adhesius amb baix nivell de substàncies químiques i productes de neteja que també incorporen criteris ecològics

El 100% dels productes d'oficina i equips informàtics / ofimàtics comprats durant el 2012 han estat comprats a membres de la xarxa. El 13,6% de les compres (en euros) segueix criteris de sostenibilitat: productes reciclats, inclusió de criteris d'ecodisseny, estalvi de recursos i energia, etc..

Generació de residus

Tots els objectius ambientals del 2012 impliquen la reducció de residus generats.

A ACEFAT s'han generat durant aquest període els següents residus no especials.

Residus no especials

Residus No Perillosos	Gestió	Valors
Paper i cartró	Gestor autoritzat, valorització.	L'empresa gestora dels residus ens facilita els valors
Plàstic i envasos	Es gestionen mitjançant els contenidors de recollida selectiva de l'ajuntament.	Càlcul aproximat (ACEFAT)
Vidre	Es gestionen mitjançant els contenidors de recollida selectiva de l'ajuntament.	Càlcul aproximat (ACEFAT)
Restes vegetals	Es gestionen mitjançant els contenidors de rebuig de l'ajuntament.	No es disposa de valors
Residus Sòlids Urbans	Es gestionen mitjançant els contenidors de rebuig de l'ajuntament.	No es disposa de valors
Tòner (080318)	Gestor autoritzat, valorització.	L'empresa gestora dels residus ens facilita els valors
Piles (200134)	Gestor autoritzat, valorització.	L'empresa gestora dels residus ens facilita els valors

Els residus especials que es generen són de les lluminàries de les lamparetes que fan un reforç a les pantalles dels ordinadors per arribar als nivells de luxometria adequats, es reciclen en el punt verd. Durant el 2012 s'ha canviat una lluminària.

TÒNER I PILES

Valors absoluts dels residus de piles i tòners

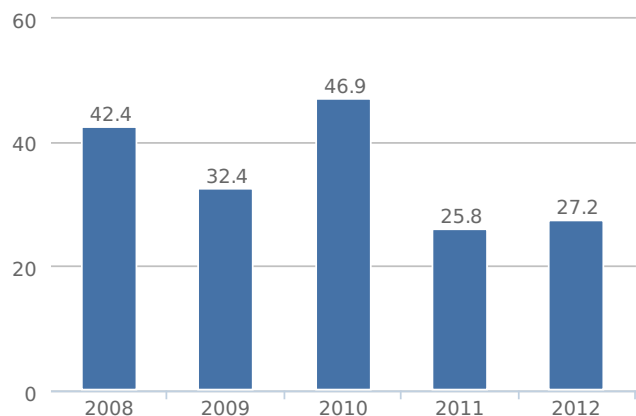
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Tòner (Kg)	124	93	72	108	63	62
Piles (Kg)	13	21	6	5	3	6

L'origen dels residus de tòner és l'ús de les impressores i fotocopiadores d'ACEFAT, per contra, els residus de piles provenent tant de la feina desenvolupada a ACEFAT, com de l'ús personal de les persones que hi treballen.

Durant el 2012 el consum de tòner [1] es va reduir en un 2%. En termes relatius, segons la xifra de negoci, ha augmentat el consum un 5%. El pes de piles per valoritzar ha augmentat un 50%.

[1] No hi ha cap aportació externa i tot tòner consumit és valoritzat.

Kg Residus de tòner valoritzats/xifra de negoci

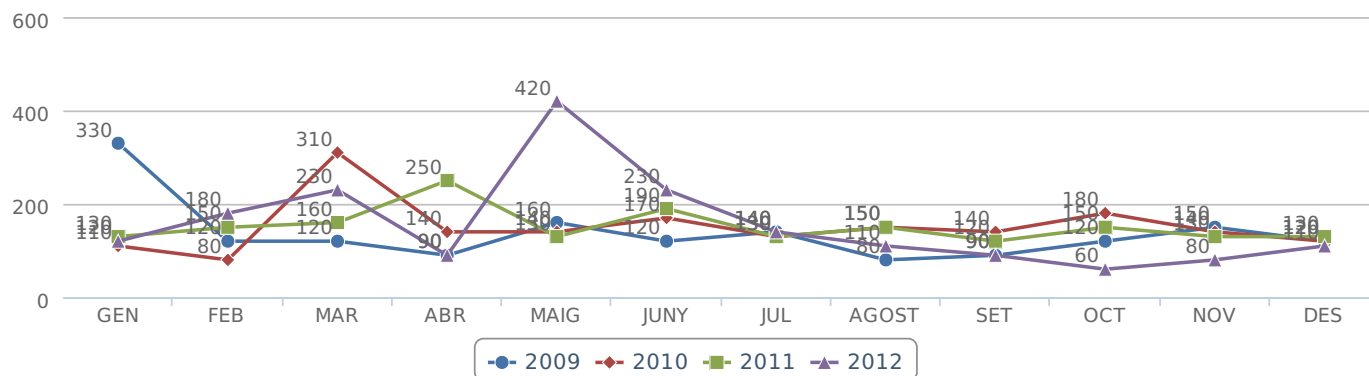


En termes absoluts, es detecta una variació entre la disminució del percentatge de consum de paper, un 21%, i el del consum de tòner, un 2%. Aquesta diferència pot venir donada perquè no hem tingut en compte l'estoc de paper per fer els càlculs, així com el fet que no tota la compra de paper va associada amb paper que s'utilitza per imprimir.

Tanmateix, durant el 2014 es millorarà l'elaboració del seguiment del consum de paper, controlant també l'estoc.

PAPER

Quilos de paper reciclat



Paper reciclat vs paper comprat

	2009	2010	2011	2012
Paper comprat (kg)	855,48	829,48	774,76	610,61
Paper reciclat (kg)	1640	1810	1820	1860
% reciclatge	191,71%	218,21%	234,91%	304,61%

En les últimes memòries de sostenibilitat, s'ha pogut observar com el % de paper reciclat respecte del consumit augmenta any rere any. Durant el 2012, va haver-hi una mudança interna, realitzada el mes de maig, que va permetre revisar i reciclar documentació ja obsoleta. Aquest fet, juntament amb l'entrada de paper de l'exterior com correu, diaris, publicitat, caixes de material, etc., justificaria aquest augment del percentatge.

PLÀSTIC I VIDRE

El consum de plàstic per Plantilla Mitjana Equivalent ha disminuït un 14%, i el de vidre ha disminuït un 34%, respecte de l'any anterior.

Es disposa de valors aproximats dels consums de plàstic i vidre:

Plàstic i envasos 2012: 80,6 litres/any PME

Vidre 2012: 4 litres/any PME

Formació i sensibilització ambiental

*ACEFAT entén la informació i sensibilització ambiental com una **estratègia per promoure canvis en els processos que desenvolupa.***

A nivell intern s'ha informat sobre la matèria ambiental mitjançant el correu electrònic i l'ACEFAT 2.0, el butlletí de l'empresa. Tanmateix, s'ha demanat retorn i aportacions en l'àmbit ambiental, mitjançant les reunions semestrals del Sistema Integrat de Gestió.

A nivell local, i integrat en els seus processos d'activitat, ACEFAT realitza diferents accions d'informació i conscienciació, a l'incloure criteris ambientals en l'activitat de l'organització i promovent bones pràctiques ambientals a les obres de serveis, anomenades **"Calidad Urbana, Accesibilidad y Medio Ambiente"**. Al setembre del 2012 es va realitzar una sessió informativa i hi van assistir 13 persones.

Altres activitats que s'han realitzat durant el 2012 en relació amb la informació i la sensibilització ambiental han estat:

- 1. Publicació de la 3a memòria de sostenibilitat d'ACEFAT, període 2011.**
- 2. Publicació de l'Informe de Progrés del Global Compact, Període 2011.**
- 3. Participació a la 3a SETMANA de la RSE a Catalunya.**
- 4. Participació en les ENQUESTES DE MILLORA:** Club EMAS, Global Reporting Initiative, Pacte Mundial.
- 5. Participació en L'ANUARI PER PIMES de Medioresponsable.**
- Participació com a **CAS EXEMPLE EN DUES ACCIONS FORMATIVES:** a) **Curs sobre els Sistemes Integrats de Gestió** organitzat pel Col·legi d'Ambientòlegs (COAMB), on hem estat cas exemple d'un sistema integrat de gestió en 4 àrees (qualitat, medi ambient, prevenció i gestió ètica), i una **Sessió sobre la comunicació de la sostenibilitat**, mitjançant memòries de sostenibilitat segons GRI, al **Curs RSE per a PIMES** organitzat pel COAMB i el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

Vector econòmic



Línies d'activitat

L'objectiu d'ACEFAT a nivell econòmic, durant el 2012, ha estat el de **perseverar en la política de contenció de costos i optimització de recursos**, tot sense deixar de cobrir les expectatives i necessitats dels seus clients. D'un altra banda, **des del punt de vista tecnològic, l'exercici ha estat enfocat com un any de transició per la consolidació i l'estabilització de la configuració de les plataformes eGios i eWise**. En contrast amb el que es va observar al 2011, l'activitat realitzada pels diferents operadors a la via pública s'ha ajustat a les previsions inicials, per la qual cosa no s'han observat desviacions econòmiques destacables a les diferents línies de negoci ni entre els diferents clients.

Les línies de negoci operatives durant el 2012 han estat:

- **Gestió i coordinació d'obres:** Tramitació i gestió dels permisos d'obra de serveis dels promotors que volen obrir la via pública de Barcelona.
- **Assistència tècnica:** Dibuix dels traçats de les obres de serveis.
- **Qualitat urbana:** Seguiment de les obres de canalització tramitades per ACEFAT per tal de garantir l'acompliment de les ordenances municipals.
- **Pla de comunicació:** Confecció i gestió dels cartells, les etiquetes d'obra, i els avisos d'escala, que informen sobre les obres.
- **eWise:** Plataforma web que permet facilitar la informació dels serveis existents.
- **Tramitació d'incidències:** Tramitació d'incidències relacionades amb les obres de serveis a la ciutat de Barcelona que arriben directament a ACEFAT o derivades pel programa IRIS, eina de tramitació d'incidències de l'Ajuntament.

Gestió, coordinació i tramitació d'obres de serveis

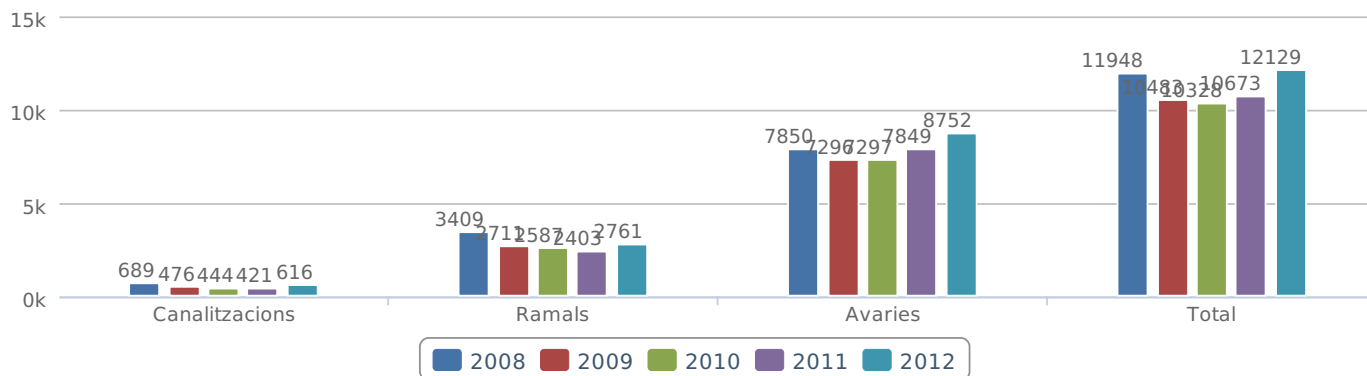
GESTIÓ I TRAMITACIÓ

630 llicències
 Assenyalaments:
 627 canalitzacions
 2.815 ramals
 8.696 avaries i cales
 Longitud obra: 77.377 m

COORDINACIÓ

Coordinació del 100% de les obres programables
 338 punts de coordinació
 742 obres coordinades
 2.172 m estalviats
 Taula de serveis: 6 sessions i 12 temes

Evolució de l'execució d'obres de serveis



Assistència tècnica

PROJECTES ENDESA

215 canalitzacions i 787 ramals

AS-BUILT ENDESA

23 canalitzacions

PROJECTES ALTRES PROMOTORS

2 canalitzacions i 4 ramals

ALTES EGIOS

347 grafiats

Qualitat urbana

QUALITAT URBANA

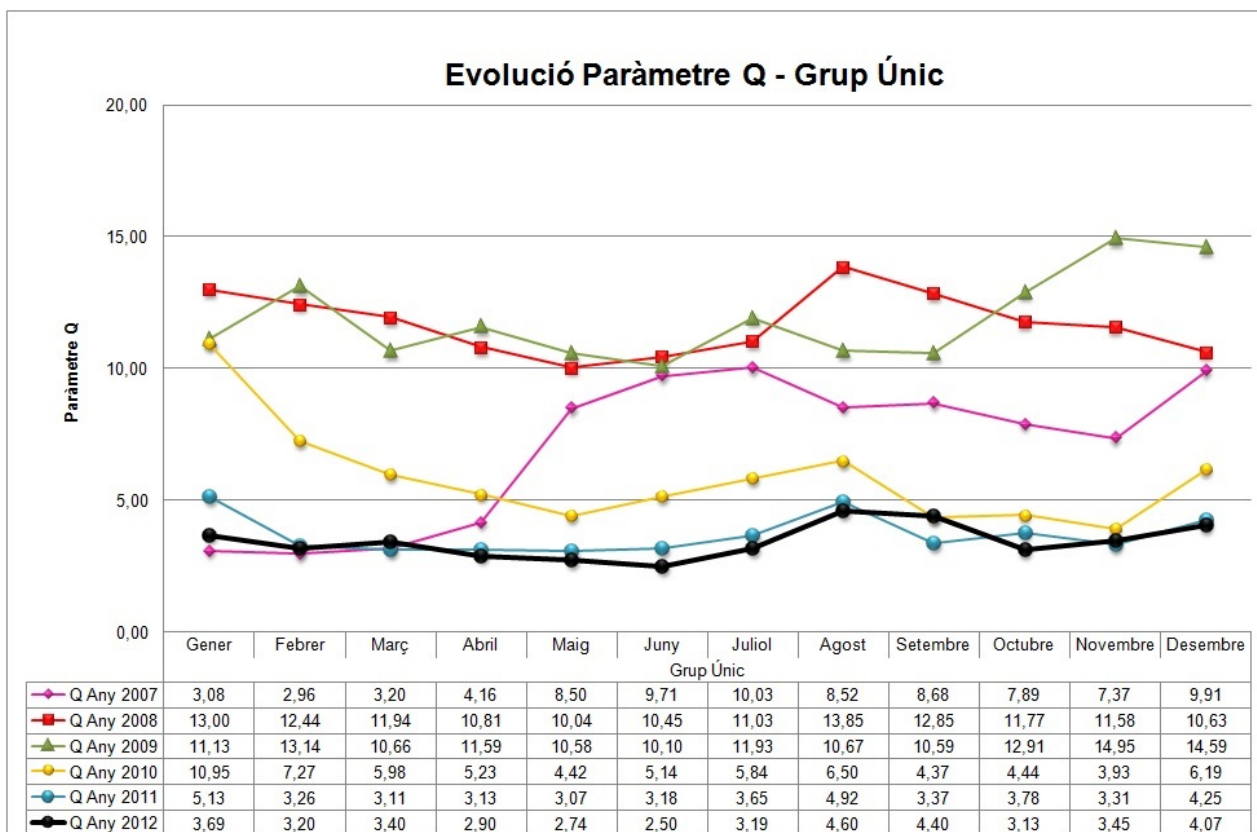
1.314 obres controlades

10.030 visites

567 actes de replanteig

Total reclamacions tramitades: 510

Total consultes tramitades: 49



Control d'elements de superfície, gestió d'incidències i consultes

INCIDÈNCIES I CONSULTES

561 incidències Iris

559 incidències rebudes per altres conductes

82 consultes sobre execució d'obres

138 consultes a l'arxiu històric

ELEMENTS DE SUPERFÍCIE

16.626 armaris controlats al 2012

62.958 censats fins el 31/12/12

720 comunicacions armaris amb risc

En vermell s'han marcat les zones de Barcelona on, a data 31 de desembre del 2012, s'ha realitzat l'inventari dels elements de superfície (caixes i armaris).



Expedient telemàtic

Durant el 2012, s'ha incorporat les següents millores a l'eGIOS:

- Millores operatives de la signatura electrònica
- Implementació de l'e-Notificació
- Connexió amb plataforma Sicoi i Acer (amb webservice)
- Millores operatives per la gestió d'informes tècnics de llicències
- Assenyalament electrònic amb porta-signatures
- Informe tècnic amb signatura electrònica

eGios

163 entitats (41 administració + 122 promotors)
1.080 usuaris

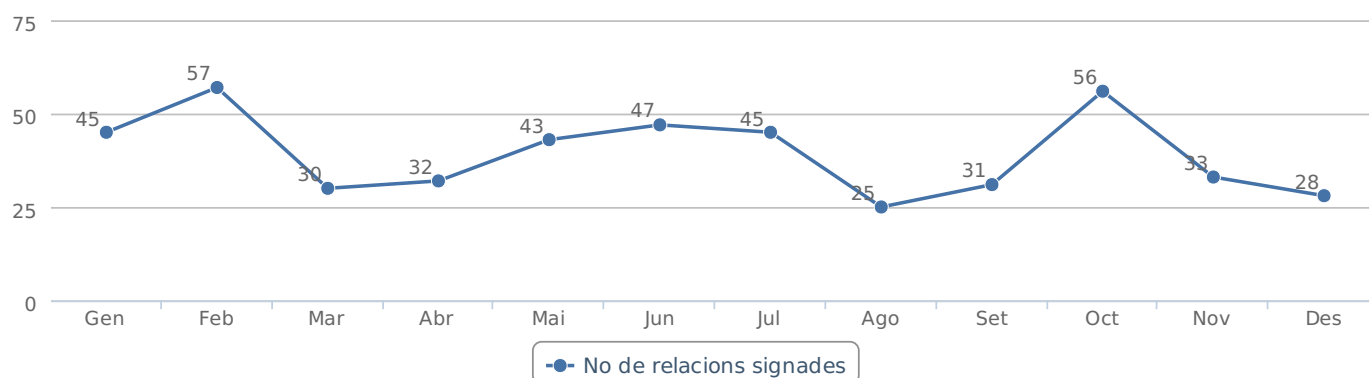
Formació

1 curs de formació eWise
10 cursos de formació eGios web
5 cursos de formació eGios oficina

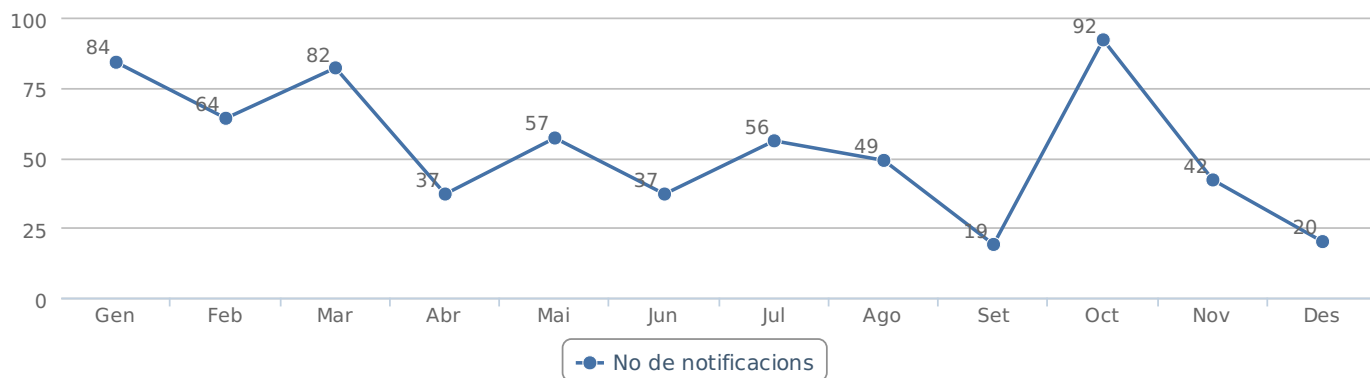
Signatura electrònica

472 relacions
639 notificacions de llicències
1275 assenyalaments
320 informes tècnics

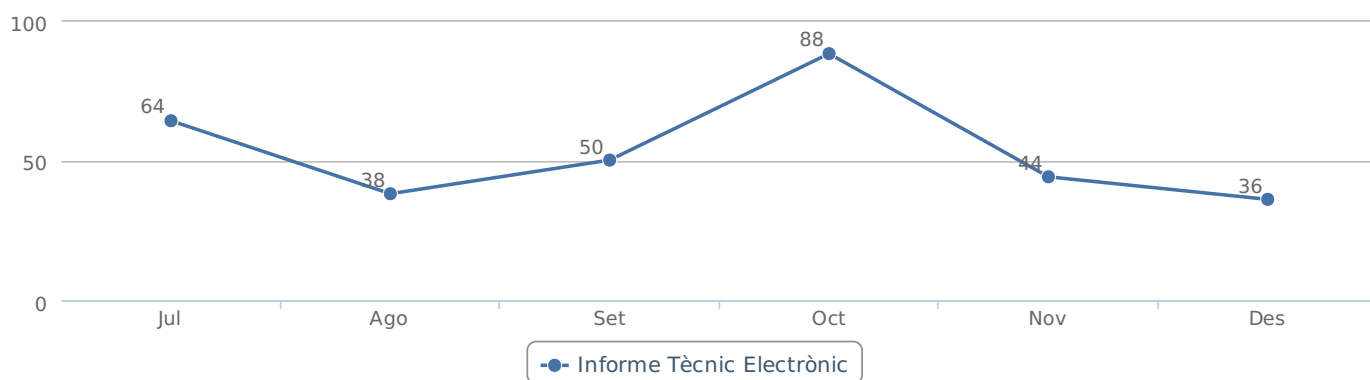
Signatura electrònica - Número de relacions signades



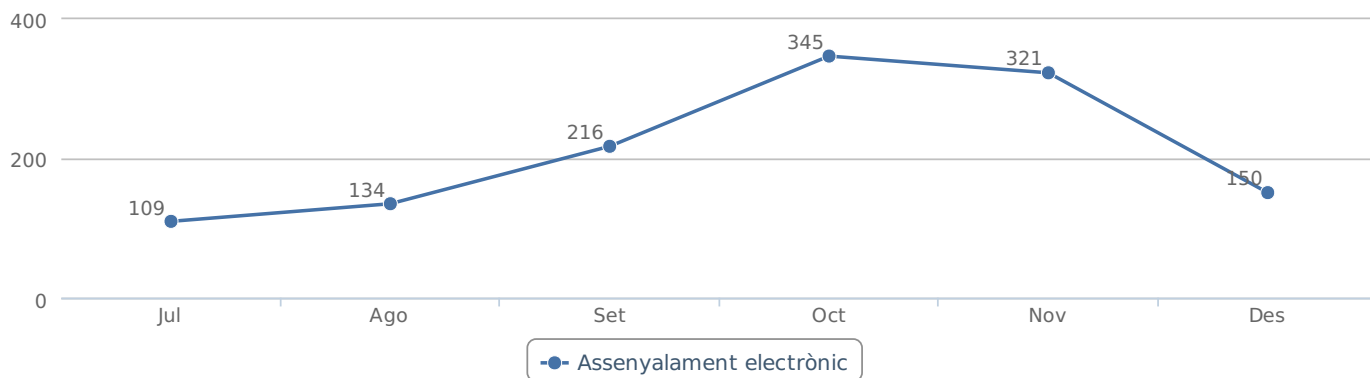
Signatura electrònica - Número de notificaciones



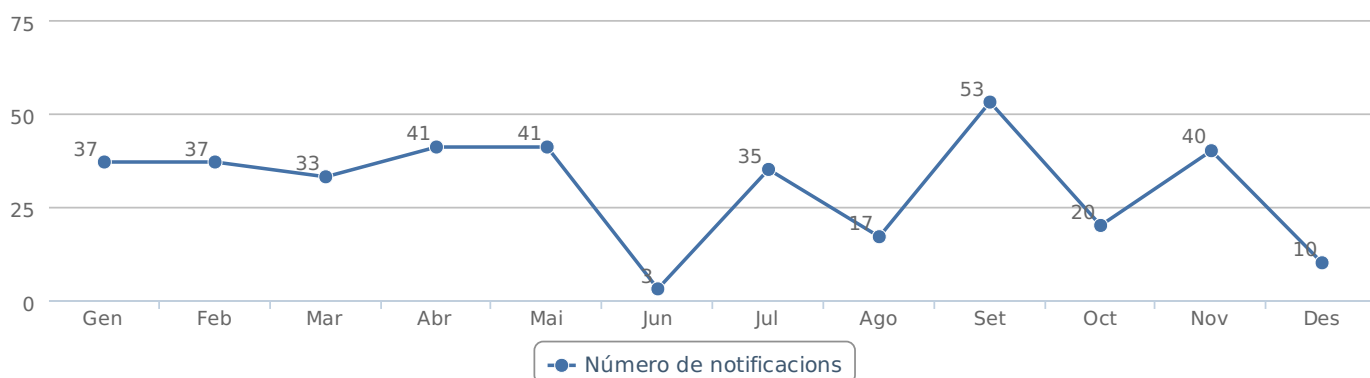
Signatura electrònica - Informe Tècnic



Signatura electrònica - Assenyalament electrònic



eDecret - Número de notificaciones



Plataforma eWise (Web d'Informació de Serveis Existents)

Les principals línies de treball entorn l'eWise es donen en la incorporació de millores a l'aplicació, l'augment de publicadors i l'augment del nombre d'usuaris. En aquests tres aspectes, cal destacar: Les millores tecnològiques com ara l'ampliació de les zones seleccionades en els projectes de serveis existents, davant la demanda, sobretot, per part de l'administració local i empreses que treballen en entorns rurals per poder realitzar grans obres lineals i POUMs

Les novetats en els serveis publicats durant el 2012:

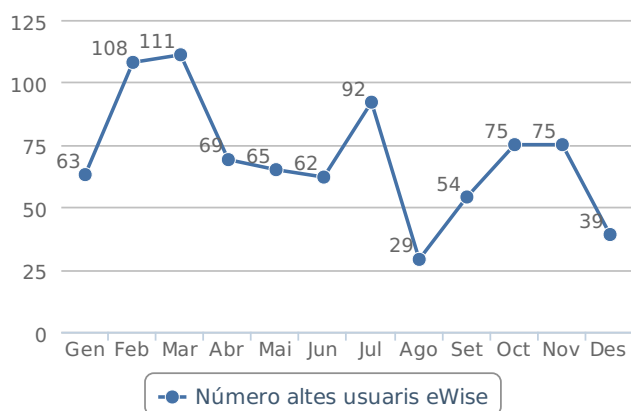
- La publicació de les xarxes de sanejament, aigües freàtiques i refugis de l'Ajuntament de Barcelona
- Publicació de les xarxes gestionades per Sorea (desplegament progressiu)
- Mòdul Decret 929 de Gas
- Publicació de serveis del grup Agbar: Aigües d'Elx, Aigües d'Alacant i Sorea (Castelló)

L'efectivitat de les Peticions de Serveis Afectats: 90,5%

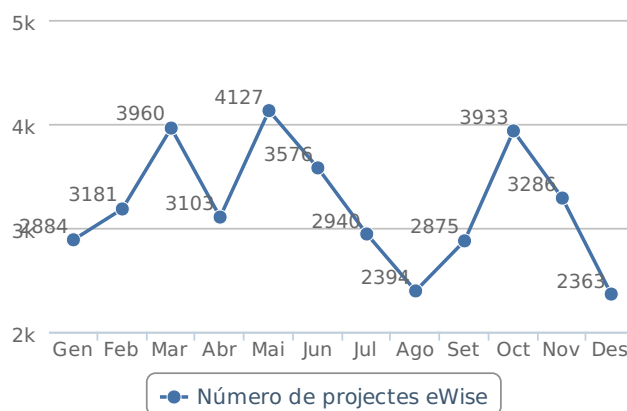
842 nous usuaris

38.622 peticions de projectes

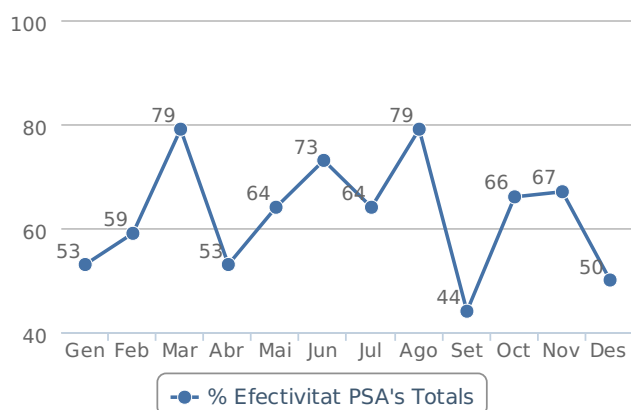
eWise - Altes Usuaris



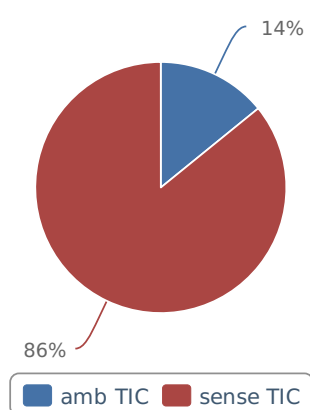
eWise - Número de projectes



% Efectivitat PSA's Totals



% Obres Totals a Catalunya



Estat del valor afegit

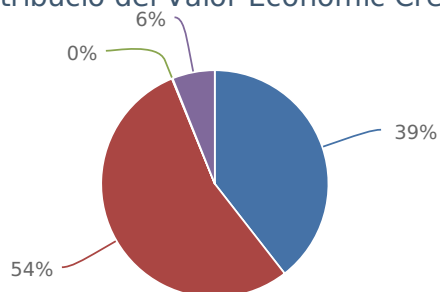
Estat del Valor Afegit

	2010	2011	2012
Valor econòmic creat	2.301.858,98	2.443.551,94	2.282.881,73
Vendes netes	2.301.658,98	2.438.419,27	2.280.727,68
Altres ingressos	200	5.132,67	2.154,05 *
Valor econòmic distribuït	2.175.712,31	2.307.107,81	2.144.504,28
Costos d'explotació	876.390,56	903.662,93	900.947,54
Despeses salarials	1.288.535,46	1.398.732,26	1.241.346,89
Pagaments administracions públiques	1.322,23	0	0
Despeses financeres	9.464,06	4.712,62	2.209,85
Valor econòmic retingut	126.146,67	136.444,14	138.377,45
Amortitzacions	126.146,67	136.444,14	138.377,45

* 2.100 euros formen part de la Subvenció rebuda per part del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad amb l'objectiu de la Implementació d'un Pla d'Igualtat.

Degut a la forma jurídica d'ACEFAT no es paga impost de societats.

Distribució del Valor Econòmic Creat



■ Costos d'explotació ■ Despeses salarials ■ Despeses financeres ■ Amortitzacions

Balanç 2012

ACTIU

Actiu no corrent	325.839,04
Actiu corrent	807.920,28
TOTAL ACTIU	1.133.759,32

PASSIU

Patrimoni net	925.559,31
Passiu corrent	208.200,01
Passiu no corrent	00,00
TOTAL PASSIU	1.133.759,32

Els comptes anuals de l'empresa són aprovats per l'assemblea general de socis, a la Junta d'administradors, i dipositats en el Registre Mercantil. Tanmateix, encara que les circumstàncies legals no ho requereixen, els comptes de la societat s'auditen anualment.

Objectius i reptes

✓ Objectius i reptes ambientals

Els objectius ambientals que es van plantejar durant el 2012 es basen en els **aspectes ambientals significatius de l'entitat**, i estan **alineats amb els compromisos adquirits amb el Pacte Mundial i amb el Compromís ciutadà per la Sostenibilitat - Agenda 21**.

Objectius ambientals 2012

ASPECTE AMBIENTAL	OBJECTIUS AMBIENTALS 2012	ACOMPLIMENT	MESURES	CONTEXT	IMPACTE EN LA SOSTENIBILITAT
EMISSIONS	DISMINUIR EN UN 5% EL CONSUM ELÈCTRIC	Assolit	- Bones pràctiques en la distribució elèctrica.	Local	GLOBAL: Disminuir l'emissió de gasos d'efecte hivernacle a l'atmosfera.
CONSUM DE RECURSOS (TÒNER)	DISMINUIR EL CONSUM DEL TÒNER EN UN 5%	En procés	- Informació sobre bones pràctiques a l'hora d'imprimir i utilitzar la màquina fotocopiadora.	Local	GLOBAL: Evitem l'esgotament de recursos naturals i l'augment del volum de gasos d'efecte d'hivernacle.
CONSUM DE RECURSOS (PAPER)	DISMINUIR UN 5% EL CONSUM DE PAPER/PME	Assolit	- S'implementa la signatura electrònica i l'expedient electrònic, informació sobre bones pràctiques.	Local	GLOBAL: Evitem l'esgotament de recursos naturals i l'augment del volum de gasos d'efecte d'hivernacle.

Reptes 2013

OBJECTIUS	MESURA	CONTEXT
Acords voluntaris	Realització d'una auditoria energètica i elaboració d'un pla de mesures per a la disminució del consum energètic	Global
Disminuir el consum de recursos	Disminuir el consum del tòner en un 5%	Global

Objectius i reptes socials

*Els objectius marcats durant aquest període **incideixen en les persones treballadores, el clima laboral i la prevenció en relació a casos d'assetjament sexual, o violència psicològica o física.***

Objectius socials 2012

OBJECTIUS SOCIALS 2012	ACOMPLIMENT	MESURES	CONTEXT	IMPACTE EN LA SOSTENIBILITAT
MILLORAR L'ESTAT DE LA SALUT I DE BENESTAR DE LES PERSONES TREBALLADORES	Assolit	- Valorar la metodologia PSQ CAT21. - Elaborar l'enquesta. - Analitzar els resultats. - Elaborar la proposta de mesures. - Pla de formació segons els resultats de l'avaluació per competències.	Local	Prevenir situacions d'assetjament i de violència psicològica i establir relacions amb els grups d'interès per evitar situacions d'aquesta tipologia.
ELABORACIÓ DEL PROTOCOL D'ACTUACIÓ SOBRE LA VIOLÈNCIA I L'ASSETJAMENT SEXUAL	Assolit	- Elaborar un protocol per gestionar possibles situacions d'assetjament sexual, violència física i psicològica, dins de l'empresa com en relació amb els grups d'interès més directes.	Local	Prevenir situacions d'assetjament i de violència psicològica i establir relacions amb els grups d'interès per evitar situacions d'aquesta tipologia.
ELABORAR EL PLA D'IGUALTAT D'ACEFAT	Assolit	- Elaborar la diagnosi i l'enquesta per les persones treballadores. - Analitzar els resultats. - Elaborar la proposta de mesures.	Local	Prevenir i identificar situacions de desigualtat entre homes i dones a l'empresa.

Reptes 2013

OBJECTIUS	MESURA	CONTEXT
Protocol d'actuació sobre la violència i l'assetjament sexual	Formació interna i difusió externa del Protocol	Local
Millorar l'Estat de la Salut i de benestar de les persones treballadores	Completar el Pla de mesures dels riscos psicosocials i portar a terme el pla de formació segons els resultats de l'avaluació per competències	Local
Facilitar l'accés al teletreball al 93% de persones per poder conciliar la vida personal i laboral.	Establir els criteris del nou benefici social i implementar les millores tecnològiques	Local
Pla d'Igualtat: implementar les mesures per garantir la igualtat d'oportunitats	Implementar les mesures del Pla d'Igualtat per garantir la igualtat d'oportunitats a curt termini.	Local
Reducció de la fatiga visual dels treballadors	S'avaluarà les condicions de visió dels llocs de treball i s'implementaran les mesures necessàries	Local

Objectius i reptes econòmics

Entre els objectius del 2012 cal destacar la **implementació de la signatura electrònica d'assenyalament i l'enotificació**, així com els reptes de futur del 2013 que es basen en les **millores de serveis pels clients i en millores organitzatives**.

Objectius econòmics 2012

OBJECTIUS ECONÒMICS	ACOMPLIMENT	MESURES	CONTEXT	IMPACTE EN LA SOSTENIBILITAT
PLATAFORMA EWISE	Assolit	- Consultes gràfiques exportables a GoogleEarth	Global	Millorar el servei als usuaris.
OPTIMITZACIÓ DE LA GESTIÓ I TRAMITACIÓ DE LES LLICÈNCIES	En procés	- Implementar l'automatització per aconseguir l'indicador del temps intermitjos.	Local	Millorar el servei i la relació amb els clients.
OPTIMITZAR LA TRAMITACIÓ DELS ASSENYALAMENTS	En procés	- Implementació de la signatura electrònica i estalvi en paper i emissions de CO2.	Regional i global	Millorar l'accessibilitat a la informació del procés. Disminució de les emissions de CO2.
APLICAR ITIL EN ELS PROCESSOS DE SISTEMES D'INFORMACIÓ	En procés	- L'aplicació d'ITIL es posposa de cara al 2013	Local	Millorar la relació i el servei amb els clients avançant-se a les seves expectatives.
ANALITZAR I IMPLANTAR UNA GESTIÓ DE PROJECTES EN SISTEMES D'INFORMACIÓ	No assolit	- La implantació d'algun mètode de Gestió de Projectes a l'Àrea de Sistemes d'Informació es posposa de cara al 2013.	Local	Millorar la relació i el servei amb els clients.
AUGMENTAR LA VISIBILITAT I RECONeixEMENT A L'ACTIVITAT D'ACEFAT	En procés	- Valorar els riscos psicosocials i portar a terme el pla de formació segons els resultats de l'avaluació per competències. - Manca aprovar el Pla de comunicació.	Global i local	Millorar la projecció d'ACEFAT.
COL•LABORAR AMB LES EMPRESES DE SERVEIS A DISMINUIR LES MOLÈSTIES I EVITAR ELS RISCOS	Assolit	- Millora dels protocols d'actuació en col•laboració amb les empreses contractistes i les empreses promotores	Local	Millorar la relació i el servei amb els clients i els grups d'interès que interaccionen amb les obres.

Objectius Econòmics 2012 (cont.)

OBJECTIUS ECONÒMICS	ACOMPLIMENT	MESURES	CONTEXT	IMPACTE EN LA SOSTENIBILITAT
CREACIÓ DE L'ÀREA D'ECONOMIA	Assolit	- Reorganització, renomament i optimització de l'àrea de Recursos Corporatius	Local	Millorar l'organització interna.
POSADA EN MARXA DEL PROGRAMA DE FACTURACIÓ I PROVEÏDORS	Assolit	- Facturar utilitzant un programa específic per aquesta tasca.	Local	Millorar l'organització interna.

Reptes 2013

OBJECTIUS	MESURES	CONTEXT
Procés de les llicències	Optimitzar la gestió i tramitació de les llicències.	Local
Col·laborar amb les companyies en disminuir l'impacte de les obres de serveis.	Informar de l'estat de les obres de serveis per disminuir les molèsties i evitar els riscos generats per les obres de serveis a les persones que viuen i desenvolupen les seves activitats a la ciutat de Barcelona.	Local
Millorar el coneixement de les empreses de serveis de les ordenances municipals	Adjuntar a l'enviament de la convocatòria de l'acta de replanteig un arxiu on es recullen els principals punts de les Ordenances Municipals i es detallen totes les incidències que són susceptibles de sanció, així com l'article que s'infringeix.	Local
Optimitzar la gestió de les condicions de Guàrdia Urbana dels assenyalaments	Estandarditzar les condicions de les afectacions a vorera.	Local
Aplicar Itil en els processos de Sistemes d'Informació	Aplicar ITIL v 3.0 a tots els processos de l'àrea de Sistemes d'Informació	Local
Analitzar i implantar una Gestió de projectes en Sistemes d'Informació	Fruit de l'auditoria interna de l'any 2012 es creu convenient implantar algun mètode de Gestió de Projectes a l'Àrea de Sistemes d'Informació	Local
Augmentar la visibilitat i reconeixement a l'activitat d'ACEFAT	Aprovar el Pla de comunicació	Global i local

GRI i el Pacte Mundial

Taula d'indicadors GRI i Pacte Mundial

Indicadors de perfil

Estratègia i anàlisi		Referència / Resposta directa	Referència / Resposta directa
1.1	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	Salutació del Director gerent	
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	Salutació del Director gerent	Objectius i reptes socials
		Objectius i reptes ambientals	Objectius i reptes econòmics
Perfil de l'organització			
2.1	Nom de l'organització.	Perfil	
2.2	Principals marques, productes i/o serveis.	Perfil	Línies d'activitat
2.3	Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (joint ventures).	Perfil	
2.4	Localització de la seu principal de l'organització.	Perfil	
2.5	Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en què desenvolupa activitats significatives o en els quals siguin específicament rellevants respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	Perfil	
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	Perfil	
2.7	Mercats servits (incloses zones geogràfiques, els sectors que abasta i els tipus de clients/beneficiaris).	Perfil	Clients
2.8	Dimensions de l'organització informant, fins i tot, de: nombre d'empleats, nombre d'operacions, vendes netes, capitalització total, desglossada en termes de deute i patrimoni net, quantitat de productes o serveis prestats.	Perfil	Estat del valor afegit
		Resum d'indicadors	
2.9	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la mida, estructura i propietat de l'organització, incloent: la localització de les activitats o canvis produïts en les mateixes,	Salutació del Director gerent	Socis

	obertures, tancaments i ampliació d'instal·lacions; canvis en l'estructura del capital social i d'altres tipus de capital, manteniment i operacions de modificació del capital.		
2.10	Premis i distincions rebudes durant el període informatiu.	Salutació del Director gerent	Comunitat
Paràmetres de la memòria			
3.1	Període cobert per la informació de la memòria (per exemple, exercici fiscal, any natural).	Abast de la memòria	
3.2	Data de la memòria anterior més recent (si existeix).	Abast de la memòria	
3.3	Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	Abast de la memòria	
3.4	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	Abast de la memòria	
3.5	Procés de definició del contingut de la memòria, incloent: determinació de la materialitat, prioritat dels aspectes inclosos en la memòria, identificació dels grups d'interès que es preveu que facin servir la memòria.	Grups d'interès	
3.6	Cobertura de la memòria (p. ex. països, divisions, filials, instal·lacions arrendades, negocis conjunts, proveïdors).	Abast de la memòria	
3.7	Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.	No aplica. No hi ha limitacions.	
3.8	La base per incloure informació en el cas de negocis conjunts o aliança d'empreses (joint venture), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que poden afectar significativament la comparança entre períodes i/o entre organitzacions.	Aquestes situacions esmentades en el punt no s'han donat durant aquest període a ACEFAT.	
3.9	Tècniques de medició de dades i bases per realitzar càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i resta d'informació de la memòria.	Especificat en cada indicador.	
3.10	Descripció de l'efecte que pugui tenir la reformulació d'informació pertanyent a memòries anteriors, juntament amb les raons que l'han motivada (per exemple, fusions i adquisicions, canvi en els períodes informatius, naturalesa del negoci o mètodes de valoració).	No aplica. No hi ha hagut reexpressió d'informació.	

3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la memòria.	Grups d'interès	
3.12	Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la memòria.	Taula d'indicadors GRI i Pacte Mundial	
3.13	Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria. Si no s'inclou en l'informe de verificació de la memòria de sostenibilitat, s'ha d'explicar l'abast i la base de qualsevol altra verificació externa existent. També s'ha d'aclarir la relació entre l'organització informant i el proveïdor o proveïdors de la verificació.	No aplica. Aquesta memòria no ha estat assegurada externament, s'espera donar compliment a aquest punt a llarg termini.	
Govern, compromisos i participació dels grups d'interès			
4.1	L'estructura de govern de l'organització, incloent els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització.	Els òrgans de govern	Socis
4.2	Cal indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, si és així, la seva funció dintre de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquen).	Socis	
4.3	En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el nombre i el gènere dels membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.	Socis	
4.4	Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	Grups d'interès	
4.5	Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius (incloent els acords d'abandonament del càrrec) i l'exercici de l'organització (incloent l'exercici social i ambiental).	No aplica. És una AIE, no hi ha beneficis ni variables en el sou per acompliment.	
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interès en el màxim òrgan de govern.	No aplica. Els estatuts d'ACEFAT recullen que la Junta és una taula de diàleg i que sempre s'intenten assolir els acords per unanimitat. Aquest fet motiva el que, en cas de conflicte, es faci un esforç per trobar el punt d'equilibri i	

		compromís adient més satisfactori possible, o menys perjudicial.	
4.7	Procediment de determinació de la composició, capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern i els seus comitès, incloent qualsevol consideració de gènere i altres indicadors de diversitat.	Cada soci estableix els criteris de selecció de les persones que formaran la junta d'administració. ACEFAT no interfereix.	
4.8	Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per a l'exercici econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.	Perfil	
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, de l'exercici econòmic, ambiental i social, incloent riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats d'àmbit internacional, codis de conducta i principis.	Estratègia	
4.10	Procediments per avaluar l'exercici propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte a l'exercici econòmic, ambiental i social.	Estratègia	
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	Estratègia	
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriu o aprovi.	Comunitat	
4.13	Principals associacions a què pertany (com associacions sectorials) i/o ens nacionals i internacionals als quals l'organització dóna suport i estigui present en els òrgans de govern, participi en projectes o comitès, proporcioni un finançament important que excedeixi les obligacions dels socis, tingui consideracions estratègiques.	Comunitat	
4.14	Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs.	Grups d'interès	
4.15	Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb què l'organització es compromet.	Grups d'interès	
4.16	Enfocaments adaptats per la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació per tipus i categories	Grups d'interès	

	de grups d'interès.		
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en què l'organització hi ha respost en l'elaboració de la memòria.	Grups d'interès	

Enfocaments de gestió i indicadors de desenvolupament

Acompliment econòmic

Enfocament de gestió en l'àmbit econòmic		Referència / Resposta directa	Pacte Mundial
EC1 (P)	Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, costos d'exploració, retribució a empleats, donacions i d'altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de la capital i governs.	Estat del valor afegit	
EC2 (P)	Conseqüències financeres i d'altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	No aplica. El factor climàtic no és un factor de risc significatiu per a l'activitat.	7
EC3 (P)	Cobertura de les obligacions de les organitzacions generades per programes de beneficis socials.	No aplica. ACEFAT no fa contribucions al pla de pensions de les persones que treballen a l'empresa.	
EC4 (P)	Ajuts financers significatius rebuts de governs.	Estat del valor afegit	
Presència al mercat			
EC5 (A)	Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local, segregat per gènere, en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	Persones	
EC6 (P)	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	No aplica. L'operativitat de les activitats és local.	
EC7 (P)	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	No aplica. L'operativitat de les activitats és local.	
Impactes econòmics indirectes			
EC8 (P)	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bono o en espècie.	Persones	
		Comunitat	
EC9 (A)	Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes.	Comunitat	

Acompliment ambiental

Enfocament de gestió en l'àmbit ambiental		Referència / Resposta Directa	Pacte Mundial
Materials			
EN1 (P)	Materials utilitzats, per pes o volum.	Consum de recursos naturals	8
EN2 (P)	Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats.	No es pesen els materials que es compren. Pràcticament tot el material és valoritzable.	8, 9
Energia			
EN3 (P)	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	Consum de recursos naturals	8
EN4 (P)	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	Consum de recursos naturals	8
EN5 (A)	Estalvi d'energia degut a la conservació i millores en l'eficiència.	Consum de recursos naturals	8, 9
EN6 (A)	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.	No aplica. Es disposa de maquinària més eficient però no basada en energies renovables.	8, 9
EN7 (A)	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives.	Consum de recursos naturals	8, 9
Aigua			
EN8 (P)	Captació total d'aigua per fonts.	No disponible. No es disposa de comptadors.	8
EN9 (A)	Fonts d'aigua que han estat afectades de forma significativa per la captació d'aigua.	No aplica. Xarxa distribuïdora d'aigua de Barcelona.	8
EN10 (A)	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	No hi ha sistemes de reciclatge d'aigua en les instal·lacions de l'edifici on es troben les oficines.	8, 9
Biodiversitat			
EN11 (P)	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dintre d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Cal indicar la localització i les proporcions de terrenys ? en propietat, arrendats o que són gestionats? d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	No aplica. Les oficines es troben al mig de la ciutat de Barcelona.	8
EN12 (P)	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis	No aplica. El desenvolupament de l'activitat no es realitza en zones protegides.	8

	en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.		
EN13 (A)	Hàbitats protegits o restaurats.	No aplica. El desenvolupament de l'activitat es realitza en zones protegides.	8
EN14 (A)	Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	No aplica. La biodiversitat no és cap dels aspectes ambientals afectats d'ACEFAT.	8
EN15 (A)	Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la Llista Vermella de la UICN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es trobin en àrees afectades per les operacions, segons el grau d'amenaça de l'espècie.	No aplica. El desenvolupament de l'activitat no comporta afectació directa als hàbitats ni a les espècies incloses a la llista vermella de la UICN.	8
Emissions, abocaments i residus			
EN16 (P)	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	Consum de recursos naturals	8
EN17 (P)	D'altres emissions indirectes de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	Consum de recursos naturals	8
EN18 (A)	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides.	Consum de recursos naturals	7, 8, 9
EN19 (P)	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	No aplica. No s'emeten.	8
EN20 (P)	NOx, SOx i d'altres emissions significatives en l'aire per tipus i pes.	No aplica. No s'emeten.	8
EN21 (P)	Abocaments totals d'aigües residuals, segons naturalesa i destinació.	No aplica. No s'emeten.	8
EN22 (P)	Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.	Generació de residus	8
EN23 (P)	Número total i volum dels vessaments accidentals més significatius	No aplica. No hi ha hagut abocaments accidentals	8
EN24 (A)	Pes dels residus transportats, importants, exportats o tractats que es consideren perillosos segons el Conveni de Basilea, annexos I, II III i IV i percentatge de residus exportats internacionalment.	No es disposa d'aquestes dades. Els residus que es generen són d'ús domèstic (Il·luminària de 4 làmpades a l'oficina. La lluminària integrada en el sostre és gestionada pel proveïdor del servei de manteniment).	8
EN25 (A)	Identificació, tamany, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per vessaments d'aigua de l'organització.	No aplica. Els abocaments de les aigües utilitzades pel personal d'ACEFAT es realitzen a la xarxa de clavegueram de Barcelona.	8

Productes i serveis			
EN26 (P)	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte.	El sistema de gestió ambiental	7, 8, 9
		Objectius i reptes ambientals	
EN27(P)	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'emalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	No aplica. No es venen productes.	8, 9
Compliment normatiu			
EN28 (P)	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	No aplica. No s'ha sancionat ACEFAT per incompliment de la normativa ambiental.	8
EN29 (A)	Impactes ambientals significatius del transport de productes i d'altres béns materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	Consum de recursos naturals	8
EN30 (A)	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	No disponible. S'espera incorporar aquest indicador a curt termini.	7, 8, 9

Acompliment social. Pràctiques laborals

Enfocament de gestió en l'àmbit laboral		Referència / Resposta directa	Pacte Mundial
Ocupació			
LA1 (P)	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, per contracte i per regió, segregat per gènere.	Persones	
LA2 (P)	Nombre total de nous empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, gènere i regió.	Persones	6
LA3 (A)	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, segons llocs on es desenvolupin operacions significatives.	Persones	
LA15 (P)	Taxa de tornada a la feina i taxes de retenció després de permisos de paternitat / maternitat, segons gènere.	Persones	1
Relacions empresa/treballadors			
LA4 (P)	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	Persones	3
LA5 (P)	Període(s) mínim(s) de preavís relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	Persones	3
Salut i seguretat a la feina			
LA6 (A)	Percentatge del total de treballadors que estan representats en comitès de salut i seguretat i conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en la feina.	No s'ha creat ni constituït un Comitè de Salut i Seguretat a l'empresa.	1
LA7 (P)	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina, per regió i gènere.	No es disposa de dades de taxa d'absentisme. Esperem publicar aquesta dada en properes edicions, a mig termini.	1
LA8 (P)	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquin als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.	No aplica.	1
LA9 (A)	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	No aplica. ACEFAT no té acords formals amb	1

		sindicats.	
Formació i educació			
LA10 (P)	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per categoria laboral i gènere.	Persones	
		Resum d'indicadors	
LA11 (P)	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupabilitat dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals.	Persones	
LA12 (A)	Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional, segregat per gènere.	No aplica. S'implementarà l'avaluació de competències a curt termini.	
Diversitat i igualtat d'oportunitats			
LA13 (P)	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, segregat per categoria laboral, gènere, grup d'edat, pertinença a minories i d'altres indicadors de diversitat.	Persones	1, 6
Igualtat de retribució entre dones i homes			
LA14 (P)	Relació entre el salari base dels homes respecte al de les dones segregat per categoria professional, segons llocs on es desenvolupin operacions significatives.	Persones	1, 6

Acompliment social. Drets humans

Enfocament de gestió en l'àmbit de drets humans		Referència / Resposta directa	Pacte Mundial
Pràctiques d'inversió i aprovisionament			
HR1 (P)	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió i contractes significatius que inclouen clàusules que incorporen assumptes de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	No aplica	1, 2, 3, 4, 5, 6
HR2 (P)	Percentatge dels principals contractistes i altres socis comercials que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència d'aquest fet.	Proveïdors	1, 2, 3, 4, 5, 6
HR3 (A)	Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans que són rellevants per a les seves activitats, incloent-hi el percentatge d'empleats formats.	No aplica. Sí es va realitzar formació als membres del CEC (CEiRS) sobre aquesta temàtica, però va ser al 2007.	1, 2, 3, 4, 5, 6
No discriminació			
HR4 (P)	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures correctores adoptades.	No aplica. No hi ha hagut incidents de discriminació.	1, 2, 6
Llibertat d'associació i convenis col·lectius			
HR5 (P)	Activitats i principals proveïdors identificats en els quals el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pot ser violat o córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets.	No aplica	1, 2, 3
Explotació infantil			
HR6 (P)	Activitats i principals proveïdors identificats que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir efectivament a l'abolició de l'explotació infantil.	No aplica	1, 2, 5
Treballs forçats			
HR7 (P)	Activitats i principals proveïdors identificats com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i	No aplica	1, 2, 4

	les mesures adoptades per contribuir a eliminar totes les formes de treball forçat o no consentit.		
Pràctiques de seguretat			
HR8 (A)	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats.	No aplica. No tenim personal de seguretat.	1, 2
Drets dels indígenes			
HR9 (A)	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.	No aplica. Es desenvolupen les activitats en països de l'OCDE, i és dóna compliment a la legislació vigent que garanteix el respecte dels drets humans.	1, 2
Avaluació			
HR10 (P)	Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte d'avaluacions dels seus impactes en els drets humans.	No s'avaluen les operacions en relació als seus impactes als drets humans, atès que no es considera un aspecte rellevant pel tipus d'activitat desenvolupada.	
Mesures correctores			
HR11 (P)	Nombre de queixes relacionades amb els drets humans presentades, abordades i resoltes a través de mecanismes de reclamació formals.	No aplica. No s'han rebut queixes.	

Acompliment social. Comunitat

Enfocament de gestió en l'àmbit de comunitat		Referència / Resposta directa	Pacte Mundial
Comunitats locals			
SO1 (P)	Percentatge d'operacions amb la implicació de la comunitat local en l'execució, les avaluacions d'impacte, i els programes de desenvolupament.	Comunitat	
SO9 (P)	Operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials en les comunitats locals.	No aplica. No existeixen operacions amb repercussions negatives reals ni potencials.	
SO10 (P)	Mesures de prevenció i de mitigació aplicades en operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials en les comunitats locals.	No aplica. No hi ha operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials.	
Corrupció			
SO2 (P)	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades respecte dels riscos relacionats amb la corrupció.	Estratègia	10
SO3 (P)	Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització.	El 100% dels treballadors/ores reben informació al respecte.	10
SO4 (P)	Mesures preses en resposta a incidents per corrupció.	No aplica. No hi ha hagut incidents de corrupció.	10
Política pública			
SO5 (P)	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i d'activitats de lobbisme (lobbying).	No aplica	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
SO6 (A)	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	No aplica	10
Comportament de competència deslleial			
SO7 (A)	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	No aplica	
Compliment normatiu			
SO8 (P)	Valor monetari de sancions i multes	No aplica. ACEFAT no ha	

	significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	estat sancionat.	
--	---	------------------	--

Acompliment social. Responsabilitat de producte

Enfocament de gestió en l'àmbit de producte		Referència / Resposta directa	Pacte Mundial
Salut i seguretat del client			
PR1 (P)	Fases del cicle de vida dels productes i dels serveis en els quals s'avaluen, per poder-ne millorar els impactes en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació.	Estratègia	1
PR2 (A)	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.	No aplica	1
Etiquetatge de productes i serveis			
PR3 (P)	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	Perfil	8
PR4 (A)	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No hi ha hagut incompliments d'aquest tipus.	8
PR5 (A)	Pràctiques respecte de la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client.	Clients	
Comunicacions de màrqueting			
PR6 (P)	Programes d'acompliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats relatius a comunicacions de màrqueting, inclosos la publicitat, d'altres activitats promocionals i els patrocinis.	No aplica	
PR7 (A)	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent-hi la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No aplica. No hi ha hagut cap incompliment.	
Privacitat dels clients			
PR8 (A)	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i la fugida de dades personals de clients.	No hi ha hagut reclamacions.	1
Compliment normatiu			

Taula d'indicadors GRI i Pacte Mundial

PR9 (P)	Cost de les multes que són significatives com a fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.	No aplica. ACEFAT no ha estat sancionat.	
---------	--	--	--

Legal Notice

This document was authored and rendered using the [Wizness Publisher](#)

[Learn more about Wizness](#)