



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2021-2022

Continguts: ACEFAT AIE
Coordinació i redacció: Susana Pascual
Dipòsit legal: B-47843-2009
Abril, 2024
1a Edició

DADES DE CONTACTE
ACEFAT AIE
Comte d'Urgell 240
08036 Barcelona
spascual@acefat.com

ÍNDEX

SALUTACIÓ DEL DIRECTOR GERENT	5
1. ABAST DE LA MEMÒRIA	7
1.1. MAPA DE GRUPS D'INTERÈS	8
1.2 MATERIALITAT	9
2. ACEFAT	11
2.1. QUI SOM I QUÈ FEM	11
2.2. GESTIÓ de la INFORMACIÓ	12
2.3. ORGANITZACIÓ I BON GOVERN	13
2.3.1 PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ	13
3. GESTIÓ INTEGRADA DE LA SOSTENIBILITAT	15
3.1 EL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ	15
3.2 OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE	15
3.3 ASPECTES ASG (AMBIENTAL, SOCIAL I GOVERNANÇA)	17
4. ÀMBIT SOCIAL	19
4.1. LA PLANTILLA	19
4.1.1. Perfil de la plantilla i igualtat d'oportunitats	19
4.1.2. Formació	21
4.1.3. Beneficis Socials	22
4.1.4. Taules salarials	22
4.1.5. Canals de diàleg amb els treballadors	23
4.1.6. Seguretat i Salut en el treball	24
4.2. IMPACTE SOCIAL ALS CLIENTS	25
4.2.1 ATENCIÓ A LES CONSULTES i a altres COMUNICACIONS	25
4.2.3 SENSIBILITZACIÓ DE LES ACTUACIONS A LA CIUTAT	26
4.3 IMPACTE SOCIAL A LA COMUNITAT	27
4.3.1 Abast local	27
4.3.2 Abast regional	28
4.3.3 Abast estatal	28
4.3.4 Abast internacional	28
4.4 IMPACTE SOCIAL ALS PROVEÏDORS	29
5 LA GESTIÓ AMBIENTAL	30
4.2 MATERIALS CONSUMITS	30

4.2.2	Aigua	30
4.2.3	Consum elèctric	30
4.2.4	Paper	31
4.2.5	Material d'oficina i altres elements	32
4.3	RESIDUS GENERATS	33
4.3.2	Tòner	33
4.3.3	Paper	33
4.4	INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL	34
4.5	EMISSIONS PRODUÏDES	36
5	PRODUCTES I SERVEIS	38
5.1	ACTUACIONS A LA CIUTAT	38
5.1.1	ACCESSIBILITAT UNIVERSAL	40
5.2	SATISFACCIÓ del CLIENT	40
5.3	INNOVACIÓ I NOUS PRODUCTES	41
5.4	ESTAT DEL VALOR AFEGIT	41
5.5	BALANÇ ECONÒMIC DEL 2021-2022	42
6	OBJECTIUS	44
6.1	OBJECTIUS AMBIENTALS	44
6.2	OBJECTIUS SOCIALS	44
6.3	OBJECTIUS ECONÒMICS I D'ACTIVITAT	44
6.3.1	Taula d'objectius 2021	45
6.3.2	Taula d'objectius 2022	46
7	GRI I EL PACTE MUNDIAL	48
7.1	TAULA DE CONTINGUTS GRI	48
7.2	TAULA D'INDICADORS GRI	52
7.3	TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL	62

SALUTACIÓ DEL DIRECTOR GERENT

Benvolgut/da lector/a,

Aquesta nova edició que us presentem avui, representa la novena memòria de sostenibilitat publicada per ACEFAT. En aquesta ocasió, l'abast del seu contingut contempla, novament, dos exercicis que corresponen al bienni 2021-2022.

La Responsabilitat Social hauria de ser una manera de fer i pensar intrínseca i indissociable de qualsevol empresa. Aquest és el compromís que va adquirir, ja fa uns anys ACEFAT i queda expressament reflectit en la renovació del compromís amb Pacte Mundial i els seus principis. Cal destacar també, que els Objectius pel Desenvolupament Sostenible, aprovats al setembre de 2015, han enriquit el context de sostenibilitat que fonamenta les línies estratègiques d'ACEFAT, especialment alineades amb els objectius: **9** Indústria, Innovació i Infraestructura, **11** Ciutats i comunitats sostenibles, **12** Producció i consum responsables i **13** Acció pel clima.

Un dels principals trets que caracteritzen la cultura d'ACEFAT és, sense dubte, una inquietud permanent per adaptar-se a un entorn i uns grups d'interès en contínua transformació i evolució. Si en el passat més recent, les mesures preventives adoptades, en relació a la pandèmia de Covid-19, van ser un exemple molt significatiu, actualment la consolidació del model híbrid de treball que se'n va derivar, presencial i a distància, en seria un altre, amb tots els instruments associats desenvolupats al respecte, com ara el protocol de desconexió digital. Clars exemples en serien, també, el procés de materialitat que s'ha portat a terme, o la seva implicació activa en diferents entitats que promouen la responsabilitat social, com són la Comissió permanent del Consell Ciutadà per la Sostenibilitat de Barcelona, la Junta Directiva de Respon.cat o el Grup Motor de la xarxa Nust.

El marc econòmic no ha deixat de ser un referent més de l'agenda d'ACEFAT, integrat en la gestió de la nostra política de millora contínua i de compromís social. Així mateix, sent les persones un dels aspectes primordials de l'empresa, vull destacar l'especial sensibilitat i dedicació a la seva direcció, per mantenir la confiança, motivació i implicació. Aquesta manera de fer ja va ser reconeguda amb el Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps 2019, concedit per l'Ajuntament de Barcelona, sent actualment una de les empreses ambaixadores de la Xarxa Nust.

Al llarg del bienni, el volum de la plantilla d'ACEFAT s'ha mantingut invariable i, al final del 2022, està composta per un col·lectiu de 27 persones.

A nivell ambiental, tenim el repte de preservar el nivell de desmaterialització assolit al llarg del període de teletreball que es va donar amb la pandèmia. En aquest sentit, la feina realitzada per tot l'equip, ens ha permès identificar el potencial d'estalvi de recursos materials i consum elèctric al que podem arribar.

Per finalitzar, no voldria deixar passar l'ocasió, sense recordar que la raó de ser d'ACEFAT ha estat, i continuarà sent, el compromís, envers la ciutadania, adquirit per

tots el que hi formen part, per contribuir a facilitar una millor qualitat de vida i benestar.

Tot agraint el vostre interès, no em queda més que, com cada any, convidar-vos a la seva lectura.



Josep Maria Miranda Garuz
Director Gerent

1. ABAST DE LA MEMÒRIA

L'abast d'aquesta memòria de sostenibilitat cobreix totes les activitats desenvolupades per ACEFAT, entre l'1 de gener del 2021 i el 31 de desembre de l'any 2022. La propera memòria farà referència a l'any 2023.

Per definir els continguts de la memòria s'ha seguit la metodologia de la "Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad" versió 4.1 del *Global Reporting Initiative*, complint els seus principis de la següent manera:

Principis	ACEFAT...
Participació dels grups d'interès	... hem obtingut aportacions dels grups d'interès gràcies a l'enquesta de materialitat així com reunions internes i consulta a experts en RSE.
Materialitat	... ha recollit quina és la informació més significativa mitjançant els criteris establerts al Sistema Integrat de Gestió, enquestes i prospecció de les principals polítiques de les empreses sòcies.
Context de sostenibilitat	... informa de l'impacte social, ambiental i econòmic de l'activitat d'ACEFAT en el desenvolupament futur de l'entorn local, regional i global. Tanmateix, en consonància amb el Pacte Mundial i altres xarxes per la sostenibilitat com Barcelona més sostenible, respon.cat o Forética ens dona feedback de la realitat territorial, econòmica i social que vivim.
Exhaustivitat	... disposa d'uns indicadors i d'un Sistema Integrat de Gestió certificat que garanteixen l'exhaustivitat.

Tanmateix, ACEFAT garanteix l'acompliment dels següents principis: Equilibri, Comparabilitat, Precisió, Periodicitat, Claredat i Fiabilitat.

Per comunicar o preguntar qualsevol fet referent a aquesta memòria de sostenibilitat o a l'activitat d'ACEFAT:

snascual@acefat.com

1.1. MAPA DE GRUPS D'INTERÈS

Els grups d'interès identificats durant aquest procés de materialitat són:

➔ **Nivell 1:** Són els primers afectats per les decisions estratègiques de l'organització, en totes dues direccions. La capacitat d'influència mútua és immediata.

Empreses sòcies, Ajuntament, Persones Treballadores, Empreses proveïdores, Clients i Contractistes.

➔ **Nivell 2:** Aquells que les seves decisions poden tenir un impacte en l'organització, però resulten menys afectats per les decisions d'aquesta.

Ciutadania, Administracions públiques i entitats reguladores, Organitzacions col·laboradores i Mitjans de comunicació.

➔ **Nivell 3:** Aquells grups d'interès als que es reconeix una capacitat d'influència comuna però que les seves decisions estratègiques poden o no impactar directament.

Teixit socio-econòmic de proximitat i Competència.

La metodologia emprada en relació als grups d'interès està basada en la guia AA1000SES, i els aspectes que hem treballat són: identificació base dels grups d'interès, tipus de relació i àrees implicades en la relació directa, grau de dependència, nivell d'influència, disposició a la implicació, nivell d'implicació i riscos de la mateixa, canals de comunicació i diàlegs actuals, formació sobre sostenibilitat, expectatives així com accions per donar resposta a aquestes expectatives i quines d'aquestes expectatives es transformen en requeriments.

Segons indica la norma ISO 45001, iniciem la implantació de mesures per integrar la consulta i participació de les parts interessades en tots els punts que demana la norma. Es revisarà anualment amb la plantilla.

Aquesta memòria del període 2021-2022 s'ha elaborat segons els resultats del **procés de materialitat realitzat al llarg de tota la cadena de valor, implicant tots els grups d'interès i el seu interès en els aspectes ASG (ambientals, socials i de governança)**. Es revisarà amb l'elaboració de la següent memòria.

Els grups d'interès relacionats amb les actuacions a la ciutat serien els de nivell 1 i nivell 2.

1.2 MATERIALITAT

L'anàlisi de la materialitat ens mostra els aspectes ASG més significatius per als nostres grups d'interès. A continuació, mostrem els més marcats per ordre de prioritats, així com l'acumulat de les respostes:

Principis	MATERIALITAT
Els cinc aspectes Ambientals, Socials i de Govern corporatiu (ASG) amb impactes POSITIUS més valorats relacionats amb l'activitat d'ACEFAT en la gestió són:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestió de la informació (A15) 2. Gestió integrada de la sostenibilitat de l'organització. (A1) 3. Satisfacció en la prestació de productes i serveis (A6) 4. Impacte social de les actuacions a la ciutat (A14) 5. Atenció a les consultes i altres comunicacions (A7)
Hem observat que si tenim en compte el total de vots en les 5 prioritacions, també caldria tenir en compte els següents aspectes:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satisfacció en la prestació de productes i serveis (A6) 2. Educació i sensibilització relacionat amb l'espai públic i els impactes ASG (tant a persones directament implicades en les actuacions com a la ciutadania en general) (A16) 3. Impacte social de les actuacions a la ciutat (A14) 4. Accessibilitat universal (A17) 5. Gestió integrada de la sostenibilitat de l'organització. (A1)
Els 5 aspectes Ambientals, Socials i de Govern corporatiu (ASG) amb impacte NEGATIU més valorats relacionats amb l'activitat d'ACEFAT en la gestió són:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Innovació i nous productes i serveis amb criteris ASG positius (A2) 2. Materials consumits i residus generats per les actuacions a la ciutat (A10) 3. Emissions produïdes per les actuacions a la ciutat (A19) 4. Impacte social de les actuacions a la ciutat (A14) 5. Gestió integrada de la sostenibilitat de l'organització. (A1)
Total respostes en les 5 categories en IMPACTE NEGATIU:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Materials consumits i residus generats per les actuacions a la ciutat (A10) 2. Emissions produïdes per les actuacions a la ciutat (A19) 3. Educació i sensibilització relacionat amb l'espai públic i els impactes ASG (tant a persones directament implicades en les actuacions com a la ciutadania en general) (A16) 4. Impacte social de les actuacions a la ciutat (A14) 5. Prevenció de la corrupció (A13)

Segons els aspectes ASG més materials per als nostres grups d'interès, hem distribuït el mapa de continguts de la Memòria de sostenibilitat 2021-2022 de la següent manera:



**No disposem d'aquestes dades*

2. ACEFAT

2.1. QUI SOM I QUÈ FEM

ACEFAT neix al 1990, durant les obres preolímpiques, amb l'objectiu d'eliminar els riscos i minimitzar les molèsties de les obres d'infraestructures a la ciutadania i a l'activitat de la ciutat de Barcelona. La finalitat principal d'ACEFAT és la sostenibilitat de l'espai urbà, accessibilitat, ambientalització i informació de les obres de serveis.

ACEFAT AIE és una Agrupació d'Interès Econòmic¹ dinàmica, innovadora, i pionera, d'abast territorial de l'organització és estatal. El valor econòmic creat al 2022 ha estat de 2.332.609,75 euros.

La seu d'ACEFAT es troba ubicada al carrer Comte d'Urgell 240, a Barcelona ciutat.

Els **socis d'ACEFAT** són: l'Ajuntament de Barcelona, Aigües de Barcelona, Endesa, Naturgy, Vodafone Ono, Red Eléctrica de España i Telefónica.



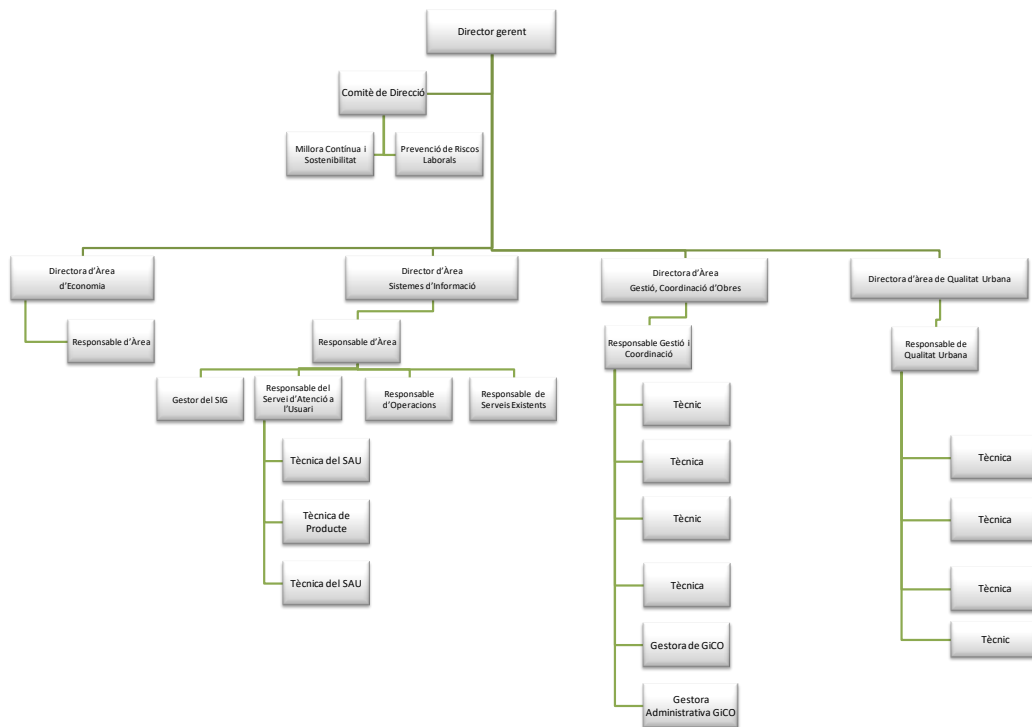
Les 3 línies d'activitat que porta a terme ACEFAT són:

- Gestió i coordinació de permisos d'obres de serveis de les empreses que treballen a la ciutat de Barcelona.
- Direcció de Qualitat Urbana de les obres de canalització de serveis de la ciutat de Barcelona.
- eWise: Informació de serveis existents a Catalunya i Llevant.

Podeu trobar els propòsits i compromisos d'ACEFAT a la [Política integrada a la nostra pàgina web](#).

A data 31 de desembre del 2022 hi havia 27 persones contractades a ACEFAT:

¹ AIE: organització sense ànim de lucre



Nota:

la Responsable de Qualitat Urbana i la Responsable de Prevenció de Riscos Laborals és la mateixa persona;

2.2. GESTIÓ de la INFORMACIÓ

Arran de l'emergència sanitària que vivim des de principis del 2020, es revoluciona l'ús de la informació a l'imposar-se els processos online. La tramitació de permisos gràcies a l'eGIOS oficina, i eGIOS web, així com l'eWISE ens permet avançar en els nostres processos i assolir els objectius.

Tanmateix, es continua treballant en projectes que facilitaran la gestió online per informar de les diferents actuacions o incidències sobre els serveis d'infraestructures a la ciutat:

- Projecte QR: per informar mitjançant del codi QR de les condicions de les obres segons la seva ubicació i emplaçament.
- App eGIOS mobile: aplicatiu de mòbil per poder donar d'alta en temps real d'avaries així com altres serveis.

2.3. ORGANITZACIÓ I BON GOVERN

Junta d'administració (9 membres: 22% dones)	<ul style="list-style-type: none"> • Un representant de cada soci: Ajuntament de Barcelona i sis companyies de serveis (7) • El Delegat de l'Ajuntament de Barcelona (1)** • El Director Gerent d'ACEFAT (1)**
Comitè de Direcció (5 membres: 60% dones)	<ul style="list-style-type: none"> *Directors/es d'àrea (4) *Director gerent (1)
Comitè Integrat i d'Emergències (6 membres: 67% dones)	<ul style="list-style-type: none"> • Directors /es d'Àrea i el Director Gerent (5) • Responsable de Prevenció de Riscos Laborals (1)* • Responsable del Sistema Integrat de Gestió (1)**
Comitè d'Ètica i Responsabilitat Social (5 membres i la portaveu: 67% dones)	<ul style="list-style-type: none"> • Persones treballadores (5) • Portaveu del CEiRS (1)**

* És una de les Directores d'àrea. Per això compta com a 6 membres.

** Amb veu i sense vot

2.3.1 PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

La cultura d'empresa d'ACEFAT queda recollida en la documentació que forma part de Sistema Integrat de Gestió i, en especial, en els documents que emmarquen el [compromís d'ACEFAT](#) per garantir les condicions i benestar de les persones que formen part de la plantilla, i les seves interaccions amb els col·laboradors i col·laboradores.

Un dels punts de més importància per a ACEFAT, al tenir relació amb l'administració pública, és la prevenció de la corrupció, punt 5 del compromís de l'organització del [Codi Ètic](#).

En aquest punt es remarca l'actuació en regals i compensacions, suborns i extorsió, contribució a partits polítics i mecanismes de comunicació.

5 POLÍTICA ANTICORRUPCIÓ

5.1 REGALS I COMPENSACIONS

En el marc de les relacions amb els nostres clients i/o empreses proveïdores, no acceptarem o oferirem regals fora dels usos i costums socials (material de promoció o detalls nadalencs de poc valor, que aquestes empreses facin servir habitualment i amb una àmplia difusió). Hem d'evitar qualsevol tipus de pràctica que pugui restar llibertat de decisió o interferir en el desenvolupament de les relacions comercials amb els clients, proveïdors o suposar un tracte de favor per part d'organismes de l'Administració.

ACEFAT considera deshonestes, improcedents i no acceptables les següents pràctiques:

- Acceptar o donar regals en metàl·lic.
- Donar regals a clients, llevat de les promocions comercials degudament establertes.
- Rebre pagaments o regals de tota mena, excepte promocions comercials de proveïdors, agents o representants, que puguin influir en la presa de decisions.
- Atorgar honoraris per serveis a tercers fora de les tarifes estipulades per l'empresa o d'allò que estigui fixat contractualment i de mutu acord entre les parts.

5.2 SUBORNS I EXTORSIÓ

En el marc de les relacions amb els nostres clients i/o proveïdors i/o competidors, no acceptarem o oferirem quantitats econòmiques que siguin donades o oferides a canvi d'afavorir els interessos de l'altra part.

En cas d'extorsió, no cedirem davant la mateixa i informarem al nostre superior o al CEiRS perquè es prenguin les mesures oportunes per posar fi a aquesta situació.

5.3 CONTRIBUTIÓ A PARTITS POLÍTICS

Sent una Agrupació d'Interès Econòmic, ACEFAT no disposa de capital per ser invertit. En cas que aquesta situació canviés i en cas que es fes alguna contribució a un partit polític, aquesta es faria de manera transparent i pública.

5.4 MECANISMES DE COMUNICACIÓ

Les situacions de corrupció i/o les consultes sobre situacions de caire dubtós en quant a la seva transparència i legalitat podran ser consultades pels treballadors i treballadores d'ACEFAT dirigint-se al seu/va superior directe i/o al Comitè d'Ètica i Responsabilitat Social. Si pot ser font de conflicte d'interessos, sempre es podrà sol·licitar que algun dels membres del CEiRS no estigui present durant la reunió.

3. GESTIÓ INTEGRADA DE LA SOSTENIBILITAT

Al 2008 certifiquem per primera vegada el Sistema Integrat de gestió, i durant tots aquests anys hem signat i integrat diferents compromisos amb entitats i organitzacions per treballar conjuntament i col·laborar en pro de la sostenibilitat com ara: Pacte mundial, Acords voluntaris, Respon.cat, Barcelona més sostenible i Forética.

3.1 EL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

El **Sistema Integrat de Gestió** garanteix l'acompliment dels objectius i les fites planificades. Superem les dues auditories de seguiment al nostre SIG al març i l'abril de 2021, i al març i l'abril de 2022, sense No conformitats.

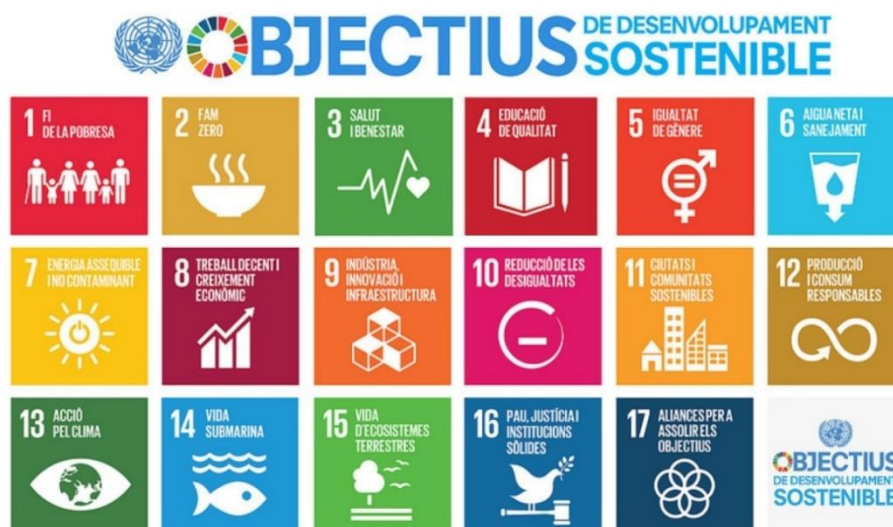
Ens agradaria destacar la conclusió de l'informe d'auditoria de la SGE21 el 2022: "Es valora positivament la cultura de l'aplicació a ACEFAT, de les bones pràctiques de Responsabilitat Ètica i social de forma interna, cap a clients, a proveïdors i en general, a les parts interessades".

3.2 OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible amb els que està més alineada l'activitat i objectius d'ACEFAT són:

- Salut i Benestar (ODS3): El nostre SIG integra la norma de Salut i Seguretat (ISO 45001), i és un dels pilars de la nostra organització: la preocupació per la salut de les persones que treballen a ACEFAT i procurar que les companyies i l'Ajuntament eliminin els riscos i minimitzin les molèsties de les obres de serveis.
- Educació (ODS4): Fomentem la formació continuada entre totes les persones de la plantilla dins l'horari laboral.
- Igualtat de gènere (ODS5): El 72% de la plantilla són dones, en totes les categories professionals superen el 50%.
- Aigua neta i sanejament (ODS6): ACEFAT es crea per facilitar la gestió de la distribució de l'aigua neta i de sanejament a la ciutat de Barcelona.
- Energia neta i assequible (ODS7): ACEFAT es crea per facilitar la gestió de la distribució d'electricitat a la ciutat de Barcelona. ACEFAT consumeix electricitat neta amb certificat GdO, d'origen renovable i amb emissions zero.

- Treball digne i creixement econòmic (ODS8): les condicions laborals a ACEFAT sobrepassen les lleis i normativa legal, garantint així la conciliació i el confort. També hi ha un reconeixement econòmic per sobre del conveni que ens aplica, que és el d'Oficines i Despatxos.
- Indústria, innovació i infraestructures (ODS9): ACEFAT es dedica a la gestió d'infraestructures des de la innovació. És un punt de trobada de parts interessades en la gestió de les infraestructures.
- Ciutats i comunitats sostenibles (ODS11): L'escenari de futur que persegueix ACEFAT amb la seva missió, visió i valors són ciutats i comunitats sostenibles.
- Consum i producció responsables (ODS12): en la gestió d'ACEFAT hem ajustat el nostre consum i generació de residus al màxim potencial de desmaterialització i baixada de consum de recursos. ACEFAT participa de diferents projectes de gestió eficient de recursos.
- Acció climàtica (ODS13): Participació de la taula climàtica de l'Ajuntament de Barcelona. Objectius ambientals per la disminució d'emissions i reducció d'impacte del canvi climàtic.
- Aliances pels objectius (ODS17): Pel que respecta a la interacció i aliances amb altres entitats o pertinença a grups d'organitzacions amb objectius vinculats als Objectius de Desenvolupament Sostenible i del Global Compact, ACEFAT és representant en el Consell Ciutadà per la Sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona a la categoria del sector empreses i forma part de la Taula per l'Emergència Climàtica del mateix. Tanmateix, forma part de Respon.cat, sent el gerent part de la Junta, participant com a vocal. També forma part de Forética.



Font: Josep Maria Canyelles (Respon.cat)

3.3 ASPECTES ASG (AMBIENTAL, SOCIAL I GOVERNANÇA)

L'anàlisi dels aspectes ASG a nivell intern és el següent:

Aspectes ASG NEGATIUS	Impactes	Grups d'interès	Gestió
Tòner	Exhauriment de recursos i pèrdua de biodiversitat	ACEFAT i ciutadania	Disminució
Consum elèctric	Disminució qualitat aire i canvi climàtic	ACEFAT i ciutadania	Disminució
Consum paper	Exhauriment de recursos i pèrdua de biodiversitat, afectació a cicle de l'aigua i espècies per T ⁹ en abocaments d'aigua.	ACEFAT i ciutadania	Disminució
Contaminació atmosfèrica: Emissions transport	Destrucció de la capa d'ozó, disminució qualitat aire i augment canvi climàtic (partícules en suspensió, NOx o CO2).	ACEFAT i ciutadania	Disminució
Material electrònic i informàtic	Coltán, guerres, exhauriment de recursos i pèrdua de biodiversitat	Societat	Es manté

Aspectes ASG POSITIUS	Impactes	Grups d'interès	Gestió
Comunicació	Informació sobre les obres	Entitats relacionades amb el desenvolupament de les obres, clients, ciutadania i activitat de la ciutat	Es manté
Millora en la rapidesa i efectivitat de la tramitació	Millora de l'entorn de les obres (accessibilitat i ambiental). Millora de la coordinació de les obres	Ciutadania, clients i Ajuntament. Obres: hospitals, escoles, hotels, comerç, turisme	Es manté
Social i/o activitat: Col·laboracions amb els grups d'interès	Millora de l'entorn de l'obra i millora satisfacció usuaris, possibles noves línies d'activitat	Clients, ciutadania, Ajuntament	Es manté
Reputació	Millora o destrucció de la imatge	Entitats col·laboradores, ACEFAT, proveïdors, clients i Ajuntament	Es manté

Aspectes ASG POSITIVS	Impactes	Grups d'interès	Gestió
Millora de la reputació	Col·laboracions amb els grups d'interès	Clients, ciutadania, Ajuntament	Es manté
Comunicació	Més fluïdesa i millor contingut en la comunicació de Responsabilitat Social.	Tots els grups d'interès.	Es manté
Transparència i responsabilitat social i ambiental.	Relacions amb els grups d'interès: informació sobre la nostra activitat amb la memòria de sostenibilitat o intervencions en cursos corresponsabilitat de gencat, premi gestió del temps de Bcn.cat, vídeos respon.cat i Forética, etc. explicant les nostres bones pràctiques.	Tots els grups d'interès.	Ha augmentat

4. ÀMBIT SOCIAL

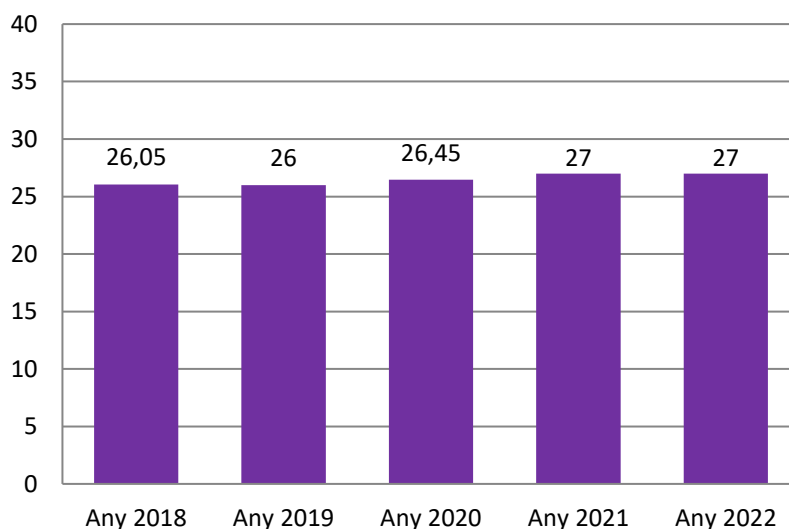
4.1. LA PLANTILLA

Més enllà de la perspectiva de gènere, ACEFAT té una visió global de la **igualtat d'oportunitats** que implica una gestió activa de la **diversitat** a l'empresa, amb l'objectiu de treballar pel **benestar dels treballadors i treballadores**. Cal destacar la nostra participació de la Xarxa NUST, de l'Ajuntament de Barcelona, Respon.cat, de la que formem membre de la Junta Directiva des del 2020 i Forética. Xarxes que ens ajuden a vetllar per la responsabilitat social i per la gestió del temps així com altres mesures i beneficis socials mitjançant les trobades i la compartició d'experiències.

4.1.1. Perfil de la plantilla i igualtat d'oportunitats

A ACEFAT sempre s'ha fomentat la flexibilitat i una gestió del temps per afavorir la conciliació de la vida personal amb la laboral. La pandèmia ha evidenciat, encara més, la necessitat de cures de les persones dependents, i el 63% de la plantilla tenen persones dependents a càrrec o fills/es en edat escolar.

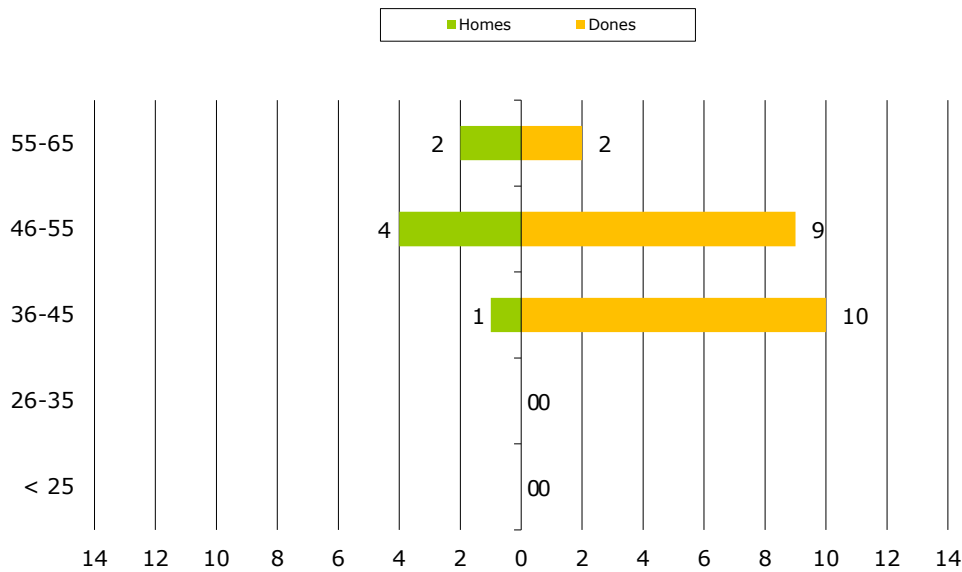
Evolució de la plantilla mitjana equivalent



A data 31 de desembre del 2022, hi havia 27 persones treballadores contractades, totes elles regides pel Conveni col·lectiu de treball per al sector d'oficines i despatxos de Catalunya. Durant el període no hi ha hagut noves contractacions.

La plantilla està envellint, amb una mitjana d'edat de 49 anys, i ja no hi ha representants de la franja d'edat menor de 35 anys.

Plantilla segons sexe i edat



ACEFAT té definits els salaris d'acord amb criteris estrictament objectius que contemplen **la categoria i treball a desenvolupar, el grau de responsabilitat i d'acompliment, l'antiguitat i la formació específica.**

A data 31 de desembre del 2022:

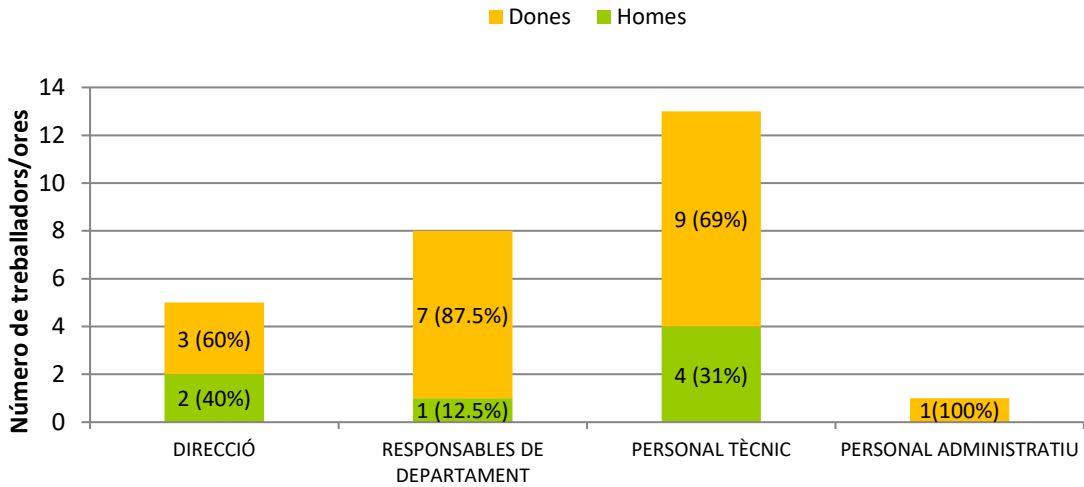
El 3,7% de la plantilla contractada té una discapacitat (Llei d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI))

El 100% de les persones contractades tenen un contracte indefinit

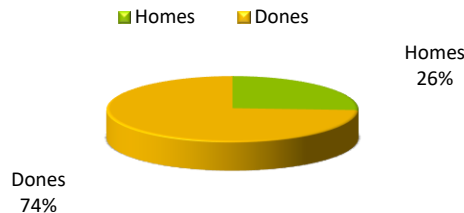
El 63% de les persones tenen persones depenents o en edat escolar al càrrec

La mitjana de l'antiguitat de la plantilla és de 20,5 anys

Perfil de la plantilla por sexe i categoria



% Homes - Dones a la Plantilla



El percentatge de dones és igual o superior al 60% en totes les categories professionals, a excepció de la categoria de personal administratiu que és del 100%.

4.1.2. Formació

El 100% de la plantilla ha assistit a una formació durant el període 2021-2022.

Cal destacar que durant el 2021 s'ha realitzat 350 hores de formació. En aquest recompte no s'han inclòs les hores dedicades a les formacions d'anglès doncs l'assistència va ser molt baixa i al final de l'any es van cancel·lar les classes.

El contingut dels cursos ha estat destinat a promoure el desenvolupament de competències en habilitats comunicatives i promoció i negoci a través de les xarxes socials, un curs sobre el Teams i un curs sobre teletreball del Servei de Prevenció Aliè.

Al 2021 s'han impartit 15 formacions sobre l'eGIOS a contractistes i districtes, amb 56 assistents i un total de 28 hores de formació i es van realitzar dues sessions informatives de QU a contractista, companyia i districte: amb 22 assistents i 6 hores de formació.

Durant el 2022 s'han realitzat 48 hores de formació, relacionada amb els riscos en el lloc de treball. La baixada d'hores dedicades a la formació ha estat causada pel permís de maternitat de la Responsable de Millora Contínua i Sostenibilitat.

S'han impartit 15 formacions sobre l'eGIOS a contractistes i districtes, amb 46 assistents i un total de 32 hores de formació; 22 formacions d'eGIOS web (1 presencial, 16 virtuals i 5 telefòniques), amb un total de 78 assistents i 224 formacions eWISE (0 presencials, 1 virtual i 223 telefòniques), amb un total de 225 assistents.

4.1.3. Beneficis Socials

Durant el 2021-2022, el 100% de la plantilla² ha gaudit d'alguns dels següents punts de la **Política d'Integració Vida Personal i Laboral (PIVPL)**.

Des del 2020 i fins al maig de 2022 hem treballat en remot al 100% de la nostra activitat, a excepció de les visites d'obra.

Destaquem les mesures més utilitzades en relació a:

- Horari. Jornada intensiva o comprimida, Flexibilitat, teletreball i Banc d'hores.
- Permisos. Permisos maternitat. Permisos puntuals com ara trasllat i acompanyament en cas de dependència. Dies de lliure disposició.
- Durant aquest període una dona s'han beneficiat del permís de maternitat. No s'ha produït cap paternitat.
- Accés a una ajuda per gaudir dels beneficis d'una mútua privada.

També volem destacar la situació excepcional per l'emergència sanitària originada per la COVID 19, que ens ha obligat a realitzar les nostres tasques mitjançant el treball en remot. Des de l'inici de la crisi, al març de 2020, la Direcció va establir com a principal objectiu salvaguardar la salut i benestar de les persones. Assolir aquest objectiu ha estat possible gràcies a tota la feina realitzada amb anterioritat en relació a la implantació del teletreball, fet que va permetre continuar la nostra activitat des de casa, així com la possibilitat de flexibilitzar la jornada laboral per facilitar la cura a persones dependents i l'atenció als infants. En el cas d'ACEFAT, un 56% de persones treballadores estaven afectades per aquesta situació.

4.1.4. Taules salarials

Les següents taules^[1] mostren la relació entre els salaris de les dones i dels homes per categoria laboral durant el 2021 i el 2022:

Grup professional / categoria	Salari dones / Salari homes	Salari dones / Salari homes	Ràtio salari/SMI
	2021	(*)	2021
B1	0,98	1,07	4,46
B2	0,94	1,01	3,06
B7	0,94	-	2,59
B13	0,98	-	1,91
B20	-	-	1,73

² Persones beneficiades / PME

^[1]En les categories on no hi ha ràtio només hi treballa un dels dos gèneres.

Grup professional / categoria	Salari dones / Salari homes	Salari dones / Salari homes	Ràtio salari/SMI
	2022	(*)	2022
B1	0,98	1,10	4,44
B2	0,95	1,02	3,09
B7	0,97	-	2,65
B13	1,03	-	2,04
B20	-	-	1,71

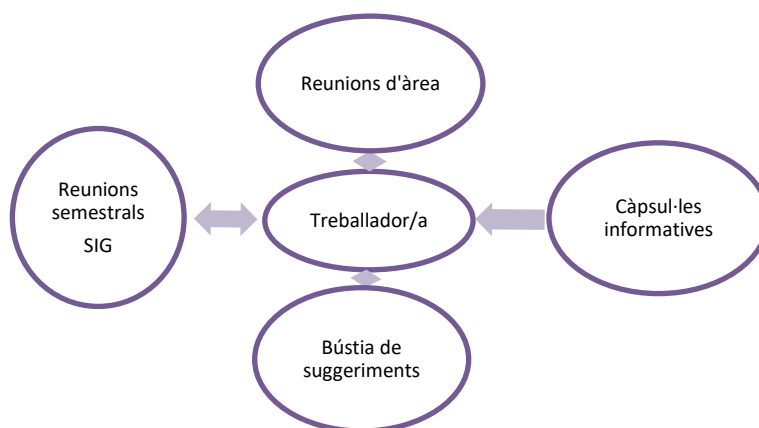
Salari: Salari base més imports addicionals com els basats en anys de servei, bonificacions, inclòs efectiu o valors com participacions o accions, prestacions, hores extra, temps degut i qualsevol complement addicional (per exemple, transport, manutenció i atenció infantil).

(*) Hi ha dues categories on es produeixen situacions no habituals com responsabilitats addicionals, molta antiguitat o el no compliment de tots els requeriments que comporta un lloc de treball, fet que fa que l'indicador variï considerablement. Per aquest motiu també s'ha calculat l'indicador sense aquests valors i es troba en la segona columna.

4.1.5. Canals de diàleg amb els treballadors

En relació a la comunicació personal, ens comuniquem principalment, en el dia a dia, mitjançant una aplicació informàtica que ens permet comunicar-nos via xat o videoconferència, així com compartir documents creats i treballats en línia.

Tanmateix, es mantenen els diferents mecanismes per comunicar-se internament a ACEFAT:



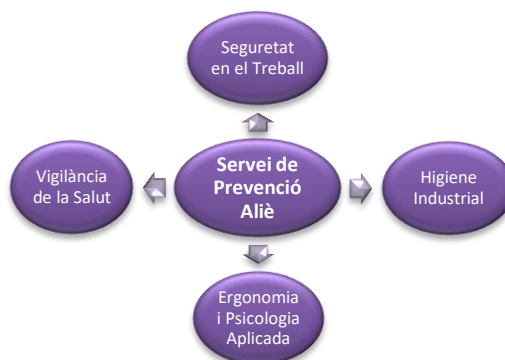
S'evidencia que treballar en línia requereix d'una major sistematització de les reunions i de l'establiment de contacte entre les persones treballadores. També generar dinàmiques pels processos de participació que fem en reunions online de més de 10 persones.

A partir de maig de 2022 es reprèn la comunicació personal presencial.

4.1.6. Seguretat i Salut en el treball

La gestió de la prevenció a l'empresa és competència de la Responsable de Prevenció de Riscos Laborals.

Mútua en cas d'accident laboral



ISO 45001

Els objectius en l'àmbit de la Prevenció de Riscos Laborals són garantir la seguretat i salut als llocs de treball i minimitzar l'accidentalitat, motiu pel qual es desenvolupen les següents tasques: implementació de les mesures de prevenció, la comunicació i la identificació dels riscos laborals, la formació contínua i la vigilància de la salut i la participació i consulta dels treballadors/ores en temes de salut i seguretat.

L'any 2022 realitzem una avaluació de riscos psicosocials, completant una matriu de mesures per minimitzar els riscos detectats.

Cal destacar que hem fet formació relacionada amb la prevenció de la salut pel teletreball, per la COVID19 i els riscos relacionats amb el lloc de treball.

	2019	2020	2021	2022
Hores de formació ³ relacionada amb la Salut	144	27	29	50
Hores de formació per persona	5,3	1	1,07	1,85
Incident laboral amb baixa	0	0	0	0
Incidents sense baixa	1	0	1	0
Percentatge de correcció de les mesures preventives	0	0	79,31%	86,21%

³ Els aspectes formatius que s'han tractat han estat la Prevenció de Riscos Laborals segons el lloc de treball.

4.2. IMPACTE SOCIAL ALS CLIENTS

La totalitat de la plantilla d'ACEFAT es relaciona directament amb els clients, en una fase o altre del procés d'activitat. És per aquest motiu que afavorir i dinamitzar la comunicació i relació amb les empreses clients és un dels objectius estratègics de l'organització.

Clients i canals de comunicació

- * Els membres de l'Agrupació i per tant socis de la mateixa.
- * Empreses explotadores de serveis que no són membres de l'Agrupació i particulars.
- * L'Ajuntament de Barcelona (també membre d'ACEFAT vehiculant la seva participació a través de l'IMU, Institut Municipal d'Urbanisme).
- * Ciutadania

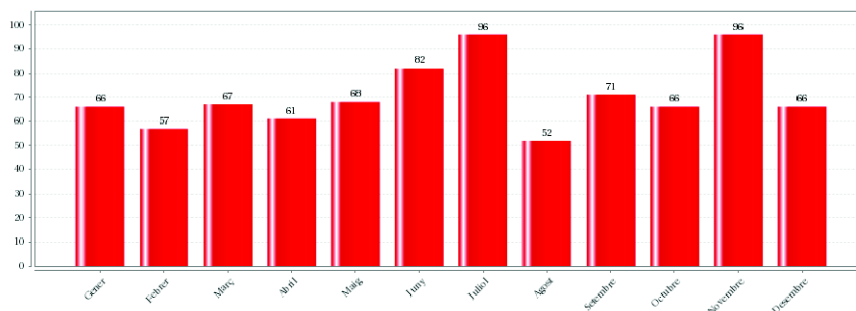
- * Taules de serveis i reunions de comissions d'obres: reunions dels agents implicats en les obres de canalització.
- * Comunicacions telefòniques i correus electrònics per realitzar la gestió, tramitació i posterior seguiment de les obres de canalització.
- * Plataforma eGIOS, es pot veure l'evolució del procés, els informes, etc.
- * Reunions amb les empreses contractistes, les empreses sòcies i l'Ajuntament per analitzar l'evolució de la qualitat urbana de les obres.
- * Reunions per conèixer expectatives i necessitats amb les companyies sòcies.
- * Assistència a les reunions de Districte per facilitar el coneixement i la coordinació de les obres de serveis.
- * Enquesta de satisfacció del client.
- * Resolució d'incidències

De les necessitats dels clients sorgeixen part de les millores en processos de qualitat.

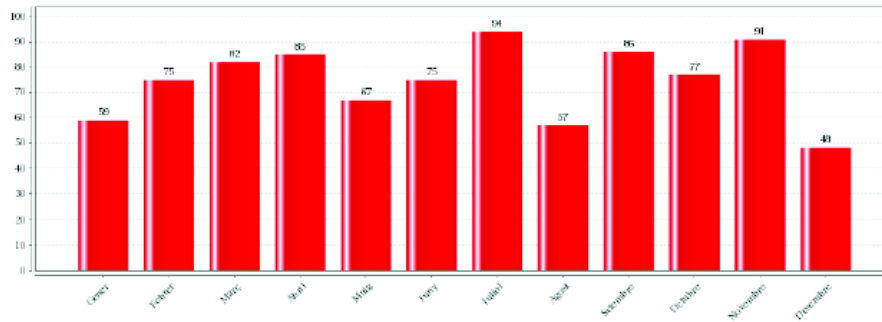
4.2.1 ATENCIÓ A LES CONSULTES i a altres COMUNICACIONS

A ACEFAT gestionem incidències observades a la via pública de la ciutat de Barcelona vinculades a la xarxa de serveis, amb l'objectiu de la seva resolució. Les incidències ens arriben mitjançant les visites dels nostres tècnics de qualitat, incidències derivades des de districte, etc.

Al 2021 es van gestionar un total de 848 incidències a la via pública.



Al 2022 es van gestionar un total de 896 incidències.



4.2.3 SENSIBILITZACIÓ DE LES ACTUACIONS A LA CIUTAT

Actualment la sensibilització de les actuacions a la ciutat es fan als grups d'interès amb els que col·labora directament ACEFAT, concretament, a companyies, contractistes, i districtes.

A nivell de companyies, trimestralment s'informa dels resultats de qualitat, medi ambient, ètica i salut i seguretat a la Junta, on estan presents els representants de les companyies i de l'Ajuntament.

Mensualment s'envien informes a les companyies amb el seguiment de l'acompliment de la qualitat urbana en les obres de serveis.

També, de manera mensual, s'envia l'Informe de Gerència als districtes, així com s'ha habilitat accés a la pàgina web amb tecnologia MAE per consultar les obres de serveis de la ciutat de Barcelona, des de febrer de 2022.

Diàriament els tècnics de Qualitat Urbana comuniquen les incidències i l'estat de l'obra mitjançant la plataforma eGIOS i comunicacions personals tant a contractistes com companyies com districtes.

També es realitzen activitats de sensibilització, en format de jornades d'informació, a les empreses contractistes, companyies, i personal dels districtes de la ciutat.

Al 2021,

Es van impartir 15 formacions sobre l'eGIOS a contractistes i districtes, amb 56 assistents i un total de 28 hores de formació.

Es van realitzar dues sessions informatives de QU a contractista, companyia i districte: amb 22 assistents i 6 hores de formació.

Al 2022,

Es van impartir 15 formacions sobre l'eGIOS a contractistes i districtes, amb 46 assistents i un total de 32 hores de formació.

Es van impartir 22 formacions d'eGIOS web (1 presencial, 16 virtuals i 5 telefòniques), amb un total de 78 assistents.


Es van impartir 224 formacions eWISE (0 presencials, 1 virtual i 223 telefòniques), amb un total de 225 assistents.


A mig termini es vol realitzar una jornada oberta als grups d'interès col·laboradors d'ACEFAT, per tal d'explicar les diferents fites realitzades durant el recorregut d'ACEFAT i culminar amb la presentació de l'app d'avaries i del nou eGIOS.


4.3 IMPACTE SOCIAL A LA COMUNITAT

ACEFAT centra la seva relació amb la comunitat potenciant accions vinculades a l'activitat que desenvolupa, així com accions vinculades al territori, tot i que en aquest període veurem que aquest tipus d'interaccions han minvat. S'han donat diferents circumstàncies, com la del permís de maternitat de la Responsable de Millora Contínua i Sostenibilitat, així com l'inici de la pandèmia per la COVID 19 i el treball en remot en un 100% que podrien explicar aquest fet.

4.3.1 Abast local


	AGENDA 21 – BARCELONA + SOSTENIBLE
	<p>Participem com a representant del sector empresarial en el <i>Consell Ciutadà per a la sostenibilitat</i> de l'Ajuntament de Barcelona. Es participa activament en les iniciatives de Barcelona + Sostenible, entre elles les trobades entre les entitats (Xarxing).</p>


	Nexe Fundació, Protectora d'animals de Mataró i Aldeas infantiles SOS
	<p>Al 2021 donació de 325 euros a Nexe Fundació i 325 euros a la Protectora d'animals de Mataró. Al 2022, donació de 500 euros a Aldeas infantiles SOS.</p>

	Xarxa NUST
	<p>ACEFAT forma part de la Xarxa NUST i participa activament de diferents actes o trobades com el Pacte del Temps.</p>


	Col·laboració amb la UPC
	<p>Al març de 2021, col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya, en relació als metres de rasa executada a la ciutat de Barcelona entre 2011 i 2020.</p>

4.3.2 Abast regional


	Respon.cat
	<p>Participació de diferents grups de treball de la plataforma, entre ells, el d'Economia circular.</p> <p>Participem com a panelistes en una sessió de RSE Pime dedicada a la implantació del Sistemes Integrats de Gestió.</p> <p>Des de 2022, en Josep Maria Miranda és tresorer de la Junta de Respon.cat.</p>

	Mentoring
	<p>Participació a la 5^a edició del programa B-Value com a mentora a la sessió de speed mentoring de la setmana bootcamp online. Va tenir lloc el dia 1 d'octubre (de 9.00h a 1.30h) de forma online.</p>

4.3.3 Abast estatal

	Forética
	<p>Som socis de Forética des del 2007, i com a empresa sòcia ubicada a Barcelona, reivindicuem la realització d'activitats a la ciutat de Barcelona per poder participar presencialment, així com la possibilitat de poder participar en diferents grups de treball que al ser una PIME no queda contemplat per Forética.</p>

4.3.4 Abast internacional

	Corresponsables
	<p>Anuari de 2022 de Corresponsables, a la pàgina 370.</p>

4.4 *IMPACTE SOCIAL ALS PROVEÏDORS*

A l'hora de triar els proveïdors, els criteris que es valoren són: la qualitat del servei, el cost econòmic, la proximitat i si els productes o serveis inclouen criteris socials, ecològics i/o de sostenibilitat en el seu cicle de vida.

Els proveïdors més significatius per ACEFAT són aquells que garanteixen la continuïtat de negoci, principalment són els relacionats amb desenvolupament de software i subministrament de hardware.

Per a ACEFAT és de gran importància el paper dels proveïdors i procurem treballar conjuntament per tal d'assolir la coherència en la cadena de subministrament.

Durant aquest període s'ha eliminat la missatgeria en bicicleta, digitalitzant tots els processos d'aprovació de documentació, i realitzem retirades de residus de manera puntual doncs la generació de tòner i paper ha disminuït substancialment.

El nombre de proveïdors⁴ continus habituals del llistat de proveïdors homologats és de 52. El període mig de pagament a proveïdors ha estat de 56 dies. El 100% dels mateixos donen compliment als drets humans. Es valora l'acompliment dels seus serveis i productes en els quatre àmbits que engloben el sistema integrat de gestió, així com se'ls hi sol·licita l'adhesió al compromís ètic d'ACEFAT.

⁴A data 31 de desembre del 2022.

5 LA GESTIÓ AMBIENTAL

ACEFAT integra la gestió ambiental en l'organització segons la norma **ISO 14001:2015** i incorpora l'anàlisi de cicle de vida en la identificació d'aspectes ambientals, tant en les diferents fases dels processos de l'activitat, com en el consum de productes i serveis. De la mateixa manera, incorpora la identificació de riscos i la gestió de canvis amb perspectiva ambiental tant en els processos com a nivell estratègic en l'elaboració dels objectius.

La digitalització i desmaterialització dels processos ens ha permès disminuir el consum elèctric, de recursos i generació de residus, i durant el període 2021-2022 mantenim aquesta tendència. Tot i que som coneixedors que alguns d'aquests aspectes que comentem s'han traslladat i ara impacten en les persones treballadores d'ACEFAT en desenvolupar les seves tasques als seus domicilis, com ara el consum elèctric; però les disminucions en el consum de paper i de tòner, i les emissions in-itinere són disminucions reals.

4.2 MATERIALS CONSUMITS

ACEFAT incorpora, en la seva política i criteris de compra, la disminució del consum de recursos i la compra de productes elaborats amb materials reciclats per disminuir al màxim possible l'impacte de la nostra activitat.

4.2.2 Aigua

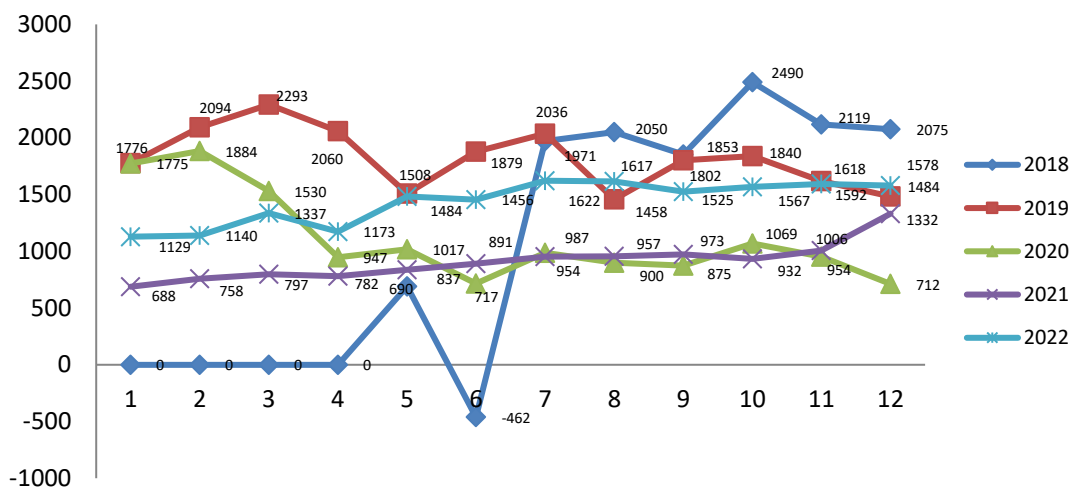
La captació d'aigua prové de la xarxa distribuïdora d'aigua de Barcelona i els valors de 2021 han estat 23 m³ i al 2022 de 35 m³. La reducció es deu a la no assistència a les oficines per l'emergència sanitària fins al 18 de maig del 2022, on tornem de manera regular però puntual a les oficines.

4.2.3 Consum elèctric

El nostre consum elèctric prové d'energies renovables certificades (GdO: Garanties d'Origen Renovable), reduint així a zero les nostres emissions en relació al consum elèctric.

L'estudi realitzat al novembre de 2020 per Sistemes d'Informació sobre els diferencials i les zones de l'oficina a les que donen accés elèctric, així com la informació i recomanacions sobre el seu ús es veuen reflectides a la gràfica durant el 2021. L'any 2022 el consum elèctric s'incrementa, encara que no assoleix els valors de 2019.

Comparativa consum elèctric (KwH)



Any	2018	2019	2020	2021	2022
Kw/h	12.786	21.848	13.367	10.907	17.220

Entre 2020 i 2021, el consum elèctric en valor absolut disminueix un 18,4%.

El consum elèctric en valor absolut augmenta un 57,9% entre 2021 i 2022, al recuperar la presencialitat a les oficines a partir de maig de 2022.

Si comparem el consum de 2022 amb el de 2019, la reducció ha estat del 21,2%.

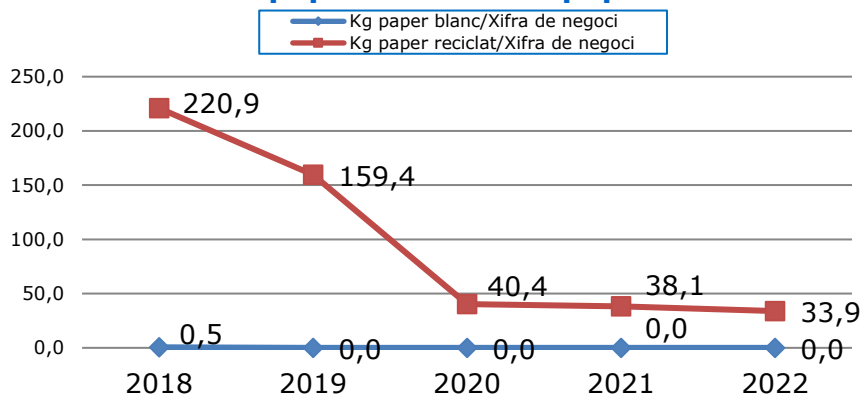
4.2.4 Paper

En el 2022, el consum de paper reciclat⁵ per xifra de negoci respecte al 2021 ha disminuït un 11%, i un 16% respecte el 2020.

El consum de paper blanc és zero.

⁵El paper utilitzat a les oficines és 100% reciclat i lliure de clor, provinent de boscos ben gestionats, certificats d'acord amb els estàndards del Forest Stewardship Council (FSC). És conforme amb l'Àngel Blau i certificat per NAPM. A més del paper s'ha comptabilitzat tot el material en paper que s'ha comprat com ara els post-its, sobres, calendaris, carpetes arxivadores, etc..

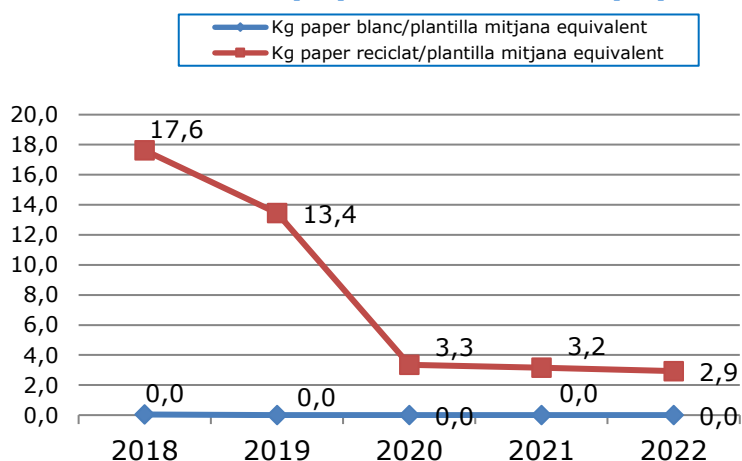
Consum paper reciclat vs. paper blanc



Al 2022, el consum de paper reciclat per plantilla mitjana equivalent respecte al 2021 ha disminuït un 9,4 %, i un 12 % respecte el 2020.

El consum de paper blanc és zero.

Consum paper reciclat vs. paper blanc



4.2.5 Material d'oficina i altres elements

ACEFAT manté criteris de compra verda en el material d'oficina, i treballa amb un proveïdor local que optimitza les seves rutes de logística.

Criteris ambientals a les compres

Paper, Post-its i llibretes 100% reciclat; Bolígrafs i llapis que superen el 62% de material reciclat incorporat a la carcassa

Elements electrònics valorats des de perspectiva de materials, eficiència energètica, cycle de vida i polítiques de RSE de les marques

Productes de neteja i d'higiene que incorporen criteris ecològics

4.3 RESIDUS GENERATS

A ACEFAT s'han generat durant aquest període els següents residus:

Residus No Perillosos	Gestió	Valors
Paper i cartró	Gestor autoritzat, valorització.	L'empresa gestora dels residus ens facilita els valors
Residus Sòlids Urbans	Es gestionen mitjançant els contenidors de rebuig de l'ajuntament.	No es disposa de valors
Tòner (080318)⁶	Gestor autoritzat, valorització.	L'empresa gestora dels residus ens facilita els valors

4.3.2 Tòner

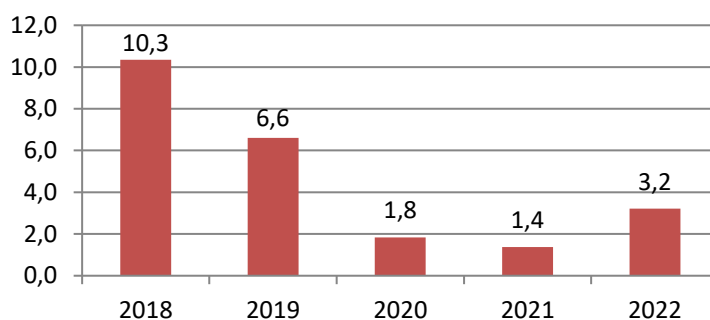
L'origen dels residus de tòner és l'ús de les màquines multifuncions, per imprimir i fotocopiar.

En valors absoluts, la disminució dels residus de tòners ha estat del 65,5%, en relació al 2019.

	2018	2019	2020	2021	2022
Tòner (Kg)	21,5	14,5	4	0	5

En termes relatius, segons la xifra de negoci, el consum de tòner ha disminuït entre el 2019 i el 2022 ha estat d'un 51,5%.

Kg Residus de tòner valoritzats/xifra de negoci



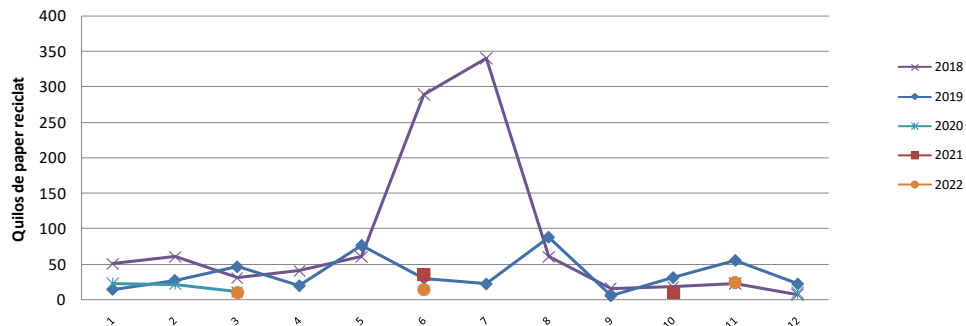
4.3.3 Paper

	2018	2019	2020	2021	2022
Paper comprat	460,07	349,67	88,30	85,23	79,14
Paper gestionat	992	442	66	45,5	48,5
% reciclatge	215,62%	126,40%	74,75%	53,58%	61,28%

⁶ Codi segons el Catàleg Europeu de Residus.

Es manté la tendència iniciada al 2020. La disminució de paper gestionat al 2022, en relació al 2019, ha estat d'un 89%. El % de reciclatge ha disminuït en un 51,5%, en relació al 2019 i seguim reciclant més paper del que comprem.

Quilos de paper gestionat



4.4 INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

La informació i sensibilització ambiental són les eines utilitzades per promoure canvis en els processos que es desenvolupen a l'organització.

A nivell intern, les reunions de millora del Sistema Integrat de Gestió, el correu intern i les càpsules informatives en relació a aspectes ambientals faciliten la informació ambiental, així com recollir iniciatives o propostes en aquest àmbit.

A nivell local i, integrat en els seus processos d'activitat, ACEFAT realitza diferents accions d'informació i conscienciació ambiental, incidint especialment a les obres de serveis.

Altres activitats que s'han realitzat durant el període 2021-2022, en relació a la informació i la sensibilització ambiental, han estat:

- 1- Publicació de la 8a memòria de sostenibilitat d'ACEFAT, període 2019-2020.**
- 2- Publicació de l'Informe de Progrés del Global Compact, període 2019-2020.**
- 3- Participació com a CAS EXEMPLE explicant el Sistema Integrat de Gestió** de la sessió organitzada per Respon.cat.
- 4- Participació en el protocol que s'activa per episodis o avisos per contaminació atmosfèrica.** Quan COEP o Ecologia Urbana ho indica s'avisava a tots els promotors de les mesures a tenir en compte.

A continuació, us mostrem un exemple de la comunicació que es realitza:

PLA D'AMBIENTALITZACIÓ DE LES OBRES PER ACTIVACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ PER ALTS NIVELLS DE CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA

Benvolguts,

Com a Ajuntament de Barcelona i d'acord amb el Protocol d'Actuació per Alts Nivells de Contaminació Atmosfèrica a la Ciutat de Barcelona, aprovat el 22 de desembre de 2017, i amb el Procediment d'actuació en cas d'episodis d'alta contaminació per NO₂ i PM₁₀, aprovat pel Consell Metropolità el 31 de gener de 2017, cal que us traslladem que avui, dia **12 de 05 de 2022**, s'ha declarat situació **de Fase d'Alerta, en situació d'Avís Preventiu de contaminació atmosfèrica per PM₁₀**.

Per tal de no assolir nivells de contaminació més elevats, i evitar així que s'activi la fase d'Episodi, us recordem les actuacions a seguir en matèria d'obres en l'àmbit municipal.

Pel que fa a les obres:

Mesures per PM₁₀:

- Restricció de les activitats pulverulentes en obres: treballs de moviments de terres, dels d'enderroc (incloent-hi les operacions de descàrrega de material d'obra o equivalent), d'operacions de tall, etc.
- Minimitzar els desplaçaments dels vehicles i maquinària.
- Intensificar el control del compliment del Pla d'ambientalització de les obres.

En cas de dubte al respecte podeu contactar amb XXX@bcn.cat.

Us mantindrem informats de l'evolució dels nivells de contaminació, de manera que o bé rebreu un segon comunicat on s'informarà de la desactivació d'aquesta fase, o bé en rebreu un de l'activació de la següent.

Una vegada superada la fase els hi agrairíem que ens comunicuessin el resultat de l'aplicació de les mesures que s'ha pres per tal de col·laborar en la reducció de les emissions en PM₁₀.

Gràcies per la vostra col·laboració.

Salutacions,

Comitè d'Obres i Mobiliat

Departament de Coordinació d'obres a l'espai públic

Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures - Ecologia Urbana

4.5 EMISSIONS PRODUÏDES

La informació i sensibilització ambiental són les eines utilitzades per promoure canvis en els processos que es desenvolupen a l'organització.

ABAST 1: EMISSIONS DIRECTES

A ACEFAT no es consumeixen combustibles ni es disposa de cap font pròpia o que controla. No es disposa de flota pròpia. Tampoc no s'han detectat fuites dels gasos de l'aire condicionat durant el període 2021-2022.

ABAST 2: EMISSIONS INDIRECTES DE LA GENERACIÓ D'ELECTRICITAT I DE CALOR, VAPOR O FRED.

El consum de fred o calor està centralitzat a tot l'edifici i no es disposa de comptadors específics per a ACEFAT, ni de les dades d'aquests aspectes.

El consum d'electricitat a les oficines està garantit per un únic contracte amb una potència de 12,5 Kwh d'energia amb certificat GdO.

ABAST 3: ALTRES EMISSIONS INDIRECTES

A ACEFAT no s'extrauen o produeixen materials adquirits.

El 19% de la plantilla d'ACEFAT realitza desplaçaments diaris per visitar obres (Tècnics de Qualitat Urbana), el 15% visiten obres de manera puntual (Tècnics de GiCO). Del total, el 67% utilitza el transport públic.

Durant el període 2019-2020, 2 persones han utilitzat les seves motos personals, i des de maig a desembre de 2020 també s'utilitza un cotxe personal amb motiu de la pandèmia. Les ITVs dels vehicles utilitzats en l'activitat de visita d'obra són conformes.

S'ha fet una estimació del quilometratge per poder comptar les emissions. No s'han comptabilitzat les emissions dels viatges in itinere, però són poc significatius doncs pràcticament la majoria de persones es desplacen en transport públic fins a les oficines. Tanmateix, la mobilitat en les activitats i per part dels treballadors és un dels aspectes que hem establert com a objectiu de cara a propers recomptes d'emissions.

Durant el període 2021-2022 es manté el recompte de les emissions relacionades amb el consum d'aigua i la gestió de residus.

Les emissions de GEH totals durant el 2021 han estat de 1,79 Tn de CO₂ equivalent i principalment es deuen als desplaçaments per visitar obres. En el càlcul de les emissions del 2022, incloem les emissions pel teletreball, que a la calculadora dels Acords voluntaris computen en la categoria d'emissions indirectes vinculades als viatges in itinere. Així, durant el 2022, s'han emès 15,43 Tn CO₂ equivalent; i el 90% de les mateixes són per la comptabilització de les emissions del teletreball; unes 13,82 Tn de CO₂ equivalent.

No es disposa del consum elèctric que comporta l'externalització de part dels nostres servidors.

5 PRODUCTES I SERVEIS

Igual que en els anys anteriors, en el core d'activitat d'ACEFAT, continuen confluint una sèrie de fets destacables que poden alterar el volum d'activitat. En particular, el final del mandat municipal amb un notable volum d'inversió a nivell de les administracions, així com d'alguns operadors de serveis. Però, segurament, el més notable està lligat a les perspectives econòmiques, motivades, tant per la situació a Ucraïna, com per l'evolució de la inflació i els tipus d'interès.

Des d'ACEFAT s'ha continuat treballant en relació a l'extensió territorial de l'activitat amb les entitats identificades que han mostrat interès i s'ha perseverat en la recerca de noves incorporacions a la plataforma eWise.

La plantilla s'ha mantingut estable, amb els i les 27 treballadors/es actuals, malgrat l'increment que s'ha produït, tant d'usuaris de les plataformes, com d'obra executada, que han portat i tensionat la plantilla al límit de la seva capacitat operativa.

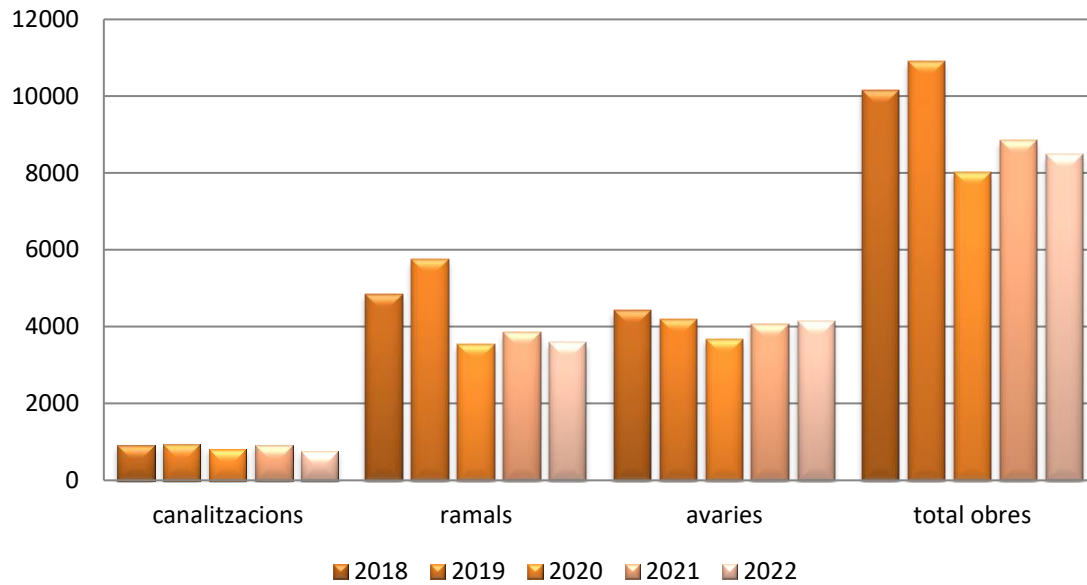
Operativament, l'aspecte més destacable ha estat la confirmació del model mixte de treball que combina teletreball i presencialitat.

5.1 ACTUACIONS A LA CIUTAT

En els darrers 10 anys (2012-2022), s'ha produït un increment progressiu i constant del volum d'obres programables, interromput puntualment al 2020 per l'aparició de la pandèmia de Covid-19, que s'ha recuperat posteriorment al 2021, especialment a nivell de canalització, mentre que els ramals presenten una evolució més lenta.

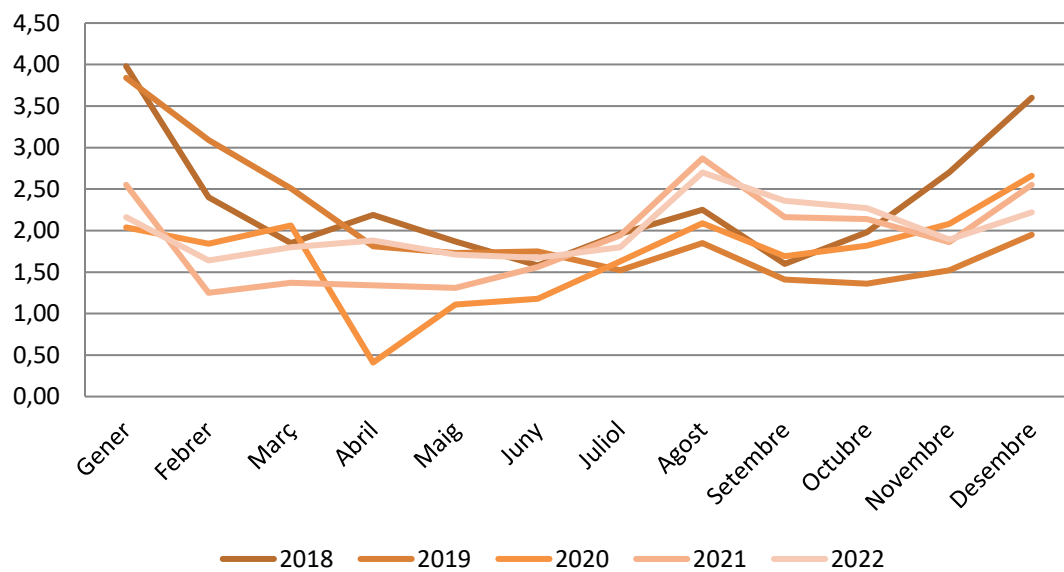
L'exercici 2020 es presentava amb una previsió inicial continuïsta respecte l'any anterior, amb un volum d'activitat sensiblement similar. L'aparició de la pandèmia de Covid-19 i, en particular les mesures preventives dictades per l'administració, van provocar que les companyies que tenien un programa d'obres més important, no poguessin executar-lo en la seva totalitat. Per aquest motiu, el 2021 es va caracteritzar per un notable increment de l'activitat, que si bé ha tingut continuïtat a l'inici del 2022, ha anat perdent embranzida a mesura que avançava l'exercici.

Evolució de les obres de serveis



Durant el període 2021-2022, la qualitat urbana de les obres es manté en nivells satisfactoris marcats en els darrers plans de qualitat de qualitat requerits, on se segueix minimitzant l'efecte de l'estacionalitat, de períodes com l'estiu i el Nadal.

Evolució del paràmetre Q



5.1.1 ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

Des de fa anys, l'accessibilitat forma part dels pilars que integren la cultura d'empresa d'ACEFAT, integrada en la Direcció de Qualitat Urbana i en la gestió de les obres de serveis segons la normativa vigent. Es posa especial èmfasi en l'acompliment de la mateixa, col·laborant en el passat amb la Càtedra d'accessibilitat de la UPC, així com amb l'ONCE.

5.2 SATISFACCIÓ del CLIENT

Durant el període 2021-2022 s'han analitzat els resultats de les enquestes de satisfacció de la resolució dels tiquets que gestiona Sistemes d'Informació en tres moments.

S'han enviat enquestes als usuaris dels tiquets del SAU al maig i novembre de 2021 i al novembre de 2022. S'observa que el % de respostes s'ha mantingut constant amb un índex de resposta satisfactori, tot i que s'observa una tendència a la baixa en el 2022.

- Maig 2021: enviament de 286 enquestes amb 62 respostes rebudes, un 22% de respostes. De les 62 respostes rebudes n'hi ha 62 de positives (100%) i 0 de negatives (0%). De les respostes positives, a 14 d'elles (23%) es detalla per escrit la satisfacció del client deixant constància de la rapidesa i la gestió excel·lent per part del SAU, en la gran majoria de comentaris.
- Novembre 2021: enviament de 402 enquestes amb 78 respostes rebudes, un 19% de respostes. De les 78 respostes rebudes n'hi ha 75 de positives (96%) i 3 de negatives (4%). Amb els comentaris positius també hi ha suggeriments de millora que s'incorporen al sistema per a la seva valoració.
- Novembre 2022: enviament de 401 enquestes, 63 respostes (16%); el 86% de les mateixes són positives. Els comentaris majoritàriament fan referència a la bona atenció al client que han rebut, amabilitat i bones instruccions per a la resolució de les incidències.

5.3 INNOVACIÓ I NOUS PRODUCTES

Al febrer de 2022 s'incorpora [la tecnologia MAE \(Matriu d'Alternatives Estratègiques\)](#) a la pàgina web d'ACEFAT per tal de fer seguiment de les obres de serveis i, amb aquesta informació, s'elabora un nou informe per als districtes que s'envia mensualment des d'aquella data.

També, des del punt de vista tecnològic, s'està renovant la plataforma eGios, així com treballant en la nova app per donar d'alta les avaries des del mòbil.

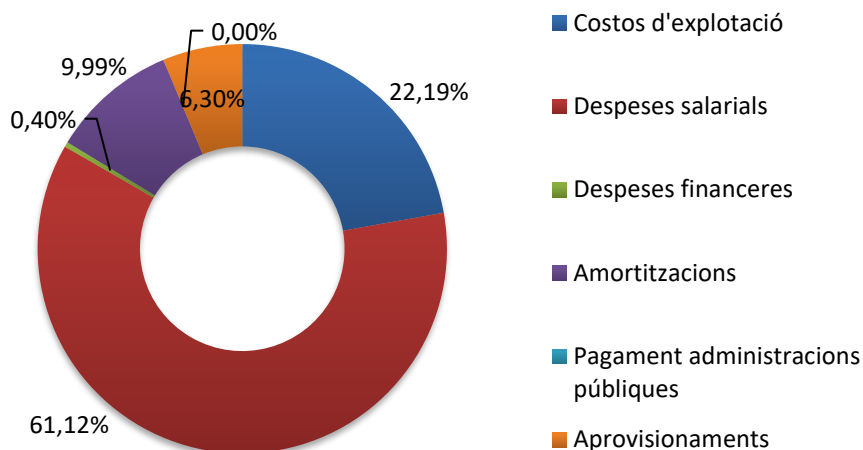
En relació a l'eGIOS, s'observa que acumula retard, motivat tant per la incorporació de noves funcionalitats al projecte original, la pandèmia de la Covid, així com per les dificultats en el treball de validació dels diferents mòduls de la plataforma. L'horitzó per a la seva posada en producció seria el primer semestre del 2023.

Tanmateix, comentar la satisfacció amb les que se segueixen implementant els processos operatius gràcies al teletreball i la capacitat de les eines amb les que es treballa per fer-ho possible, tant el hardware com les funcionalitats de l'eGIOS i l'eWISE.

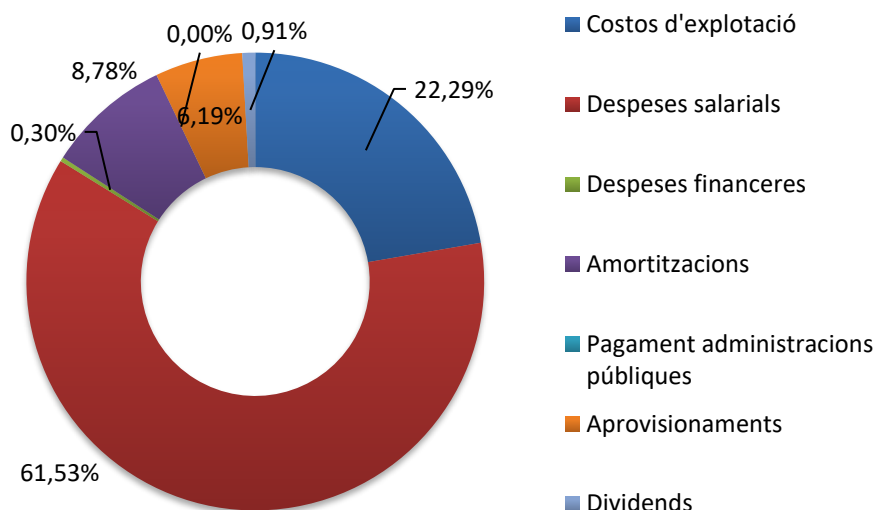
5.4 ESTAT DEL VALOR AFEGIT

	2020	2021	2022
Valor econòmic creat	2.191.331,43	2.242.185,63	2.332.609,75
Vendes netes	2.184.451,23	2.235.862,16	2.323.228,67
Altres ingressos	6.880,20	6.323,47	9.381,08
Valor econòmic distribuït	1.871.844,46	1.876.853,45	1.962.104,44
Costos d'explotació	506.907,42	497.482,25	519.954,83
Despeses salarials	1.353.461,93	1.370.504,95	1.435.255,51
Pagaments administracions públiques	0	0	0
Despeses financeres	11.475,11	8.866,25	6.894,10
Valor econòmic retingut	319.486,97	365.332,18	370.505,31
Amortitzacions	95.260,17	224.061,57	204.828,93
Aprovisionament	121.280,38	141.270,61	144.418,25
Dividends	0	0	21.258,13

Distribució del valor econòmic creat 2021



Distribució del valor econòmic creat 2022



Degut a la forma jurídica d'ACEFAT no es paga impost de societats.

5.5 BALANÇ ECONÒMIC DEL 2021-2022

ACTIU 2021		PASSIU 2021	
Actiu no corrent	587.237,25	Patrimoni net	925.559,31
Actiu corrent	959.937,34	Passiu corrent	411.054,17
		Passiu no corrent	210.561,11
TOTAL ACTIU	1.547.174,59	TOTAL PASSIU	1.547.174,59

ACTIU 2022		PASSIU 2022	
Actiu no corrent	508.575,75	Patrimoni net	925.559,31
Actiu corrent	927.639,38	Passiu corrent	415.433,04
		Passiu no corrent	95.222,78
TOTAL ACTIU	1.436.215,13	TOTAL PASSIU	1.436.215,13

Els comptes anuals de l'empresa són aprovats per l'assemblea general de socis, a la Junta d'administradors i dipositats en el Registre Mercantil. Tanmateix, encara que les circumstàncies legals no ho requereixen, els comptes de la societat s'auditen anualment.

6. OBJECTIUS

Els objectius i reptes pel període 2021-2022, es basen en els criteris ambientals, socials i de governança en els que se sosté el nostre sistema de gestió i cultura d'empresa.

Els nostres objectius integren els aspectes del nostre Sistema Integrat de Gestió: qualitat, medi ambient, salut i seguretat i gestió ètica.

Els objectius estan alineats amb els compromisos adquirits amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona, el programa Acords Voluntaris de l'Oficina de Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya, l'ideari de Respon.cat i els Objectius pel Desenvolupament Sostenible.

Seguim donant conformitat i informant dels nostres objectius i els avenços relacionats amb les nostres emissions a l'Oficina de Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya mitjançant el programa Acords Voluntaris, i al Pacte Mundial mitjançant la publicació de la memòria de sostenibilitat.

6.1 OBJECTIUS AMBIENTALS

Els objectius ambientals plantejats durant el període 2021-2022 es basen, entre d'altres, en els aspectes ambientals significatius de l'entitat i en la millora de la gestió ambiental del sistema, marcant valors recomanats inspirats en el potencial de desmaterialització assolit durant la pandèmia, amb el teletreball i la digitalització de tots els processos.

6.2 OBJECTIUS SOCIALS

Els objectius relatius als aspectes socials de l'activitat d'ACEFAT incideixen en les condicions dels llocs de treball, les situacions d'emergència, el clima laboral, així com també en l'accessibilitat. Durant aquest període també posarem en el punt de mira el confort i el benestar de les persones.

6.3 OBJECTIUS ECONÒMICS I D'ACTIVITAT

Els objectius del període 2021-2022 es basen en les millores de serveis pels clients i en millores organitzatives de l'organització alineades amb agilitzar el tràmit i la signatura dels assenyalaments i les llicències d'obra d'infraestructures, la creació del nou eGIOS i facilitar l'usuabilitat de les eines de gestió de les obres i dels serveis existents.

6.3.1 Taula d'objectius 2021

Dels 9 objectius plantejats al 2021, 1 segueix vigent doncs té un plantejament de 5 anys vista (11%), 2 s'han assolit (22%), 5 han allargat el seu període de realització fins al 2022 (55%), 1 s'ha finalitzat perquè les condicions del context polític en relació a la COVID han canviat (11%).

A l'inici del 2022 es tanca l'objectiu "Minimitzar el contagi pel desenvolupament de l'activitat laboral de la COVID 19", amb una valoració força positiva, tot i que l'evolució del virus i de les polítiques, en relació al mateix, han fet que els esforços perquè a l'entorn laboral no es propagués el virus no hagin estat fructífers cap al final d'any 2021, especialment en arribar la variant omicron.

El nostre rendiment d'assoliment d'objectius es manté estable en relació a anys anteriors.

ÀREA	OBJECTIUS	CONTEXT	IMPACTE A LA SOSTENIBILITAT	RESULTATS
ECONOMIA	Assoliment pressupost 2021	LOCAL	Mantenir la continuïtat de negoci i el benestar de les persones que treballen a ACEFAT.	Assolit
GICO	Reduir un 10% la càrrega de treball dels 2 tècnics de GiCO que la tenen més elevada	GLOBAL	Disminuir l'estrès en les persones, l'impacte i la possibilitat de riscos psicosocials	En procés
AMBIENTAL	Promoure la disminució dels desplaçaments de feina en un 30%	REGIONAL	Promoure els modes de transport sostenibles	Cancel·lat
SALUT I SEGURETAT I DIRECCIÓ	Minimitzar el risc de contagi durant el desenvolupament d'activitat laboral entre les persones que treballen a ACEFAT	GLOBAL	Evitar els riscos relacionats amb la COVID, així com vetllar per la continuïtat del negoci	Finalitzat. Les nostres mesures van ser eficaces fins al novembre de 2021-gener de 2022, on la virulència i l'alta probabilitat de contagi va provocar un elevat nombre de casos.
AMBIENTAL	Disminuir els consums de tòner i paper en relació als valors de 2019 en un 40%	GLOBAL	Evitem l'esgotament de recursos naturals (tòner i paper) i la deforestació	Reprogramat fins a tenir dades de tot l'any amb el nou escenari de normalitat presencial
SALUT I SEGURETAT	Col·laborar amb l'adequació ergonòmica dels llocs de teletreball facilitant un mínim del 75% dels	LOCAL	Assolir el confort i benestar dels treballadors/es	En procés

elements necessaris				
SISTEMES D'INFORMACIÓ	Qualitat de producte i tiquets del SAU	REGIONAL	Augmentar la satisfacció de les empreses clients	En procés
QUALITAT URBANA I SISTEMES D'INFORMACIÓ	Visualitzar automàticament a la pantalla un 40% de les diferents relacions d'obres actives	LOCAL	Facilitar la feina a nivell intern	Prorrogat
SISTEMES D'INFORMACIÓ	Reduir el temps per usuari nou dedicat a la formació a l'eGIOS i a l'eWISE. Reduir el temps per usuari nou dedicat a l'alta d'usuaris a l'eGIOS.	REGIONAL	Facilitar els processos i agilitzar i millorar l'experiència dels usuaris	Prorrogat

6.3.2 Taula d'objectius 2022

Dels 9 objectius plantejats al 2022: 3 s'han assolit (44%), 5 han allargat el seu període de realització fins al 2023 (67%) i, un, tot i que s'ha assolit, es reprograma per tal de tenir la comparativa i reducció real del tòner i el paper per anys complerts (del 2019 al 2023) amb el nou escenari de teletreball. El nostre rendiment d'assoliment d'objectius es manté estable en relació a anys anteriors.

Durant el 2023 es vol treballar la salut mental, i es desenvoluparia com a objectiu de PRL, però s'ha de veure de quina manera plantegem els indicadors.

ÀREA	OBJECTIUS	CONTEXT	IMPACTE A LA SOSTENIBILITAT	RESULTATS
ECONOMIA	Assoliment pressupost 2022	LOCAL	Mantenir la continuïtat de negoci i el benestar de les persones que treballen a ACEFAT.	Assolit
SIG	Reduir les emissions atmosfèriques dels desplaçaments realitzats durant les visites d'obres	GLOBAL	Promoure els modes de transport sostenibles	Replantejat
AMBIENTAL	Promoure la disminució dels desplaçaments de feina en un 30% (prorrogat)	REGIONAL	Fomentar el teletreball	Assolit

GICO	Incorporar la signatura del decret d'Alcaldia al procés de signatura electrònica per l'eGIOS.	LOCAL	Augmentar la satisfacció de les empreses clients	Prorrogat
AMBIENTAL	Disminuir els consums de tòner i paper en relació als valors de 2019 en un 40% (prorrogat)	REGIONAL	Evitem l'esgotament de recursos naturals (tòner i paper) i la deforestació	Reprogramat fins a tenir dades de tot l'any amb el nou escenari de normalitat presencial
SALUT I SEGURETAT	Col·laborar amb l'adequació ergonòmica dels llocs de teletreball facilitant un mínim del 75% dels elements necessaris (prorrogat)	LOCAL	Assolir el confort i benestar dels treballadors/es	En procés
SISTEMES D'INFORMACIÓ	Qualitat de producte i tiquets del SAU	REGIONAL	Augmentar la satisfacció de les empreses clients	En procés
QUALITAT URBANA I SISTEMES D'INFORMACIÓ	Visualitzar automàticament a la pantalla un 40% de les diferents relacions d'obres actives	LOCAL	Facilitar la feina a nivell intern	Prorrogat
GICO I SISTEMES D'INFORMACIÓ	Reduir el temps per usuari nou dedicat a la formació a l'eGIOS i a l'eWISE. Reduir el temps per usuari nou dedicat a l'alta d'usuaris a l'eGIOS.	REGIONAL	Facilitar els processos i agilitzar i millorar l'experiència dels usuaris	Prorrogat

7. GRI I EL PACTE MUNDIAL

7.1 TAULA DE CONTINGUTS GRI

CONTINGUT	PÀG.	OBSERVACIONS
1.- Estratègia i anàlisi		
1.1 Declaració del president.	5	
1.2 Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	5, 9, 17, 44	
2.- Perfil de l'organització		
2.1.- Nom de l'organització.	1, 2	
2.2.- Principals marques, productes i/o serveis.	11	
2.3.- Estructura operativa de l'organització, incloent les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (joint ventures).	11-13	
2.4.- Localització de la seu principal de l'organització.	2, 11	
2.5.- Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en què desenvolupa activitats significatives o en els quals siguin específicament rellevants respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	11	
2.6.- Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	11, 25	
2.7.- Mercats servits (incloent el desglossament geogràfic, els sectors que engloba i els tipus de clients/beneficiaris).	11, 25	
2.8.- Dimensions de l'organització que informa incloent el nombre d'empleats, les vendes netes, la capitalització total i la quantitat de productes o serveis prestats.	12, 38, 41	
2.9.- Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en mida, estructura i propietat de l'organització.	5, 11	
2.10.- Premis i distincions rebudes durant el període informatiu.	5, 27	

CONTINGUT	PÀGINA	OBSERVACIONS
3.- Paràmetres de la memòria		
Perfil de la memòria		
3.1.- Període cobert per la informació recollida en la memòria.	7	
3.2.- Data de la memòria anterior més recent (si existeix).	7	
3.3.- Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	7	
3.4.- Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	2, 7	
Abast i cobertura de la memòria		
3.5.- Procés de definició del contingut de la memòria.	7	
3.6.- Cobertura de la memòria.	7	Requisits: "Guia per a l'elaboració d'informes de sostenibilitat" v G4.1 de GRI.
3.7.- Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.	No aplica	No hi ha limitacions.
3.8.- Informació sobre negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.		Aquestes situacions esmentades en el punt no s'han donat durant aquest període a ACEFAT.
3.9.- Tècniques de mesura de dades i bases per realitzar els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades a la recopilació d'indicadors i resta d'informació de la memòria.		Especificat en cada indicador.
3.10.- Descripció de l'efecte que pugui tenir la reexpressió d'informació que pertany a memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reexpressió.	No aplica	No hi ha hagut Reexpressió d'informació.
3.11.- Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats a la memòria.	No aplica	No hi ha hagut canvis significatius en els aspectes esmentats.
Índex del contingut del GRI		
3.12.- Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la memòria.	48	
Verificació		
3.13.- Política i pràctica actual amb relació a la sol·licitud de verificació externa de la memòria.	No aplica	Aquesta memòria no ha estat verificada externament, s'espera donar compliment a aquest punt a llarg termini.

CONTINGUT	PÀGINA	OBSERVACIONS
4.- Govern, compromisos i participació dels grups d'interès		
Govern		
4.1.- Estructura de govern de l'organització.	11, 13	
4.2.- Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu.	11, 13	
4.3.- Nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.	11	
4.4.- Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	11, 12, 14, 23	
4.5.- Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'acompliment de l'organització.	No aplica	És una AIE, no hi ha beneficis ni variables en el sou per acompliment.
4.6.- Procediments implementats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern.	No aplica	Els estatuts d'ACEFAT recullen que la Junta és una taula de diàleg i que sempre s'intenten assolir els acords per unanimitat. Aquest fet motiva que, en cas de conflicte, es faci un esforç per trobar el punt d'equilibri i compromís adient més satisfactori possible o menys perjudicial.
4.7.- Procediment de determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia de l'organització en aspectes socials, ambientals i econòmics.	Cada soci estableix els criteris de selecció de les persones que formaran la junta d'administració. ACEFAT no interfereix.	
4.8.- Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.	La missió, visió i valors es troben a les memòries de sostenibilitat dels períodes 2008, 2009-2010 i 2011 (pàg. 15).	
4.9.- Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, de l'acompliment econòmic, ambiental i social, incloent riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a escala internacional, codis de conducta i principis.	11, 13	
4.10.- Procediments per avaluar l'acompliment del màxim òrgan de govern, especialment pel que fa a l'acompliment econòmic, ambiental i social.	15	

CONTINGUT	PÀGINA	OBSERVACIONS
Compromisos amb iniciatives externes		
4.11.- Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	13-15	
4.12.- Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscrigui o aprovi.	15, 44	
4.13.- Principals associacions a las quals pertanyi i/o ens nacionals i internacionals als quals doni suport l'organització.	27	
Participació dels grups d'interès		
4.14.- Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs.	8	
4.15.- Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els quals es compromet l'organització.	8	
4.16.- Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació per tipus i categoria de grups d'interès.	8-10	
4.17.- Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i forma com els ha respost l'organització en l'elaboració de l'informe.	8-10	

7.2 TAULA D'INDICADORS GRI

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT ECONÒMIC			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ ECONÒMICA		38	
EC1 (P)	Valor econòmic directe generat i distribuït.	41	
EC2 (P)	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	No disposem d'aquesta dada	S'incorporarà a curt termini.
EC3 (P)	Cobertura de les obligacions de l'organització que es deuen a programes de beneficis socials.	No aplica	ACEFAT no té constituït cap pla de pensions voluntari per a la seva plantilla que complimenti les prestacions per jubilació de la SS.
EC4 (P)	Ajuts financers significatius rebuts per part de governs.	No aplica	
PRESENCIA AL MERCAT			
EC5 (A)	Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard desglossat per sexe i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	22	
EC6 (P)	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals a llocs on es desenvolupin operacions significatives.	No aplica	L'operativitat de les activitats és local.
EC7 (P)	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local als llocs on es desenvolupin operacions significatives.	No aplica	L'operativitat de les activitats és local.
IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES			
EC8 (P)	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, <i>pro bono</i> , o en espècie.	27	
EC9 (A)	Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes.	5, 38	

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ AMBIENTAL		30	
MATERIALS			
EN1 (P)	Materials utilitzats, per pes o volum.	30, 31	
EN2 (P)	Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats.	30	No es pesen els materials que es compren. Pràcticament tot és valoritzable
ENERGIA			
EN3 (P)	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	30	
EN4 (P)	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	30	
EN5 (A)	Estalvi d'energia per la conservació i millores en l'eficiència.	30	
EN6 (A)	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia, basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.	30, 44	
EN7 (A)	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives.	30, 44	
AIGUA			
EN8 (P)	Captació total d'aigua per fonts.	30	
EN9 (A)	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	No aplica	Xarxa distribuïdora d'aigua de Barcelona.
EN10 (A)	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	No aplica	No hi ha sistemes de reciclatge d'aigua en les instal·lacions de l'edifici on es troben les nostres oficines.
BIODIVERSITAT			
EN11 (P)	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides.	No aplica	Les oficines es troben al mig de la ciutat de Barcelona.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
EN12 (P)	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'elevat valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.	No aplica	El desenvolupament de l'activitat no es realitza en zones protegides.
EN13 (A)	Hàbitats protegits o restaurats.		No hem treballat aquest punt.
EN14 (A)	Estratègies i accions implementades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.		No hem treballat aquest punt
EN15 (A)	Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la llista vermella de la UICN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es trobin afectats per les operacions de l'organització segons el grau d'amenaça de l'espècie.	No aplica	El desenvolupament de l'activitat no comporta afectació directa als hàbitats ni a les espècies incloses a la llista vermella de la UICN.
EMISSIONS, ABOCAMENTS I RESIDUS			
EN16 (P)	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	36	
EN17 (P)	Altres emissions indirectes, de gasos d'efecte d'hivernacle, en pes.	36	
EN18 (A)	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle i les reduccions aconseguides.	36, 44	
EN19 (P)	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	No aplica	No s'emeten.
EN20 (P)	NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes.	No aplica	No s'emeten.
EN21 (P)	Abocaments totals d'aigües residuals, segons naturalesa i destí.	30	Són aigües residuals sanitàries d'ús domèstic.
EN22 (P)	Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.	33	
EN23 (P)	Nombre total i volum dels abocaments accidentals més significatius.	No aplica	No hi ha hagut abocaments accidentals.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
EN24 (A)	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexes I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.	No es disposa d'aquestes dades	Els residus que es generen són d'ús domèstic (La Il·luminària integrada en el sostre és gestionada pel proveïdor del servei de manteniment)
EN25 (A)	Identificació, mida, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigües i aigües d'escolament de l'organització que informa.	No aplica	Són abocaments d'aigües d'ús domèstic a la xarxa de clavegueram de Barcelona. Ho incorporarem a curt termini.
PRODUCTES I SERVEIS			
EN26 (P)	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte.	44	
EN27 (P)	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	No aplica	No es venen productes.
COMPLIMENT NORMATIU			
EN28 (P)	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	No aplica	No s'ha sancionat ACEFAT per incompliment de la normativa ambiental.
TRANSPORT			
EN29 (A)	Impactes ambientals significatius del transport de productes i d'altres béns i materials utilitzats per les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	36	
GENERAL			
EN30 (A)	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	No disponible	ACEFAT espera poder incorporar aquest indicador a curt termini.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT SOCIAL (PRÀCTIQUES LABORALS)			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ DE PRÀCTIQUES I ÈTICA LABORALS		19	
FEINA			
LA1 (P)	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, per contracte, per regió i per sexe.	19	
LA2 (P)	Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió.	19	
LA3 (A)	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o a mitja jornada, desglossat per activitat principal.	22	Tot el personal d'ACEFAT té dret a tots els beneficis socials.
LA15 (P)	Taxa de tornada a la feina i taxes de retenció després de permisos de paternitat / maternitat, segons gènere.	22	
RELACIONS EMPRESA/TREBALLADORS			
LA4 (P)	Percentatge de llocs de treball coberts per un conveni col·lectiu.	19	
LA5 (P)	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	18	Regulat pel conveni d'oficines i despatxos i per l'Estatut dels Treballadors.
SALUT I SEGURETAT A LA FEINA			
LA6 (A)	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat i conjunts de direcció - empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat a la feina.	13	No s'ha creat ni constituït un Comitè de salut i seguretat a l'empresa.
LA7 (P)	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina, per regió i per sexe.	24	No es disposa de dades de taxa d'absentisme. Esperem publicar aquesta dada en properes edicions a curt termini.
LA8 (P)	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquin als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació a malalties greus.	24	
LA9 (A)	Temes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	No aplica	ACEFAT no té acords formals amb sindicats.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
FORMACIÓ I AVALUACIÓ			
LA10 (P)	Mitjana d'hores de formació anuals per empleat, desglossada per categoria d'empleat i per sexe.	No es disposa de les dades	S'incorporarà a curt termini.
LA11 (A)	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupació dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals.	19	Es realitza formació continuada.
LA12 (A)	Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional desglossat per sexe.	No aplica	S'implementarà l'avaluació per competències a curt termini.
DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS			
LA13 (P)	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossats per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.	13	
IGUALTAT DE REMUNERACIÓ ENTRE DONES I HOMES			
LA14 (P)	Relació entre salari base dels homes respecte del de les dones, desglossat per categoria professional.	22	

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT SOCIAL (DRETS HUMANS)			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ DE DRETS HUMANS		5, 15	
PRÀCTIQUES D'INVERSIÓ I PROVEÏMENT			
HR1 (P)	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloquin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	No aplica	
HR2 (P)	Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència.	29	
HR3 (P)	Total d'hores de formació dels treballadors sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per les seves activitats, incloent el percentatge de treballadors formats.	21	Sí es va realitzar formació als membres del CEC (CEiRS) sobre aquesta temàtica, però va ser durant el 2007.
NO DISCRIMINACIÓ			
HR4 (P)	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.	No aplica	No hi ha hagut incidents de discriminació
LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I CONVENIS COL·LECTIUS			
HR5 (P)	Activitats de la companyia en les quals el dret de llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pot córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets.	No aplica	
EXPLOTACIÓ INFANTIL			
HR6 (P)	Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.	No aplica	
TREBALL FORÇAT O OBLIGATORI			
HR7 (P)	Operacions identificades com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació.	No aplica	
PRÀCTIQUES DE SEGURETAT			
HR8 (A)	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per les activitats.	No aplica	No tenim personal de seguretat.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
DRETS DELS INDÍGENES			
HR9 (A)	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.	No aplica	Es desenvolupen les activitats en països de l'OCDE, i es dóna compliment a la legislació vigent que garanteix el respecte dels drets humans.
AVALUACIÓ			
HR10 (P)	Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte d'avaluacions dels seus impactes en els drets humans.	10	No s'avaluen les operacions en relació als seus impactes als drets humans, atès que no es considera un aspecte rellevant pel tipus d'activitat desenvolupada.
MESURES CORRECTIVES			
HR11 (P)	Nombre de queixes relacionades amb els drets humans presentades, abordades i resoltes a través de mecanismes de reclamació formals. No s'avaluen les operacions en relació als seus impactes als drets humans, atès que no es considera un aspecte rellevant pel tipus d'activitat desenvolupada.	No aplica	No s'han rebut queixes

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT SOCIAL (COMUNITAT)			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ AMB RELACIÓ A LA SOCIETAT		27	
COMUNITATS LOCALS			
SO1 (P)	Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats, incloent-hi entrada, operació i sortida de l'empresa.	27	
SO9 (P)	Operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials en les comunitats locals.	No aplica	No existeixen operacions amb repercussions negatives reals ni potencials.
SO10 (P)	Mesures de prevenció i de mitigació aplicades en operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials en les comunitats locals.	No aplica	No hi ha operacions amb importants repercussions negatives reals o potencials.
CORRUPCIÓ			
SO2 (P)	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa als riscos relacionats amb la corrupció.	13	
SO3 (P)	Percentatge d'empleats formats en les polítiques de procediments anticorrupció de l'organització.	El 100% dels treballadors i treballadores reben informació al respecte.	
SO4 (P)	Mesures adoptades en resposta a incidents de corrupció.	No aplica	No hi ha hagut incidents de corrupció.
POLÍTICA PÚBLICA			
SO5 (P)	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i d'activitats de <i>lobbying</i> .	No aplica	
SO6 (A)	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	No aplica	
COMPORAMENT DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL			
SO7 (A)	Número total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	No aplica	
COMPLIMENT NORMATIU			
SO8 (P)	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	No aplica	ACEFAT no ha estat sancionat.

GRI	Descripció	Pàgina	Obs.
ACOMPLIMENT SOCIAL (RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES)			
INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ DE RESPONSABILITAT 15, 38 SOBRE PRODUCTES			
SALUT I SEGURETAT DEL CLIENT			
PR1 (P)	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen, per ser millorats si convé, els impactes que tenen aquests en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació.	15	
PR2 (A)	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis a la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No aplica	
ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS			
PR3 (P)	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	15, 38	
PR4 (A)	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No hi ha hagut incompliments d'aquest tipus.	
PR5 (A)	Pràctiques pel que fa a la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client.	25, 38	
COMUNICACIONS DE MÀRQUETING			
PR6 (P)	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, inclosos en la publicitat, altres activitats promocionals i Patrocinis	No aplica	
PR7 (A)	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini distribuïts en funció del resultat d'aquests incidents.	No aplica	No hi ha hagut cap incompliment.
PRIVACITAT DEL CLIENT			
PR8 (A)	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades amb relació al respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients.	No aplica	No hi ha hagut reclamacions.
COMPLIMENT NORMATIU			
PR9 (P)	Cost de les multes que són significatives fruit de l'incompliment de la normativa amb relació al subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.	No aplica	ACEFAT no ha estat sancionat.

7.3 TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

Les empreses han de...	PÀG.	INDICADORS GRI
1. recolzar i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.	No hi ha operacions que comportin un risc davant l'incompliment dels drets humans.	HR2, LA1-LA7, LA10, LA11, LA13, LA14, EC5, PR1, PR8
2. Assegurar que les seves empreses no siguin còmplices de la vulneració dels drets humans.	13	HR2, HR9
3. recolzar la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	13	LA4, LA5, HR2, HR5
4. recolzar l'eliminació de qualsevol treball forçat o realitzat sota coacció.	No hi ha operacions que comportin un risc d'originar episodis de treball forçat o no consentit.	HR2
5. recolzar l'eradicació del treball infantil.	No hi ha operacions que comportin un risc potencial d'incidents d'explotació infantil.	HR2
6. recolzar l'abolició de les pràctiques de discriminació en el treball i en l'ocupació.	5, 19	LA1-LA5, LA10-LA14, HR2
7. Mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.	30	EN18, EN26
8. Fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	30, 44	EN1 a EN5, N7, EN16-EN18, EN 22, EN26, EN 29, PR3, PR4
9. Afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	30, 44	EN5, EN6, EN7, EN18, EN26,
10. Treballar en contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.	13	SO2